

Campi Bisenzio, data del protocollo

Responsabile dell'U.O.A. Ufficio del Sindaco
Dot.ssa Leone Maria

OGGETTO: Monitoraggio annuale report sul controllo della qualità dei servizi erogati. Report su Formazione del personale anno 2023.

Con la presente si forniscono i dati richiesti con la nota protocollo n. 26778 del 30/04/2024, precisando che il report riguarda i corsi di formazioni per i quali i dipendenti hanno compilato il relativo questionario di gradimento e che non è detto coincidano con il totale dei corsi di formazione effettivamente frequentati dai dipendente dell'ente:

- totale corsi di formazione = 109
- votazione espressa da ciascun partecipante al singolo corso di formazione:

COMUNE DI CAMPI BISENZIO Comune di Campi Bisenzio	COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE DIGITALE Protocollo N.0029219/2024 del 09/05/2024 Firmatario: LUCIA FIASCHI	n. 2 corsi hanno ottenuto il punteggio di 22 n. 7 corsi hanno ottenuto il punteggio di 27 n. 4 corsi hanno ottenuto il punteggio di 28 n. 2 corsi hanno ottenuto il punteggio di 32 n. 5 corsi hanno ottenuto il punteggio di 33 n. 6 corsi hanno ottenuto il punteggio di 34 n. 4 corsi hanno ottenuto il punteggio di 35 n. 4 corsi hanno ottenuto il punteggio di 36 n. 8 corsi hanno ottenuto il punteggio di 37 n. 4 corsi hanno ottenuto il punteggio di 38 n. 6 corsi hanno ottenuto il punteggio di 39 n. 11 corsi hanno ottenuto il punteggio di 40 n. 7 corsi hanno ottenuto il punteggio di 41 n. 1 corsi hanno ottenuto il punteggio di 42 n. 3 corsi hanno ottenuto il punteggio di 43 n. 6 corsi hanno ottenuto il punteggio di 44 n. 3 corsi hanno ottenuto il punteggio di 45 n. 5 corsi hanno ottenuto il punteggio di 46 n. 2 corsi hanno ottenuto il punteggio di 47 n. 18 corsi hanno ottenuto il punteggio di 48
--	--	--

- i corsi sono stati valutati dai singoli dipendenti con un punteggio da 1 a 4 su 12 domande:
 - fino a 12 punti = giudizio non soddisfacente;
 - da 13 punti a 24 punti = giudizio poco soddisfacente
 - da 25 punti a 36 punti = giudizio soddisfacente
 - da 37 punti a 48 punti = giudizio molto soddisfacente.

- media votazione espresse dal totale dei partecipanti per corso di formazione = 39,12

Quindi, complessivamente la media dei giudizi é stata molto soddisfacente.

Si allega tabella particolareggiata dei corsi in oggetto di valutazione.

La Responsabile
U.O. 3.3 Risorse Umane e Organizzazione
Lucia Fiaschi