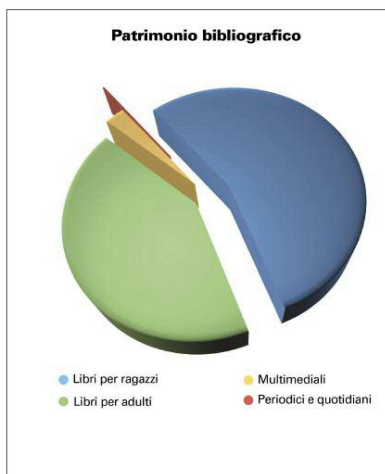
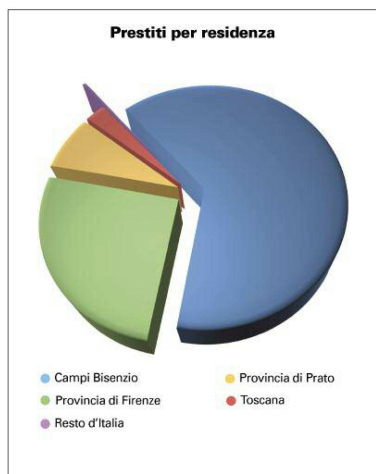
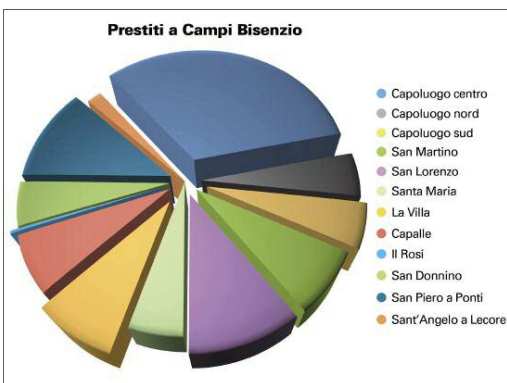




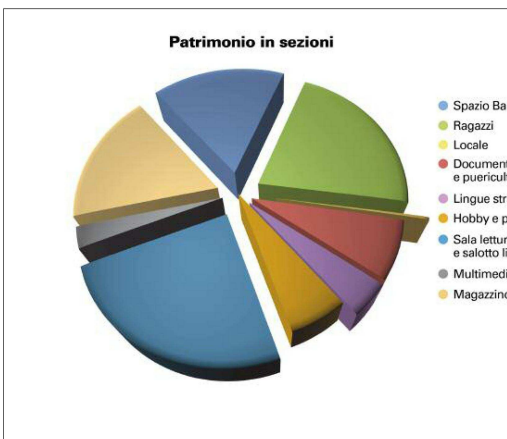
# La biblioteca dà i numeri

**Un patrimonio che conta quasi 74.000 libri**

I dati statistici più significativi dell'attività della biblioteca di Villa Montalvo nel 2008 evidenziano un buon risultato complessivo. Non essendo state osservate chiusure straordinarie - come invece è successo per il 2007 - i giorni di apertura annuali sono stati 294, contro i 283 dell'anno precedente. La biblioteca è accessibile al pubblico dalle ore 9 alle 19 di tutti i giorni lavorativi (il sabato dalle 9 alle 12.30), per un totale di 53,50 ore settimanali di apertura. L'ampiezza dell'orario comprende le fasce orarie di maggior fruizione dei servizi, cioè il pomeriggio e il sabato. Secondo questo criterio il suo indice di accessibilità, calcolato secondo metodi standard, è di 36,8 (nettamente superiore al 27,4 della soglia nazionale dei comuni superiori a 10.000 abitanti, secondo il 1° Rapporto Associazione Italiana Biblioteche; invece inferiore al 50 fissato dallo Standard Ila, Federazione Internazionale delle Associazioni Biblioteche). Il patrimonio complessivo della biblioteca ammonta a 41.895 libri per bambini e ragazzi, 32.047 libri per adulti, 2.048 documenti multimediali, 111 periodici correnti e 5 quotidiani. L'apertura in orari comodi invita un'utenza sempre più nu-



merosa alla frequentazione degli ampi spazi della biblioteca: le presenze totali, registrate attraverso due rilevazioni statistiche effettuate durante l'anno 2008, sono state oltre 38.000. Il 2008 ha visto una crescita di iscritti al servizio del 9 per cento rispetto al 2007 per un totale di 942 nuove iscrizioni. Dato quest'ultimo in controtendenza rispetto agli ultimi 3 anni: sicuramente la capacità degli addetti al reference di promuovere i servizi offerti ha giovato alla "cattura" di nuovi iscritti, come anche avrà inciso il sito web della biblioteca, dove in maniera sempre più ampia si può navigare conoscendo attività e servizi. Numericamente significativi, gli iscritti si considerano utenti quando prendono almeno un libro in prestito durante l'anno: ebbene, nel 2008 siamo arrivati a contare 3.736, con un aumento del 2,4 per cento rispetto al 2007. La biblioteca ha raggiunto il suo massimo storico con il numero dei prestiti effettuati: un totale di 61.712 tra libri per ragazzi, per adulti e materiali multimediali, usciti dalle sale di Villa Montalvo ed entrati nelle case di cittadini campigiani (il 63,6 per cento dei prestiti è andato infatti ai residenti, con un indice di prestito pari allo 0,92, vale a dire "quasi" un libro per ogni cittadino), ma non solo. Il 36,4 per cento dei prestiti si è distribuito ai residenti in provincia di Firenze e Prato, allargandosi poi in tutta la Tosca-



na e raggiungendo anche altre parti d'Italia, rispecchiando i rapporti proporzionali degli ultimi anni. L'indice di fidelizzazione, che serve a valutare l'uso dei servizi rispetto agli utenti reali della biblioteca è di 16,5: in pratica ogni utente prende in prestito circa 16 libri all'anno, su una media nazionale di 7,28... gli utenti di Villa Montalvo dimostrano quindi di avere un alto "tasso di fedeltà". Grazie anche al prestito interbibliotecario, la biblioteca - fortemente impegnata sul piano sovracomunale con la propria missione nel settore della documentazione del libro per ragazzi - continua a essere un punto di riferimento di livello nazionale per i servizi bibliografici dedicati all'infanzia e per le risorse documentarie disponibili. Abbiamo accennato al prestito interbibliotecario: un sistema di cooperazione che è una grande risorsa per le biblioteche. La nostra ha effettuato oltre 2.500 prestiti, tra passivi e attivi. Aumentano del 15 per cento i primi, diminuiscono i secondi, ma non sono questi i dettagli importanti. Ciò che conta è che si sapre circoli e che sia massimo l'uso delle raccolte delle biblioteche che fanno rete. È un servizio molto apprezzato dall'utenza per la possibilità che offre di rendere disponibile per il prestito volumi altrimenti difficilmente reperibili. Altro servizio fortemente richiesto è l'accesso gratuito a Internet, dai due pc posti nei pressi della zona accoglienza o con il proprio portatile, attraverso cavo di rete in Sala di lettura, o senza fili (tecnologia wireless) in alcune sale della biblioteca o nei giardini interni della villa, purché il pc portatile, o il palmare, o il telefonino siano dotati di dispositivo wi-fi. Ogni utente ha a disposizione 6 ore mensili che vengono ricaricate automaticamente il primo giorno di ogni mese, sia che utilizzi le postazioni fisse, che il proprio portatile. Qualche numero a dimostrazione del successo del servizio? Nel 2008, durante i 294 giorni di apertura della biblioteca, sono stati 356 i nuovi iscritti e si è registrata una media di 21 utenti per giorno, per un totale annuo di 9.947 accessi. Altro dato interessante è la media dei minuti di navigazione: 48,42 per un totale annuo di 298.998 minuti (4.983,3 ore). Un rapporto istituzionale particolarmente curato dalla biblioteca è quello con le scuole del territorio. Con programmazione annuale, a studenti e insegnanti vengono offerti incontri con autori, percorsi di lettura, visite guidate. *La scuola in biblioteca* è un'attività promozionale che nel 2008 ha coinvolto 113 classi per un totale di 2.456 alunni e 226 docenti. E veniamo alle preferenze dei nostri utenti in fatto di letture: tra i titoli più prestati nel settore adulti è la narrativa straniera a risultare maggiormente gradita, con i romanzi di Patricia Cornwell, Khaled Hosseini, Danielle Steel e Dominique Lapierre che si classificano tra le prime dieci posizioni. Resiste allo scorrere del tempo la narrativa di un'autrice intensa come Simone De Beauvoir con il romanzo *L'età forte*, e non manca anche l'interesse per le realtà culturali e artistiche del territorio locale, testimoniato dai numerosi prestiti registrati dal volume di Alessandra Mazzanti, *La pienne di Santo Stefano a Campi*. L'intramontabile Geronimo Stilton con le sue divertenti avventure guida invece la classifica dei titoli più prestati tra i libri per bambini e ragazzi, seguito dalle avvincenti storie della scrittrice italiana Loredana Freccura, destinate per la maggior parte ai lettori tra i 12 e i 14 anni.

**Benedetta Maria Tagliaferri**