



**DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE  
N. 38 DEL 03/03/2020**

**OGGETTO**

---

Approvazione della Carta del servizio Biblioteca Comunale "Tiziano Terzani".

---

L'anno duemilaventini, il giorno tre del mese di marzo, in Campi Bisenzio nella sala delle adunanze posta nella Sede Comunale, si è riunita la Giunta Comunale in seduta convocata per le ore 15:30 per trattare gli affari all'ordine del giorno.

Presiede l'adunanza EMILIANO FOSSI nella sua qualità di Sindaco.

Presenti n. 6 Assenti n. 2

FOSSI EMILIANO	Sindaco	Presente
DI FEDE GIOVANNI	Vice Sindaco	Presente
ARTESE ESTER	Assessore	Presente
LOIERO LORENZO	Assessore	Presente
NUCCIOTTI RICCARDO	Assessore	Assente
RICCI LUIGI	Assessore	Presente
ROSO MONICA	Assessore	Assente
SALVATORI GIORGIA	Assessore	Presente

Partecipa alla seduta il dott. MARCO PANDOLFINI, Segretario Generale del Comune.

Il Presidente, riconosciuta la validità del numero legale degli intervenuti per poter deliberare, dichiara aperta la seduta.



## LA GIUNTA COMUNALE

Richiamato lo Statuto Comunale nei titoli 1° "principi generali" e titolo 2° "informazione e partecipazione" e la Legge n. 241/1990 che disciplina l'attività amministrativa con la determinazione dei criteri di economicità, efficacia, imparzialità, pubblicità e trasparenza che debbono essere assicurati;

Preso atto che la presidenza del Consiglio dei Ministri con direttiva del 27 gennaio 1994 detta i principi generali cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, individuando la Carta dei Servizi quale strumento a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni per definire, in modo chiaro e facilmente comprensibile per gli utenti, i servizi erogati, modalità, condizioni, standard di qualità garantiti ed in che modo gli utenti possono esprimere il loro giudizio sul servizio e presentare suggerimenti, reclami, ed in genere ogni altro tipo di comunicazione;

Dato atto che la Carta dei servizi del sistema bibliotecario comunale è il documento che contiene il contratto di servizio tra biblioteca e utenti, definendo le modalità pratiche di erogazione del servizio, i diritti e i doveri di coloro che accedono ai diversi servizi e alle diverse iniziative, la missione della biblioteca e i requisiti minimi che la biblioteca s'impegna a rispettare nel corso dell'anno. Il documento approvato sarà naturalmente pubblico, pubblicizzato e rimarrà a disposizione degli utenti sia nel formato a stampa in biblioteca sia on line sul sito web del Comune;

Vista la proposta di Carta della qualità dei servizi della Biblioteca comunale "Tiziano Terzani" di Villa Montalvo, trasmessa in data 10 dicembre 2019 e acquisita al protocollo con numero 69603, predisposta dalla società Idest srl (società in house del nostro comune che gestisce la biblioteca) in accordo con il servizio comunale biblioteche;

Ritenuto opportuno approvare la Carta della qualità di servizi in parola allegata alla presente deliberazione a formarne parte integrante e sostanziale (Allegato A) e dando mandato ai Servizi competenti di effettuare la pubblicazione della Carta all'albo Pretorio Comunale oltre che nella sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale;

Richiamati:

- Il D.Lgs 30/7/1999 n. 286 Capo III Qualità dei servizi pubblici e carte dei servizi che all'art. 11 stabilisce che i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità, assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione nelle forme, anche associative, riconosciute dalla legge, alle procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;
- il D.Lgs. n. 198/2009, art. 1 comma 1, in materia di qualità dei Servizi pubblici locali anche ai fini della tutela giuridica degli interessi dei cittadini;
- l'art. 32 del D.Lgs. 33/2013 relativo alla pubblicazione sul sito istituzionale degli enti della Carta dei Servizi o documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici;
- le disposizioni fissate dalla Legge 190/2012 e dal D.Lgs 33/2013 e ss.mm.ii.;

Richiamati gli atti programmazione in essere, come approvati dai competenti organi



(Aggiornamento del DUP: Deliberazione del Consiglio Comunale n. 288 del 23 dicembre 2019, Bilancio: Deliberazione del Consiglio comunale n. 289 del 23 dicembre 2019, Peg: Deliberazioni della Giunta comunale n. 3 del 13 gennaio 2020);

Visto il Decreto Legislativo 18/8/2000, n. 267 e s.m.i.;

Richiamate le proprie competenze in merito all'adozione del presente atto, ai sensi dell'art. 48 del D.Lgs. 267/2000;

Visto il parere favorevole di regolarità tecnica, espresso sulla proposta di deliberazione dalla Dirigente del 2° Settore, ai sensi dell'art. 49, comma 1, del D.Lgs. 267/2000 "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali" (T.U.E.L.) e successive modifiche ed integrazioni;

Dato atto che non si acquisisce il parere in ordine alla regolarità contabile in quanto la presente proposta di deliberazione non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico finanziaria o sul patrimonio dell'Ente;

Con voti unanimi e palesi,

## DELIBERA

le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto;

1. di approvare la Carta della qualità dei servizi della Biblioteca comunale "Tiziano Terzani" di Villa Montalvo allegata alla presente deliberazione a formarne parte integrante e sostanziale (Allegato A);
2. di dare atto che il contenuto della Carta dei servizi in questione ha durata indeterminata ed eventuali revisioni saranno adottate dalla Giunta comunale in presenza di modifiche sostanziali di quanto in esse descritto;
3. di dare mandato ai Servizi competenti affinché sia data adeguata pubblicità alla Carta dei servizi della Biblioteca, nelle forme previste dalla normativa ed altre ritenute idonee, a partire dalla pubblicazione nel sito istituzionale del Comune sulla sezione Amministrazione Trasparente;
4. di dare atto che, ai sensi e per le finalità della Legge 241/1990, la responsabile del procedimento è il sig. Massimo De Santis P.O. Servizi Educativi e Culturali;
5. di dare comunicazione del presente atto ai capigruppo consiliari contestualmente alla sua pubblicazione all'Albo Pretorio del Comune ai sensi e per gli effetti dell'art. 125 del D.Lgs. n. 267/2000;



Comune di Campi Bisenzio  
Città Metropolitana di Firenze

Quindi,

## LA GIUNTA COMUNALE

Ravvisata l'urgenza del presente atto per permettere il prima possibile la diffusione del documento approvato;

Con separata votazione unanime espressa in forma palese,

## DELIBERA

di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D. Lgs. 267/2000".



**COMUNE di CAMPI BISENZIO**  
**- Città Metropolitana di Firenze -**

**Allegato alla deliberazione**  
**G.C./C.C. n. 38 del 03-03-2020**

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 49 com. 1 D. Lgs. 18/08/2000 n. 267, così come sostituito dall'art. 3 com. 2 let. b) D.L. 10/10/2012 n. 174, sulla proposta di deliberazione, avente ad oggetto:

**Oggetto:** Approvazione della Carta del servizio Biblioteca Comunale "Tiziano Terzani"

**Parere di regolarità tecnica**

La sottoscritta Gloria Giuntini Dirigente del Settore 2° "Servizi alla Persona", esaminata la proposta di deliberazione suddetta, esprime parere favorevole.

Il Dirigente del Settore 2°  
Dott.ssa Gloria Giuntini

Campi Bisenzio, 25 febbraio 2020

---



Letto, approvato e sottoscritto

**Il Presidente**  
f.to EMILIANO FOSSI

**Il Segretario Generale**  
f.to MARCO PANDOLFINI

---

Firma autografa apposta sull'originale, sostituita da indicazione a mezzo stampa, ai sensi del Decreto legislativo n. 39/1993 art. 3 comma 2.

Certificato di pubblicazione e di esecutività contenuto nell'originale.