



Comune di Campi Bisenzio
(Città Metropolitana di Firenze)

Sportello Polifunzionale



IL SUO GIUDIZIO CONTA

Questionario di gradimento sui servizi erogati dallo Sportello Polifunzionale – Ufficio Relazioni con il Pubblico URP

Il presente questionario ha lo scopo di raccogliere in forma anonima informazioni, critiche e suggerimenti per migliorare la qualità del servizio reso dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

Una volta compilato deve essere inserito nell'urna presente nella sala d'attesa.



Per qual motivo si è rivolto allo Sportello Polifunzionale del Comune di Campi Bisenzio?

<input type="radio"/>	Richiesta informazioni, modalità e strumenti di partecipazione alla vita del Comune:	
	<ul style="list-style-type: none">○ Attivazione Tessera Sanitaria e ristampa codici○ Ritiro tesserini cacciatori○ Appuntamenti per carte di identità elettroniche○ Pagamenti POS○ Segnalazioni o reclami○ Ritiro atto notificato (es: Agenzia delle Entrate)○ Autentica di firma per passaggio di proprietà beni mobili	<ul style="list-style-type: none">○ Utilizzo postazione FIDO○ Ho trovato la coda presso gli altri uffici○ Informazioni varie (modulistica e procedimenti amministrativi, ...)○ Sulla rete civica non ho trovato risposta alle mie esigenze○ A questo sportello avevo già ricevuto assistenza in precedenza○ Altro _____
<input type="radio"/>	Presentazione pratiche da protocollare	
	<ul style="list-style-type: none">○ Anagrafe (dichiarazione di residenza e cancellazioni)○ Bonus sociale per acqua luce e gas○ Cessione di fabbricato o Comunicazione di soggiorno di straniero o apolide○ Comunicazione dati conducente	<ul style="list-style-type: none">○ Permesso ZTL / permessi invalidi○ Richiesta agevolazione TARI / IMU○ Violazioni al codice della strada (ricorsi e rateizzazioni)○ Altro _____
<input type="radio"/>	Partecipazione al miglioramento della qualità dei servizi offerti dall'URP e dal Comune attraverso la compilazione anonima del questionario di customer satisfaction	
<input type="radio"/>	Altro _____	



Cosa ritiene possa fare il Comune per essere più vicino al cittadino?

Ha qualche segnalazione, reclamo o disservizio da segnalare al Comune?

Opzionale

Genere	<input type="checkbox"/> maschio <input type="checkbox"/> femmina
Età	<input type="checkbox"/> fino a 35 anni <input type="checkbox"/> 36/60 anni <input type="checkbox"/> oltre i 60 anni
Provenienza geografica e linguistica	<input type="checkbox"/> residente nel Comune di Campi Bisenzio <input type="checkbox"/> NON residente nel Comune di Campi Bisenzio <input type="checkbox"/> italiano madrelingua/ottima conoscenza <input type="checkbox"/> madrelingua diversa / limitata conoscenza della lingua italiana



Valutazione				
Ambito di valutazione	1 insufficiente	2 sufficiente	3 buono	4 ottimo
<i>Affidabilità, completezza e correttezza delle risposte e delle informazioni ricevute</i>				
<i>Cortesia e disponibilità del personale</i>				
<i>Conformazione agli standard di qualità (vengono rispettati gli standard indicati nella carta dei servizi?)</i>				
<i>Idoneità dei locali: Tutela della riservatezza, comfort e facilità di raggiungimento</i>				
<i>Orario di apertura al pubblico</i>				
<i>Tempi di attesa / tempestività nell'erogazione (4 implica una breve attesa)</i>				
<i>Valutazione complessiva dello sportello URP/MESSI</i>				

GRAZIE!