



**DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE
N. 205 DEL 01/12/2020**

OGGETTO

Approvazione della carta dei servizi della comunicazione istituzionale e del questionario per la valutazione del gradimento del sito web istituzionale.

L'anno duemilaventi, il giorno uno del mese di dicembre , in via convenzionale in videoconferenza nella Sede del Comune, si è riunita la Giunta Comunale in seduta convocata per le ore 15:30 per trattare gli affari all'ordine del giorno.

La seduta si svolge in modalità telematica, completamente a distanza, così come previsto dal decreto del Sindaco n. 6 del 02.04.2020, con il quale sono stati approvati i criteri per lo svolgimento delle sedute della Giunta Comunale in videoconferenza, ai sensi dell'art. 73 del D.L. 17.03.2020, n. 18 convertito nella Legge 24.04.2020, n. 27.

Presiede l'adunanza EMILIANO FOSSI nella sua qualità di Sindaco.

Presenti n. 8 Assenti n. 0

FOSSI EMILIANO	Sindaco	Presente
DI FEDE GIOVANNI	Vice Sindaco	Presente
ARTESE ESTER	Assessore	Presente
LOIERO LORENZO	Assessore	Presente
NUCCIOTTI RICCARDO	Assessore	Presente
RICCI LUIGI	Assessore	Presente
ROSO MONICA	Assessore	Presente
SALVATORI GIORGIA	Assessore	Presente

Partecipa alla seduta la dott.ssa GRAZIA RAZZINO, Segretario Generale del Comune.

Stante il carattere non pubblico della seduta e la presenza in remoto e in luoghi diversi dei partecipanti, gli stessi dichiarano di trovarsi collegati, ciascuno, in via riservata e da soli e di non effettuare alcuna forma di registrazione o di riproduzione audio, video o fotografica.

Il Presidente, riconosciuta la validità del numero legale degli intervenuti per poter deliberare, dichiara aperta la seduta.

LA GIUNTA COMUNALE

Richiamati:

- la Legge 7 agosto 1990, n. 241 “Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi”;
- il D.Lgs 30/7/1999 n. 286 Capo III “Qualità dei servizi pubblici e carte dei servizi” che all’art. 11 stabilisce che i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità, assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione nelle forme, anche associative, riconosciute dalla legge, alle procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;
- la Direttiva del presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 avente ad oggetto: “Principi sull’erogazione dei servizi pubblici”, che detta i principi generali cui deve essere progressivamente uniformata l’erogazione dei servizi pubblici, individuando la Carta dei Servizi quale strumento a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni per definire, in modo chiaro e facilmente comprensibile per gli utenti, i servizi erogati, modalità, condizioni, standard di qualità garantiti ed in che modo gli utenti possono esprimere il loro giudizio sul servizio e presentare suggerimenti, reclami, ecc.;
- l’art. 32 del D.Lgs. 33/2013 relativo alla pubblicazione sul sito istituzionale degli enti della Carta dei Servizi o documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici;
- il Regolamento per la disciplina dei controlli interni approvato con deliberazione del Consiglio Comunale 33 del 20/02/2013 e ss.mm.ii. ed in particolar modo l’articolo 20 “Organizzazione e metodologie del controllo sulla qualità dei servizi erogati” comma 3 a norma del quale “... Sono strumenti del controllo della qualità: ... l’analisi del rispetto degli standard definiti all’interno delle Carte dei Servizi”;
- la deliberazione G.C. n°3 del 13/01/2020, con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2020/2022 e il documento denominato "Piano Dettagliato degli Obiettivi anno 2020" e s.m.i., ed in particolare l’obiettivo operativo n. 3 dell’U.O.A. Ufficio del Sindaco denominato “Redazione carta dei servizi e scheda di customer satisfaction per la comunicazione istituzionale”;

Dato atto che:

- l’U.O.A Ufficio del Sindaco ha predisposto la proposta di Carta dei Servizi e la scheda per la rilevazione della qualità percepita (questionario), la quale è stata presentata all’Organismo interno di controllo sulla Qualità dei Servizi erogati per il parere di competenza;
- il citato Organismo di controllo sulla Qualità dei Servizi erogati ha espresso parere favorevole sulla proposta presentata nella seduta del 26/11/2020, documento questo depositato in atti;

Vista la Carta dei Servizi e il questionario per la valutazione del gradimento del sito web istituzionale, predisposti dall’UOA Ufficio del Sindaco, allegati al presente atto quale parte integrante e sostanziale (Allegato A);

Ritenuto pertanto di procedere alla loro approvazione;

Rilevata la propria competenza all'approvazione del documento di cui trattasi, ai sensi dell'art. 48 del D.Lgs. 267/2000;

Visto l'allegato parere favorevole di regolarità tecnica espresso dal Responsabile dell'UOA "Ufficio del Sindaco" Giuseppina Salerno, espresso ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. 18/08/2000 n. 267 "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali" (T.U.E.L.) e successive modifiche ed integrazioni;

Dato atto che la presente proposta non comporta riflessi, né diretti né indiretti, sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio dell'ente e che pertanto non è necessario richiedere l'espressione del parere di regolarità contabile;

Con voti favorevoli unanimi espressi in forma palese,

DELIBERA

1. di approvare la "Carta dei Servizi della comunicazione istituzionale" e il questionario per per la valutazione del gradimento del sito web istituzionale, predisposti dall'UOA Ufficio del Sindaco, di cui all'allegato A al presente atto, di cui forma parte integrante e sostanziale;

2 di stabilire che il contenuto della Carta di cui trattasi ha durata indeterminata ed eventuali revisioni/aggiornamenti saranno approvati dalla Giunta comunale in presenza di modifiche sostanziali di quanto in essa descritto;

3. di pubblicare la Carta dei servizi di cui al punto 1. sul sito web istituzionale dell'Ente, nella sezione Amministrazione Trasparente / Servizi erogati / Carte dei servizi;

4. di stabilire che, ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 della legge 241/1990, responsabile del procedimento di cui al presente atto è la Responsabile dell'U.O.A. Ufficio del Sindaco, Giuseppina Salerno;

5. di dare comunicazione del presente atto ai Capigruppo Consiliari contestualmente alla sua pubblicazione all'Albo Pretorio del Comune ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dagli artt. 124 e 125 del D.Lgs. 267/2000.



Comune di Campi Bisenzio
Città Metropolitana di Firenze

Allegato alla deliberazione G.C. n° 205 del 01-11-2020

PROPOSTA DI DELIBERAZIONE ALLA GIUNTA COMUNALE

OGGETTO: Approvazione della carta dei servizi della comunicazione istituzionale e del questionario per la valutazione del gradimento del sito web istituzionale.

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA

La sottoscritta, Responsabile dell'Unità Organizzativa Autonoma Ufficio del Sindaco, esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica della proposta di deliberazione in oggetto, ai sensi degli artt. 49 e 147 bis del D.Lgs. 18.08.2000, n. 267 e dell'art. 7 del regolamento comunale per la disciplina dei controlli interni.

Campi Bisenzio, 27 novembre 2020

La Responsabile dell'Unità Organizzativa Autonoma
"Ufficio del Sindaco"
(Giuseppina Salerno)





Letto, approvato e sottoscritto

Il Presidente
f.to EMILIANO FOSSI

Il Segretario Generale
f.to GRAZIA RAZZINO

Firma autografa apposta sull'originale, sostituita da indicazione a mezzo stampa, ai sensi del Decreto legislativo n. 39/1993 art. 3 comma 2.

Certificato di pubblicazione e di esecutività contenuto nell'originale.