

PIAO 2024-2026 - SOTTOSEZIONE "ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA"

Elenco dei processi/macroprocessi dell'Ente

PROCESSI TRASVERSALI COMUNI A TUTTI I SETTORI E UNITÀ ORGANIZZATIVE AUTONOME

Identificativo processo	Nome processo	Tipologia
A	Analisi e definizione dei fabbisogni e redazione e aggiornamento del programma triennale per gli appalti di lavori e del programma biennale per l'affidamento di servizi e forniture	OPERATIVO
B	Nomina del responsabile del procedimento (RUP)	OPERATIVO
C	Gare e appalti (individuazione della procedura per l'affidamento, con particolare attenzione alla procedura negoziata, agli affidamenti diretti ai rinnovi e alle proroghe contrattuali)	OPERATIVO
D	Predisposizione dei documenti di gara	OPERATIVO
E	Gestione della gara (nomina commissione, verifica requisiti di partecipazione, valutazione delle offerte e verifica anomalie)	OPERATIVO
F	Aggiudicazione definitiva	OPERATIVO
G	Verifica dei requisiti ai fini della stipula del contratto	OPERATIVO
H	Stipula del contratto	OPERATIVO
I	Modifiche contrattuali in corso di esecuzione del contratto	OPERATIVO
L	Effettuazione di pagamenti in corso di esecuzione (liquidazioni parziali e finali; stati di avanzamenti)	OPERATIVO
M	Autorizzazione al subappalto	OPERATIVO
N	Verifica delle disposizioni in materia di sicurezza, con particolare riferimento al rispetto delle prescrizioni contenute nel Piano di Sicurezza e Coordinamento o Documento Unico di Valutazione dei Rischi Interferenziali (DUVRI)	OPERATIVO
O	Verifiche in corso di esecuzione del contratto	OPERATIVO
P	Collaudo, certificato di conformità, attestato di regolare esecuzione (per gli affidamenti di servizi e forniture)	OPERATIVO
Q	Concessione contributi	OPERATIVO
R	Accesso atti	OPERATIVO

PROCESSI PER SETTORE/UNITÀ ORGANIZZATIVE AUTONOME

N. Scheda	Nome processo	Descrizione	Tipologia
1	Bilancio partecipativo	Il processo partecipativo prevede che i cittadini coinvolti possano decidere, nell'ambito di alcune categorie stabilite (viabilità, verde pubblico, scuole), come gestire una quota del bilancio dell'Ente appositamente dedicato, fino alla selezione degli interventi	DIREZIONE E CONTROLLO
2	Comunicazione istituzionale	Diffusione informazioni e notizie riguardanti l'attività dell'Ente	OPERATIVO
3	Programma di mandato	L'impianto del programma di mandato corrisponde al Programma Elettorale, che costituisce dichiarazione di intenti politici e programmatici, presentato in sede di consultazione elettorale	DIREZIONE E CONTROLLO
4	Concessione del patrocinio	Adesione e sostegno a iniziative ritenute meritevoli per le loro finalità sociali, culturali, artistiche, sportive, etc.	OPERATIVO
5	Organizzazione eventi	Realizzazione di un evento a cura dell'Amministrazione Comunale o di associazioni	OPERATIVO
6	Redazione PEG, Piano dettagliato degli obiettivi e Piano della Performance	Documento contenente gli obiettivi gestionali affidati, insieme alle risorse umane, finanziarie e strumentali, ai Dirigenti / Responsabili di U.O.A.	DIREZIONE E CONTROLLO
7	Anagrafe Amministratori Comunali	Aggiornamento dell'Anagrafe degli Amministratori Comunali	OPERATIVO
8	Dichiarazioni annuali Amministratori Comunali	Supporto tecnico – amministrativo agli Organi politici locali per applicazione art. 14 D.Lgs. 33/2013	OPERATIVO
9	Gestione economica dei Consiglieri	Supporto tecnico – amministrativo ai Consiglieri Comunali per i gettoni di presenza	OPERATIVO
10	Richieste dei Consiglieri Comunali agli Uffici	Supporto tecnico – amministrativo ai Consiglieri Comunali per l'istituto dell'accesso	OPERATIVO
11	Procedimenti amministrativi	Delibere Consiglio e Giunta, Ordinanze e Decreti Sindacali	SUPPORTO
12	Controllo successivo di regolarità amministrativa	Esame dei provvedimenti amministrativi, in applicazione del regolamento comunale sui controlli interni e art. 147 TUEL	DIREZIONE E CONTROLLO
13	Raccolta sottoscrizioni per iniziativa di legge e referendum	Raccolta sottoscrizioni per iniziativa di legge e referendum	OPERATIVO
14	Predisposizione e attuazione del Piano Triennale di Prevenzione della corruzione e Trasparenza	Individuazione e monitoraggio delle misure e delle azioni per la prevenzione della corruzione e per l'attuazione della trasparenza	DIREZIONE E CONTROLLO
15	Contratti - fase di registrazione	Registrazione dei contratti di locazione, delle concessioni di immobili e dei decreti dirigenziali per l'acquisizione dei aree al patrimonio comunale e trascrizione ove richiesta	OPERATIVO
16	Contrasto all'evasione fiscale	Attività di verifica dell'evasione fiscale di iniziativa o su richiesta di altri uffici	SUPPORTO
17	Comunicazione di cessione del fabbricato	Ricezione e registrazione richiesta con invio delle pratiche alla Questura	OPERATIVO
18	Oggetti Trovati	Ritiro oggetti trovati con registrazione degli stessi, eventuale pubblicazione, restituzione al proprietario o ritrovatore oppure alienazione.	OPERATIVO
19	Sicurezza del territorio e della circolazione stradale	Formazione delle pattuglie, controlli sulle strade, registrazione atti eseguiti sulla strada, trasmissione documenti MCTC e Prefettura, controllo atti per fermi e sequestri amministrativi, invio verbali con raccomandata AR e successive notifiche tramite Messaggi Comunali, registrazione notifiche, controllo documenti presentati e registrazione pagamenti, controllo atti Demanio e Prefettura fino a confisca dei veicoli, invio atti ACI, emissione ingiunzioni fiscali.	OPERATIVO
20	Attività di Polizia Giudiziaria e formalità collegate	Attività di Polizia Giudiziaria di iniziativa o su delega dell'Autorità Giudiziaria	OPERATIVO

N. Scheda	Nome processo	Descrizione	Tipologia
21	Reperimento e mantenimento di mezzi e materiali per fronteggiare le emergenze di protezione civile - DPI per il personale	Reperimento e mantenimento di mezzi e materiali per fronteggiare le emergenze di protezione civile - DPI per il personale	OPERATIVO
22	Interventi d'urgenza di protezione civile	Accreditamento delle ditte in apposito archivio per gli interventi d'urgenza non programmabili per fronteggiare emergenze di protezione civile	OPERATIVO
23	Organizzazione, prevenzione e informazione sulle attività di protezione civile	Organizzazione, prevenzione e informazione sulle attività di protezione civile	DIREZIONE E CONTROLLO
24	Attività di supporto per la protezione civile da parte delle associazioni di volontariato	Stipula delle convenzioni con le associazioni per lo svolgimento delle azioni di presidio, ripristino, soccorso o assistenza in caso di emergenza o calamità	OPERATIVO
25	Accoglienza e assistenza al cittadino	Servizi erogati allo sportello URP: protocollo pratiche, agevolazioni SGATE, assistenza istanze F.I.D.O., attivazione tessera sanitaria, passaggio proprietà veicoli, informazioni, reclami e segnalazioni, rilascio tesserini venatori, verifiche anagrafiche Enti terzi, rilascio appuntamenti per CIE, altri come pubblicati singolarmente sul sito web istituzionale	SUPPORTO
26	Dematerializzazione documentale	Progressiva dematerializzazione dei procedimenti interni e delle comunicazioni fra cittadini e Ente	SVILUPPO
27	Notifica e deposito atti	Notifica e deposito atti	OPERATIVO
28	Gestione del contenzioso legale	Tutela dei diritti e degli interessi dell'Amministrazione Comunale attraverso la rappresentanza, il patrocinio, l'assistenza e la difesa in giudizio	SUPPORTO
29	Assunzione di personale	Assunzione di risorse umane per il corretto funzionamento dell'Ente	SUPPORTO
30	Autorizzazione allo svolgimento di incarichi esterni	Corretta gestione dei diritti e dei doveri dei lavoratori per gli incarichi esterni	SUPPORTO
31	Formazione del personale	Aggiornamento del personale sia su materie obbligatorie sia su materie facoltative	SUPPORTO
32	Gestione assenze del personale dipendente	Corretta gestione dei diritti e dei doveri dei lavoratori per le assenze dal lavoro	SUPPORTO
33	Trattamento economico del personale e Amministratori e progressioni di carriera	Spettanze al personale e agli Amministratori, certificazioni fiscali, previdenziali e comunicazioni agli organi competente	SUPPORTO
34	Valutazione del personale	Valorizzazione della carriera professionale dei dipendenti	SUPPORTO
35	Anagrafe - Variazione di residenza	Costituzione / variazione di nucleo familiare	OPERATIVO
36	Anagrafe - Convivenze di fatto	Convivenze di fatto	OPERATIVO
37	Anagrafe - Rilascio titolo soggiorno cittadini comunitari	Rilascio titolo di regolarità di soggiorno /soggiorno permanente	OPERATIVO
38	Anagrafe - Autentiche di firma e copie	Produzione di copie autentiche e sottoscrizione documentale autenticata	OPERATIVO
39	Anagrafe/Stato civile - Donazione organi e tessuti	Acquisizione delle volontà inerenti la donazione post mortem degli organi e dei tessuti	OPERATIVO
40	Elettorale - aggiornamento albo presidenti / scrutatori	Regolare tenuta e aggiornamento dell'albo dei presidenti e dell'albo degli scrutatori	OPERATIVO
41	Elettorale - procedimenti di revisione delle liste elettorali	Regolare tenuta liste elettorali	OPERATIVO
42	Elettorale - Propaganda elettorale	Procedimenti relativi alla comunicazione del messaggio elettorale in occasione delle consultazioni (politiche - amministrative - referendarie - europee - regionali)	OPERATIVO
43	Stato civile - Trascrizione atti	Riconoscimento di atti, provvedimenti amministrativi e giudiziari italiani e non, al fine di provvedere alla loro trascrizione e conseguente produzione di effetti giuridici	OPERATIVO
44	Stato civile - Annotazione eventi	Attività di annotazione degli eventi di stato civile	OPERATIVO
45	Stato civile - Cittadinanza art. 4 e 14 Legge 91/1992	Acquisizione dei diritti di cittadinanza italiana	OPERATIVO
46	Stato civile - Cittadinanza art. 5 e 9 Legge 91/1992	Trascrizione dei decreti di cittadinanza italiana di origine prefettizia, notifica decreto e giuramento	OPERATIVO
47	Stato civile - decessi	Formazione degli atti di stato civile e delle variazioni di anagrafe, comunicazioni agli enti centrali, permesso di sepoltura	OPERATIVO
48	Stato civile - Leva Militare	Leva militare	OPERATIVO
49	Stato civile - Giudici Popolari	Regolare tenuta dell'albo e suo aggiornamento	OPERATIVO
50	Stato civile - Pubblicazione e celebrazione di matrimonio	Controllo insussistenza delle cause ostative al matrimonio. Celebrazione del matrimonio, costituzione del nuovo status di coniugio, costituzione del nucleo familiare	OPERATIVO
51	Stato civile - Separazione e divorzio (art. 6)	Separazione e divorzio secondo art. 6 D.L. 132/2017 – Negoziazione assistita davanti agli avvocati patrocinanti le parti	OPERATIVO
52	Stato civile - Separazione e divorzio (art.12)	Separazione e divorzio secondo art. 12 D.L. 132/2017 – Negoziazione assistita	OPERATIVO
53	Stato civile - Unioni civili	Gestione procedimenti Unione civile	OPERATIVO
54	Sv. Econom. - vendita prodotti agricoli	Vendita prodotti agricoli in forma diretta	OPERATIVO
55	Sv. Econom. - acconciatori estetisti	Acconciatori ed estetisti	OPERATIVO
56	Sv. Econom. - sale giochi	Esercizio attività delle sale giochi	OPERATIVO
57	Sv. Econom. - pubblico spettacolo	Attività di pubblico spettacolo	OPERATIVO
58	Sv. Econom. - forme speciali di vendita	Forme speciali di vendita: commercio elettronico, apparecchi automatici	OPERATIVO
59	Sv. Econom. - panifici	Panifici	OPERATIVO
60	Sv. Econom. - esercizi di somministrazione	Esercizi di somministrazione alimenti e bevande	OPERATIVO
61	Sv. Econom. Commercio - su area pubblica	Commercio su area pubblica di tipo A e B, alimentare e non alimentare	OPERATIVO
62	Sv. Econom. - Commercio grande e media struttura	Commercio grande e media struttura	OPERATIVO
63	Sv. Econom. - Commercio area privata	Commercio area privata: attività di vicinato	OPERATIVO
64	Sv. Econom. - Centro Commerciale i Gigli	Esercizio di attività di vendita e somministrazione	OPERATIVO
65	Nidi comunali	Accoglimento bambini (6 – 36 mesi) nei nidi gestiti dal Comune	OPERATIVO
66	Acquisto posti asilo nido privati	A agevolazioni tariffarie per bambini (6 - 36 mesi) nei nidi privati	OPERATIVO
67	Mensa scolastica	Iscrizione e gestione della mensa scolastica – erogazione dei pasti ai bambini	OPERATIVO
68	Trasporto scolastico	Iscrizione e gestione del trasporto dei bambini alle scuole del Comune e ritorno alle abitazioni	OPERATIVO
69	Contributi pacchetto scuola	Erogazione alle famiglie di contributi per la frequenza scolastica	OPERATIVO

N. Scheda	Nome processo	Descrizione	Tipologia
70	Buoni materne paritarie	Erogazione alle famiglie di contributi per la frequenza di una scuola materna paritaria	OPERATIVO
71	Agevolazioni della tariffa idrica	Erogazione di un sussidio nella forma di un rimborso economico inserito in bolletta	OPERATIVO
72	Assegnazione alloggi Edilizia Residenziale Pubblica (ERP)	Abbinamento soggetto presente in graduatoria ERP con alloggio disponibile e adatto alla famiglia, verifica permanenza requisiti	OPERATIVO
73	Decadenza alloggi ERP	Recupero alloggio ERP assegnato a soggetto che ha perduto i requisiti	OPERATIVO
74	Bando ERP	Formazione della graduatoria, cui attingere in caso di assegnazione di alloggio ERP	OPERATIVO
75	Contributo affitti	Assegnazione alle famiglie di contributi ad integrazione dei canoni di locazione	OPERATIVO
76	Ricerca alloggi per bisognosi	Ricerca immobili in affitto da destinare a famiglie bisognose	OPERATIVO
77	Individuazione bisognosi per alloggi acquisiti in locazione sul mercato	Individuazione di famiglie bisognose cui destinare alloggi comunali non ERP	OPERATIVO
78	Assegnazione temporanea spazi comunali	Concessione di locali ad associazioni ed Enti pubblici e privati	OPERATIVO
79	Contributi famiglie con figli disabili	Assegnazione di contributi alle famiglie con uno o più figli con handicap in situazione di gravità	OPERATIVO
80	Documento Unico di Programmazione (DUP), Bilancio di Previsione e variazioni	Programmazione economico – finanziaria dell'Ente	DIREZIONE E CONTROLLO
81	Controllo sugli equilibri finanziari	Controllo sugli equilibri finanziari dell'Ente	OPERATIVO
82	Contabilizzazione riscossioni	Contabilizzazione delle entrate dell'Ente	SUPPORTO
83	Monitoraggio di cassa	Monitoraggio di cassa dell'Ente	OPERATIVO
84	Adempimenti fiscali	Adempimenti fiscali dell'ente sia in qualità di sostituto d'imposta, sia relativamente all'IVA e IRAP	OPERATIVO
85	Rendiconto di gestione	Rendicontazione finanziaria dell'attività dell'Ente	
86	Bilancio Consolidato	Attività relative alla rappresentazione contabile del Gruppo Amministrazione Pubblica dell'Ente	SUPPORTO
87	Cassa economale	Gestione della cassa economale	OPERATIVO
88	Magazzino economale	Gestione del magazzino economale	SUPPORTO
89	Agevolazioni tributi e rimborsi	Concessione delle agevolazioni sui tributi comunali	OPERATIVO
90	Accertamento tributario e gestione contenzioso	Controllo delle posizioni contributive, emissione degli avvisi di accertamento tributario per i tributi comunali, gestione del contenzioso tributario	OPERATIVO
91	Insinuazione nelle procedure fallimentari	Attività connesse alla ricezione di comunicazioni di avvio procedure concorsuali o fallimentari	OPERATIVO
92	Coperture assicurative e azioni di risarcimento danni	Affidamento dei servizi di copertura assicurativa per la tutela dell'Ente e attivazione delle polizze a seguito di eventi rientranti in copertura	SUPPORTO
93	Controlli società partecipate	Attività di verifica e controllo sulle società partecipate in base alla normativa vigente e al regolamento comunale sui controlli interni	DIREZIONE E CONTROLLO
94	Piano razionalizzazione delle società partecipate	Elaborazione e attuazione del Piano di razionalizzazione delle società partecipate	DIREZIONE E CONTROLLO
95	Ambiente - rifiuti	Partecipazione alla fase progettuale e autorizzativa di impianti di trattamento rifiuti. Programmazione, progettazione e verifica di interventi finalizzati all'incremento della Raccolta differenziata in stretto rapporto con ATO Toscana Centro e Gestore. Gestione dei procedimenti amministrativi collegati alle discariche abusive e scarichi illegali. Partecipazione a tavoli sovracomunali per la lotta a fenomeni di smaltimenti illeciti di rifiuti.	DIREZIONE E CONTROLLO
96	Ambiente - risorse idriche	Rilascio autorizzazioni allo scarico assimilate a domestici fuori pubblica fognatura	OPERATIVO
97	Ambiente - amianto	Pratiche per l'eliminazione dell'amianto e progettazione nuove procedure di bonifica dei siti con presenza di Amianto (progetto Campi Bisenzio comune libero da amianto)	SVILUPPO
98	Ambiente - tutela dell'aria	Definizione e stesura del nuovo Piano di Azione Comunale (PAC) per la lotta all'inquinamento atmosferico, in coordinamento con i Comuni dell'agglomerato fiorentino	SVILUPPO
99	Ambiente - rumore	Istruttoria pratiche deroghe acustiche e predisposizione autorizzazione; rilascio deroghe acustiche semplificate; gestione degli esposti relativi a rumori molesti; interfaccia con uffici ASL, ARPAT e Regione per definizione degli strumenti di pianificazione territoriali (piani classificazione acustica e piani di risanamento acustico)	OPERATIVO
100	Ambiente - tutela degli animali	Definizione e stesura del nuovo regolamento animali e attivazione collaborazioni con associazioni ed Enti preposti alla tutela animali	SVILUPPO
101	Cimitero - illuminazione votiva	Installazione e gestione delle lampade votive nei cimiteri comunali	OPERATIVO
102	Cimitero - operazioni cimiteriali	Inumazione ed esumazione delle salme; tumulazione ed estumulazione delle salme e delle ceneri	OPERATIVO
103	SUAP - autorizzazione unica	Rilascio dell'autorizzazione unica SUAP relativa ad attività economiche, di servizi, produttive e di impianti	OPERATIVO
104	SUAP - altri casi (SCIA e comunicazioni)	Segnalazione certificata avvio attività, subingressi, cessazioni, rinnovi, altre comunicazioni per l'avvio o la prosecuzione di attività produttive o commerciale o di servizi	OPERATIVO
105	Visure pratiche edilizie	Gestione visure	OPERATIVO
106	Edilizia - Comunicazione di Inizio Lavori (CIL) e Comunicazione di Inizio Lavori Asseverata (CILA)	Comunicazione di Inizio Lavori (CIL) e Comunicazione di Inizio Lavori Asseverata	OPERATIVO
107	Edilizia - Segnalazione Certificata di Inizio Attività (SCIA)	Segnalazione Certificata di Inizio Attività	OPERATIVO
108	Edilizia - Permesso Di Costruire (PDC)	Permesso Di Costruire (PDC)	OPERATIVO
109	Edilizia - autorizzazione paesaggistica	Rilascio autorizzazione paesaggistica	OPERATIVO
110	Edilizia - Condoni/Permessi di costruire in sanatoria/attestazioni di conformità in sanatoria Scia in sanatoria (art. 209, comma 2 bis, LR 65/2014)	Edilizia: Condoni/Permessi di costruire in sanatoria/attestazioni di conformità in sanatoria elementi pubblicitari	OPERATIVO
111	Illuminazione pubblica	Illuminazione pubblica	OPERATIVO
112	Pareri opere urbanizzazione	Rilascio pareri per le opere di urbanizzazione	OPERATIVO
113	Gestione del patrimonio	Gestione del patrimonio comunale, locazione attiva	OPERATIVO
114	Valorizzazione del patrimonio	Valorizzazione del patrimonio comunale: alienazione e valorizzazione dei beni immobili	OPERATIVO
115	Aggiornamento della banca dati dell'inventario	Aggiornamento della banca dati dell'inventario per i beni immobili	OPERATIVO
116	Realizzazione di Opere Pubbliche	Realizzazione di nuove Opere Pubbliche	OPERATIVO

N. Scheda	Nome processo	Descrizione	Tipologia
117	Manutenzione delle Opere Pubbliche	Manutenzione delle Opere Pubbliche	OPERATIVO
118	Verde pubblico	Manutenzione del verde pubblico	OPERATIVO
119	Parco mezzi	Gestione del parco mezzi di proprietà comunale	OPERATIVO
120	Sport - Impianti sportivi	Gestione indiretta degli impianti sportivi di proprietà comunale o acquisiti in locazione	OPERATIVO
121	Aggiornamento cartografia	Contributo a banche dati territoriali e uniformazione stradari	OPERATIVO
122	Redazione di Certificato di Destinazione urbanistica (CDU)	Rilascio del Certificato di Destinazione urbanistica (CDU)	OPERATIVO
123	Attività di supporto tecnico e coordinamento nei procedimenti di copianificazione e conferenza paesaggistica	Conformazione degli atti di governo del territorio con piani sovraordinati e tutela dei beni paesaggistici	OPERATIVO
124	Controllo ed archiviazione frazionamenti	Frazionamenti	OPERATIVO
125	Affidamento incarichi per servizi attinenti all'architettura ed ingegneria per la redazione di strumenti urbanistici e loro varianti	Affidamento di incarichi professionali di architettura / ingegneria	SUPPORTO
126	Assegnazione numeri civici	Attribuzione numerazione civica	OPERATIVO
127	Redazione di pareri di fattibilità urbanistica	Rilascio di pareri di fattibilità urbanistica	OPERATIVO
128	Attività di coordinamento ai piani territoriali sovraordinati e alle grandi opere	Collaborazione con Enti sovraordinati finalizzata alla pianificazione e gestione del territorio; grandi opere infrastrutturali. Piani di indirizzo territoriale	SUPPORTO
129	Attività di redazione, coordinamento, adozione e approvazione del Piano Strutturale e Regolamento Urbanistico / Piano Operativo e relative varianti	Atti di indirizzo, pianificazione e programmazione dei diversi usi e trasformazioni del territorio	DIREZIONE E CONTROLLO
130	Attività di pubblicità e partecipazione nell'ambito del procedimento di approvazione degli strumenti urbanistici	Conoscibilità di tutti gli atti di governo del territorio posti in essere dall'amministrazione precedente, tra l'avvio del procedimento fino alla pubblicazione dell'avviso di approvazione dell'atto e promozione della partecipazione alla loro formazione.	OPERATIVO
131	Urbanistica - progetti unitari convenzionati	Atti e convenzioni che regolamentano la destinazione specifica di una porzione di territorio	OPERATIVO
132	Urbanistica - piani attuativi e varianti	Atti e convenzioni che regolamentano la destinazione specifica di una porzione di territorio	OPERATIVO
133	Gestione procedimenti di Valutazione Ambientale Strategica per strumenti urbanistici e varianti	Dichiarazione di esclusione o di assoggettabilità a Valutazione Ambientale Strategica (VAS) e successiva valutazione dell'impatto	OPERATIVO
134	Recupero dei maggiori oneri di acquisizione delle aree PEEP	Risoluzione della condizione vincolante le convenzioni di aree PEEP	OPERATIVO
135	Vendita aree PEEP e determinazione del prezzo di cessione degli alloggi	Indicazione del prezzo massimo di cessione o canone di locazione di alloggio PEEP	OPERATIVO
136	Eliminazione dei vincoli di inalienabilità e del prezzo massimo di vendita di alloggi PEEP	Eliminazione dei vincoli per aree PEEP, determinazione importo per acquisizione aree in diritto di proprietà	OPERATIVO
137	Viabilità - trasporto pubblico	Trasporto pubblico locale in gestione alla Città Metropolitana di Firenze per quanto riguarda il tratto Campi Bisenzio/Firenze, Provincia di Prato e per quanto riguarda il tratto Campi Bisenzio/Prato	SVILUPPO
138	Viabilità - pubblicità e insegne	Rilascio autorizzazioni pubblicità e insegne	OPERATIVO
139	Viabilità - autorizzazioni suolo pubblico e pubblicità	Rilascio autorizzazioni per utilizzo temporaneo suolo pubblico, passi carrabili, insegne e pubblicità	OPERATIVO
140	Viabilità - circolazione e sosta	Progettazione della circolazione e sosta sul territorio comunale; rilascio autorizzazioni ZTL e disabili	OPERATIVO
141	Implementazione e mantenimento della rete informatica comunale	Postazioni di lavoro interne, software di back office, servizi on line di front end	SUPPORTO
142	Elaborazione dati da banche dati in possesso del Comune	Elaborazione dati da banche dati in possesso del Comune	OPERATIVO
143	Controllo di Gestione ed elaborazione referto annuale	Controllo di gestione ed elaborazione del Referto annuale	DIREZIONE E CONTROLLO
144	Censimenti e rilevazioni statistiche per conto Istat	Esecuzione dei censimenti generali e delle rilevazioni statistiche per conto Istat	OPERATIVO
145	Attuazione delle misure di protezione dei dati personali	Trattamento dei dati personali, sensibili e giudiziari	SUPPORTO
146	Attuazione delle misure di Trasparenza	Sezione Amministrazione Trasparente del Sito Web istituzionale	OPERATIVO

Legenda:

Tipologia	Descrizione tipologia processo
OPERATIVO	Processo il cui output (prodotto o servizio) è realizzato per soddisfare direttamente una necessità di un interlocutore esterno all'ente
DIREZIONE E CONTROLLO	Processo il cui output (prodotto o servizio) stabilisce gli obiettivi e le strategie dell'ente; come vengono allocate le risorse e come viene controllato il suo funzionamento
SUPPORTO	Processo il cui output (prodotto o servizio) è utilizzato dall'ente in maniera aspecifica al fine di rendere possibile uno o più processi produttivi