



COMUNE DI CAMPI BISENZIO
CITTA' METROPOLITANA DI FIRENZE

Campi Bisenzio, 23/08/2019

**Al Direttore del VI^ Settore - Innovazione
Sistemi Informativi - Statistica
dott.ssa Giovanna Donnini**

Sede Palazzo Benini

(posta interna)

Oggetto: Relazione in merito alla sostituzione del software in uso presso i SS.DD.

La Responsabile P.O. dei Servizi Demografici

(in attuazione del decreto del Dirigente del Settore "Servizi alla Persona / Sviluppo Economico" n. 2 del 15.05.2019)

Premesso che:

- è in dotazione di questi Servizi Demografici il gestionale Insiel Mercato s.p.a - applicativo Ascot web - in relazione alle procedure afferenti l'ufficio Anagrafe - Stato Civile - Elettorale - Leva Militare e Giudici Popolari;
- tale programma, già in uso, nella prima versione, dagli inizi degli anni '90, appare oggi poco performante e scarsamente rispondente alle esigenze di gestione dei complessi e numerosi processi amministrativi di nuova competenza;
- in conseguenza delle recenti scelte aziendali (01/11/2018) Insiel Mercato S.p.a è divenuta parte integrante di GPI Group S.p.a. attraverso una fusione per incorporazione; per effetto, mentre sono apparsi subito alterati i termini di assistenza al tempo contrattualmente negoziati (oggi risposte da disco, messaggi da registrare con la descrizione della problematica emersa, invece del consueto colloquio con i tecnici), i pochi interventi richiesti sono stati effettuati da remoto con scarsa precisione;
- nel contesto di tali sviluppi risulta oggi compromesso il rapporto fiduciario con Insiel Mercato s.p.a così da suggerire di non protrarre il contratto;

Considerato che:

- il Comune di Campi Bisenzio è chiamato agli obblighi di cui all'art. 62 del Dlgs n. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale) pertanto è richiesto il suo subentro nella Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (A.N.P.R.) entro la fine del corrente anno (nota Prefettura 16570/17/2019);
- al fine di ottemperare agli adempimenti prescritti, nei modi e nei termini indicati, risulta fondamentale dotarsi di un nuovo software con la massima celerità;
- sono state pertanto valutate, nell'attuale panorama di mercato, anche con riferimento alla percentuale di ingressi in A.N.P.R., le soluzioni che hanno avuto maggior gradimento da parte dei Comuni e ritenuto di poter circoscrivere l'attenzione alle proposte gestionali delle software house Gruppo Maggioli s.p.a e Gruppo Kibernetes s.r.l. dotate di elevati standard qualitativi;

Esaminati i termini di offerta economica per la fornitura del servizio, nella sostanziale equivalenza delle prestazioni e servizi assicurati da Gruppo Maggioli s.p.a e Gruppo Kibernetes s.r.l., appare sussistere una oggettiva economia di risorse in corrispondenza della soluzione Kibernetes s.r.l., verosimilmente riconducibile al collocamento del prodotto negli attuali progetti e finanziamenti europei di sviluppo;

Considerato che in relazione alle demo effettuate, il software Maggioli è apparso meno intuitivo, più appesantito nello sviluppo dei processi amministrativi di gestione, di faticosa consultazione per piccolezza dei caratteri grafici, meno garantito in termini di puntuale assistenza, più dilatata temporalmente la pianificazione di implementazione del nuovo software;



COMUNE DI CAMPI BISENZIO
CITTA' METROPOLITANA DI FIRENZE

Acquisito, il maggior gradimento degli operatori dei Servizi Demografici a favore del prodotto offerto dal Gruppo Kibernetes s.r.l. ;

Preso atto che l'offerta presentata da Kibernetes s.r.l. assicura altresì ogni implementazione con il software che gestisce il protocollo generale dell'Ente;

Per quanto espressamente richiesto e **fatta salva ogni ulteriore valutazione di natura esclusivamente tecnica non di competenza del Settore 3° "Servizi alla persona/Sviluppo Economico"**;

ESPRIME,

per le motivazioni sopra espresse,

parere favorevole riguardo all'acquisto del prodotto offerto dalla ditta Kibernetes s.r.l.

La Responsabile P.O. dei Servizi Demografici
Luisanna Galluccio

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000
e del D.lgs 82/2005 e rispettive norme collegate,
il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa."

Visto: La Dirigente del III[^] Settore
Gloria Giuntini

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000
e del D.lgs 82/2005 e rispettive norme collegate,
il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa."