



DETERMINAZIONE N. 698 DEL 26/08/2019

SETTORE/SERVIZIO AUTONOMO 6 - INNOVAZIONE

Oggetto:

Individuazione nuovo applicativo software di back office e front office per i servizi demografici: acquisto dei servizi SaaS di installazione e gestione e dei servizi specialistici di supporto al personale interessato. CUP C81D19000020004 e CIG Z98298DB48.

Responsabile del procedimento: **DONNINI GIOVANNA**

Responsabile del provvedimento: **DONNINI GIOVANNA**

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs. 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa"

Allegati n.: **1**

Elenco:

- 1 Relazione Servizi Demografici**

Classificazione ai fini della trasparenza

Atto per scelta contraente

PARERI ED ATTESTAZIONI

Il Responsabile del Servizio Finanziario, visto l'art. 183 del D.Lgs. 267/2000 e l'art. 50 del vigente Regolamento di contabilità, appone il visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria, conferendo esecutività al presente atto.

Il Direttore del Servizio Finanziario

(Dott. Niccolò Nucci)

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs. 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa"

La presente determinazione è pubblicata all'albo pretorio on line nei termini e modi di legge.



Visti

- la deliberazione della Giunta Comunale n. 126 del 6 ottobre 2015, con la quale è stata approvata la nuova macrostruttura dell'Ente e definite le principali funzioni di ciascun settore e servizio, secondo quanto riportato negli allegati A) e B) parte integrante e sostanziale dell'atto;
- le ulteriori deliberazioni della Giunta Comunale n. 29 e 30 entrambe approvate in data 16 febbraio 2016, con le quali viene stabilita la decorrenza della nuova macrostruttura dal 21 marzo 2016;
- il decreto sindacale n. 7 del 22 febbraio 2016 con il quale la sottoscritta è stata nominata Direttore del Settore 6° Innovazione fino alla scadenza del mandato del Sindaco, nomina successivamente prorogata e tuttora vigente, come da decreti del Sindaco n. 23 del 27 giugno 2018 e n. 46 del 16 maggio 2019;

Richiamati

- il Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), di cui al D.Lgs. 82/2005 e s.m.i;
- il Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione per il triennio 2019-2021, approvato da Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) e dal Ministro per la Pubblica Amministrazione, che prosegue o integra le linee di azione della versione 2017-2019 e ne aggiunge altre, impegnando le PA e più precisamente i comuni ad attuare le linee di azione ivi previste, nei tempi dettati dal piano medesimo, in particolare per quanto riguarda il popolamento dell'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (ANPR), di cui alla linea di azione 17, entro la fine dell'anno 2019;
- le Circolari AgID n. 2 e n. 3 del 9 aprile 2018 e la determina del Direttore di AgID n. 408 del 19 dicembre 2018, che dettano le regole per l'accreditamento dei fornitori al cosiddetto Cloud Marketplace di AgID e fissano al 1 aprile 2019 la data oltre la quale le PA sono obbligate ad acquistare servizi tecnologici soltanto da fornitori ivi qualificati;

Vista l'allegata relazione di cui al protocollo n. 47633 del 23 agosto 2019, firmata dalla Sig.ra Luisanna Galluccio, PO Responsabile dei Servizi Demografici e dello Sviluppo Economico, e dalla Dott.ssa Gloria Giuntini, Dirigente del Settore 3° Servizi alla Persona / Sviluppo Economico, parte integrante del presente provvedimento, dalla quale risulta quanto segue:

- il software di back office denominato Ascotweb, in uso da molti anni presso gli uffici demografici, appare oggi poco performante e scarsamente rispondente alle esigenze di gestione dei complessi e numerosi processi amministrativi di nuova competenza;
- risulta compromesso il rapporto fiduciario con il produttore del software e fornitore dei servizi di assistenza e manutenzione, così da suggerire di non protrarre il contratto;
- il Comune è chiamato agli obblighi di cui all'art. 62 del CAD, pertanto è richiesto il suo subentro in ANPR entro la fine del corrente anno (nota Prefettura 16570/17/2019);
- al fine di ottemperare agli adempimenti prescritti, nei modi e nei termini indicati, risulta fondamentale dotarsi di un nuovo software con la massima celerità;
- sono state pertanto valutate, nell'attuale panorama di mercato, anche con riferimento alla percentuale di ingressi in ANPR, le soluzioni che hanno avuto maggior gradimento da parte dei Comuni e ritenuto di poter circoscrivere l'attenzione alle proposte gestionali delle software house Maggioli e Kibernetes, dotate di elevati standard qualitativi;
- il personale degli uffici demografici ha espresso maggiore gradimento per i prodotti di Kibernetes;
- sull'offerta economica per la fornitura dei servizi, nella sostanziale equivalenza delle



COMUNE DI CAMPI BISENZIO
Città Metropolitana di Firenze

Settore 6° Innovazione

prestazioni e servizi assicurati dalle due ditte, appare sussistere una oggettiva economia di risorse in corrispondenza della soluzione Kibernetes, verosimilmente riconducibile al collocamento del prodotto negli attuali progetti e finanziamenti europei di sviluppo;

– la relazione si conclude con parere favorevole riguardo all'acquisto del prodotto offerto da Kibernetes;

Dato atto che le risorse finanziarie necessarie per gli acquisti di cui trattasi sono state approvate con deliberazione della Giunta Comunale n. 114 del 31 luglio 2019 di variazione al P.E.G. 2019/2021 a seguito variazione di bilancio adottata con deliberazione di Consiglio Comunale n. 184 del 29 luglio 2019;

Considerato che

– la ditta Kibernetes Srl di Silea (TV), codice fiscale e partita IVA 01190430262, ha presentato offerta, registrata al protocollo n. 46650/2019, per i propri prodotti software denominati KSD – Servizi demografici, rivolti sia ai dipendenti dei servizi demografici e/o di altri uffici comunali (back office), sia a cittadini, enti terzi e/o personale di altri uffici comunali (front office), corredata dei servizi specialistici di supporto al personale dell'Ente, per coprire tutte le esigenze delle aree anagrafe, stato civile, elettorale, leva militare e giudici popolari, certificazione ed emissione CIE, pre - subentro e subentro in ANPR entro il 31 dicembre 2019, integrazione tramite web services con il protocollo informatico JIride di Maggioli in uso, integrazione tramite web services con il servizio online F.I.D.O. di proprietà comunale;

– gli uffici comunali dei servizi demografici e dei sistemi informatici hanno chiesto puntuali chiarimenti, ricevuti con esito positivo e soddisfacente attraverso canale email, depositati in atti presso gli uffici del Settore, a completamento degli impegni che la ditta si assume, come da email del 4 e 9 luglio, 14 e 22 agosto scorsi;

– non ci sono costi a carico del Comune per la prima attivazione dei prodotti software;

– il Comune deve coprire i costi dei servizi di conversione degli archivi e di supporto / affiancamento al proprio personale per l'avvio in esercizio di tutte le procedure e il subentro in ANPR e i successivi costi di assistenza e manutenzione, a partire dal 1 gennaio 2020;

Considerato inoltre che a partire dal 1 gennaio 2020 non si renderà più necessario acquistare il servizio di assistenza e manutenzione per il prodotto Ascotweb, che cesserà di essere utilizzato entro il 31 dicembre 2019;

Verificato che, in ottemperanza alla linea di azione denominata in sigla LA06 del Piano Triennale suddetto e alle circolari AgID sopra citate,

– la Kibernetes Srl è accreditata sul Catalogo dei Servizi Cloud per la PA Qualificati di AgID, come erogatore di servizi Software as a Service (SaaS);

– tali servizi vengono erogati in un data center di altro fornitore di infrastrutture tecnologiche, anch'esso qualificato come erogatore di servizi Infrastructure as a Service (IaaS);

– le informazioni e le schede tecniche sono pubblicate alla seguente URL

<https://cloud.italia.it/marketplace/supplier/market/index.html>;

Valutato necessario di

– acquistare il numero complessivo di trenta giornate di servizi specialistici di supporto on site al personale dell'Ente, durata sei ore ciascuna, vista la mole delle attività da svolgere e le tempistiche assai strette nelle quali



COMUNE DI CAMPI BISENZIO
Città Metropolitana di Firenze

Settore 6° Innovazione

completare e validare la conversione dei dati,
avviare l'utilizzo del software,
formare il personale,
completare la bonifica dei dati,
concludere il pre - subentro e il subentro in ANPR,

per supportare i dipendenti dei servizi demografici, quelli della polizia municipale e degli altri uffici comunali che necessitano di consultare la banca dati anagrafica, nonché i tecnici dei sistemi informatici per gli aspetti tecnologici, quali integrazione con il servizio online F.I.D.O., conoscenza della struttura della banca dati, estrazioni standard e personalizzate, accesso alla base dati;

– fissare le date di verifica e collaudo di fase e di emissione delle fatture elettroniche e pagamenti secondo il seguente schema:

- primo stato avanzamento, a seguito della prima consegna dei dati trasferiti, per l'importo di € 500,00 oltre IVA 22%,
- secondo stato avanzamento, per l'importo restante relativo alla conversione dati, a seguito del collaudo dei dati trasferiti e avvio dell'uso del software KSD – Servizi demografici,
- terzo stato di avanzamento, a seguito del pre - subentro in ANPR, per i servizi specialistici di supporto erogati fino al momento,
- quarto stato di avanzamento, a seguito del subentro in ANPR, per i servizi specialistici di supporto erogati fra pre - subentro e subentro,
- quinto stato di avanzamento, a seguito del collaudo dell'integrazione con protocollo Jlrìde, da realizzare comunque entro sei mesi da affidamento, e per ulteriori servizi specialistici di supporto erogati,
- fatturazione a consuntivo mensile per ulteriori servizi specialistici,
- fatturazione il 31 gennaio dell'anno di riferimento per i contratti di assistenza e manutenzione;

Preso atto che

- 1) non ci sono costi a carico del Comune per la prima attivazione dei servizi SaaS per KSD – Servizi demografici back office e front office;
- 2) il costo per la conversione degli archivi è proposto a € 2.000,00;
- 3) il costo unitario della giornata di servizi specialistici on site, sei ore di durata, è proposto a € 490,00, pertanto il costo per trenta giornate ammonta a € 14.700,00;
- 4) non ci sono costi a carico del Comune per l'integrazione tramite web services con il protocollo Jlrìde di Maggioli, che la ditta dovrà realizzare e mettere a disposizione entro e non oltre sei mesi dall'affidamento;
- 5) il costo unitario della giornata di servizi specialistici on site, durata sei ore, rimane fissato a € 490,00 fino al 31 dicembre 2020, successivamente salirà a € 600,00;
- 6) il costo del canone annuale per l'erogazione dei servizi SaaS è proposto a € 8.600,00 per il 2020 e per il 2021 e, successivamente, sarà incrementato dell'indice Istat e dovrà essere nuovamente affidato;
- 7) su richiesta dell'Ente e comunque almeno una volta all'anno consegnare / consentire di estrarre una copia integrale della banca dati di KSD – Servizi Demografici;
- 8) al termine del contratto di servizi SaaS, la ditta si impegna a
 - restituire copia integrale della banca dati,
 - non trattenere alcuna copia della banca dati,
 - cancellare ogni copia della banca dati sui server del data center e presentare dichiarazione formale di avvenuta cancellazione;
 - favorire eventuali conversioni dati verso altri prodotti che dovessero essere scelti dall'Amministrazione;



COMUNE DI CAMPI BISENZIO
Città Metropolitana di Firenze

Settore 6° Innovazione

e che pertanto il costo totale dei servizi da acquistare risulta pari a € 16.700,00 oltre IVA 22% per l'investimento iniziale e a € 17.200,00 oltre IVA 22% per il servizio di assistenza e manutenzione per il biennio 2020 – 2021;

Preso atto inoltre che si renderà necessario porre in essere entro la fine del 2019 altre azioni, rinviate a successivi provvedimenti, per:

- l'acquisto di nuove stampanti a 24 aghi e 136 colonne, per gli atti di stato civile e le tessere elettorali, in considerazione dell'obsolescenza dei prodotti ancora in uso, di età media sopra ai venti anni, da eseguire a cura di questo Settore;
- l'adeguamento della connettività alla Rete Internet, rispetto a quanto in essere, per ampliare la capacità di banda e attuare la ridondanza delle connessioni, da eseguire a cura del Settore 5°, cui si invia copia del presente provvedimento;

Rilevato inoltre si tratta di acquisto che rientra nei parametri dei contratti sotto soglia così come disciplinati dall'art. 36 del D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50 e in particolare di importi inferiori a € 40.000,00 e senza oneri per la sicurezza;

Ritenuto opportuno di

- affidare direttamente alla ditta Kibernetes Srl di Silea (TV), codice fiscale e partita IVA 01190430262, la fornitura dei servizi sopra specificati, tramite gli strumenti di acquisto disponibili sul Mercato Elettronico delle Pubbliche Amministrazioni (MEPA) di Consip S.p.A., per un totale di spesa di € 16.700 oltre IVA 22%, che comporta la spesa complessiva di € 20.374,00, più conveniente per per l'Ente, come da documentazione agli atti dell'ufficio, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a) del D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50 e dell'art.11 comma 3, lettera a) del "Regolamento per la disciplina dei contratti di lavori, servizi e forniture in economia", approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 45 del 17 maggio 2007 e s.m.i.;
- adottare la presente determinazione dirigenziale quale unico atto a valenza sia di determina a contrarre iniziale che di determina di aggiudicazione definitiva finale del procedimento di acquisto, ai sensi dell'art. 32 del D.Lgs. 50/2016, così come modificato dall'art. 22 del D.Lgs. 56/2017;

Dato atto che sono stati svolti con esito positivo i controlli, secondo le specifiche delle Linee Guida n. 4 ANAC (aggiornate con delibera del Consiglio n. 206 del 1 marzo 2018);

Rilevata la propria competenza nella materia del presente atto;

Visti

- il D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267, in particolare agli artt. 107, 109 e 183;
- il D.Lgs. 23 giugno 2011 n. 118, e in particolare il principio contabile finanziario applicato alla competenza finanziaria (allegato 4/2);
- il D.Lgs. 82/2005;
- il D.Lgs. 50/2016;
- il D.Lgs. 56/2017;
- il DPR n. 207/2010;
- la Legge Regionale Toscana n. 38/2007;
- l'art. 54 dello Statuto comunale;
- gli articoli 22 e 28 del Regolamento sull'ordinamento dei servizi ed uffici comunali;



COMUNE DI CAMPI BISENZIO
Città Metropolitana di Firenze

Settore 6° Innovazione

- l'art. 30 del vigente Regolamento di contabilità;
- il Regolamento sui controlli interni, di cui alla deliberazione del Consiglio Comunale n. 33 del 20 febbraio 2013, modificato con deliberazione consiliare n. 61 del 23 marzo 2017;
- la deliberazione del Consiglio Comunale n. 201 del 27 dicembre 2018, dichiarata immediatamente eseguibile, avente ad oggetto "Nota di aggiornamento del Documento Unico di Programmazione 2019/2021";
- la deliberazione del Consiglio Comunale n. 202 del 27 dicembre 2018, dichiarata immediatamente eseguibile, avente ad oggetto "Bilancio di previsione 2019/2021";
- la deliberazione della Giunta Comunale n. 2 del 15 gennaio 2019, dichiarata immediatamente eseguibile, per l'approvazione del Piano Esecutivo di Gestione, del Piano degli Obiettivi e del Piano della Performance per il triennio 2019-2021;
- la deliberazione della Giunta Comunale n. 13 del 31 gennaio 2018 per l'aggiornamento del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza – triennio 2018-2020;

ognuno con le proprie successive modifiche e integrazioni;

Attestata la regolarità amministrativa ai sensi dell'art. 147 bis, comma 1 del TUEL;

Il Direttore del Settore Innovazione Dott.ssa Giovanna Donnini, in esecuzione dei Decreti Sindacali n. 7 del 22 febbraio 2016, n. 23 del 27 giugno 2018 e n. 46 del 16 maggio 2019

DETERMINA

per quanto espresso e motivato in premessa,

1) di approvare la spesa complessiva di € 41.358,00 (IVA 22% inclusa) per l'acquisto dei seguenti servizi:

- attivazione e gestione in SaaS della piattaforma software KSD – Servizi Demografici, per la gestione del back office e del front office dei servizi demografici, a copertura delle aree anagrafe, stato civile, elettorale, leva militare, giudici popolari, certificazione ed emissione CIE, subentro in ANPR e gestione in ANPR;
- conversione della banca dati demografica in uso dal formato Ascotweb al formato KSD – Servizi Demografici;
- supporto specialistico da erogare on site al personale dell'Ente, per un totale di trenta giornate, della durata di sei ore ciascuna;
- supporto all'Ente per consentire di completare il subentro in ANPR entro il 31 dicembre 2019;
- assistenza e manutenzione di KSD – Servizi Demografici per gli anni 2020 e 2021; come specificato dettagliatamente in premessa, senza oneri per la sicurezza, offerti dalla ditta Kibernetes Srl di Silea (TV), codice fiscale e partita IVA 01190430262, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a) del D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50, dell'art.11 comma 3, lettera a) del "Regolamento per la disciplina dei contratti di lavori, servizi e forniture in economia", approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 45 del 17 maggio 2007 e s.m.i. e delle Linee guida ANAC in materia di contratti pubblici;

2) di impegnare a favore di Kibernetes Srl di Silea (TV), codice fiscale e partita IVA 01190430262, la somma complessiva di € 41.358,00 (IVA 22% inclusa), nel rispetto



COMUNE DI CAMPI BISENZIO
Città Metropolitana di Firenze

Settore 6° Innovazione

delle modalità previste dal principio applicato della contabilità finanziaria di cui all'allegato n. 4.2 del D.Lgs. n. 118/2011, in considerazione dell'esigibilità finanziaria della medesima, imputandola agli esercizi in cui l'obbligazione viene a scadenza, secondo quanto riportato nella tabella che segue:

Capitolo / Articolo	Cod. meccanografico DPR 194/1996	Missione / Programma / Titolo	Identificativo conto FIN (V liv. Piano dei conti)	CP / FPV	Esercizio di esigibilità		
					2019	2020	2021
C1500111	2.01.0705	1/7/2	002		20.374,00		
C51000	1.01.0803	1/11/1	000			10.492,00	

3) di accertare, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 9 del D.L. n. 78/2009, convertito in L. n. 102/2009, che il programma dei pagamenti contenuto nella tabella che precede è compatibile con gli stanziamenti di bilancio e con i vincoli di finanza pubblica;

4) di precisare, a norma dell'art. 183, comma 9 bis del D.Lgs. n. 267/2000, che trattasi di spesa ricorrente;

5) di accertare, ai fini del controllo preventivo di regolarità amministrativa contabile di cui all'articolo 147 bis, comma 1, del D.Lgs. n. 267/2000, la regolarità tecnica del presente provvedimento in ordine alla regolarità, legittimità e correttezza dell'azione amministrativa, il cui parere favorevole è reso unitamente alla sottoscrizione del presente provvedimento da parte del direttore del settore;

6) di dare atto, ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 147 bis, comma 1, del D.Lgs. n. 267/2000 e dal relativo regolamento comunale sui controlli interni, che il presente provvedimento non comporta ulteriori riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico finanziaria o sul patrimonio dell'ente;

7) di aver acquisito il CUP C81D19000020004 e CIG Z98298DB48 per il presente acquisto;

8) di perfezionare il contratto mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio, come previsto dall'art. 32, commi 10, lett b) e 14 del D.Lgs. 50/2016, attraverso gli strumenti del MEPA, in particolare tramite un Ordine Diretto di Acquisto (OdA) / Trattativa Diretta (TD);

9) di emettere i dispositivi di liquidazione su certificazione di regolarità della fornitura da parte del responsabile del procedimento, purché l'importo non ecceda la cifra sopra riportata;

10) di dare atto che la presente determinazione, trasmessa al Servizio Finanziario per gli adempimenti di cui all'art. 183 comma 7 del D.Lgs. 267/2000, ha efficacia immediata dal momento dell'acquisizione dell'attestazione di copertura finanziaria e viene pubblicata sull'Albo Pretorio ai fini della generale conoscenza;

11) di inviare copia della presente determinazione al Settore 5, affinché possa garantire entro il 31 dicembre 2019 il potenziamento della connettività alla Rete Internet, rispetto a quanto in essere, per ampliare la capacità di banda e attuare la ridondanza delle connessioni;



COMUNE DI CAMPI BISENZIO
Città Metropolitana di Firenze

Settore 6° Innovazione

12) far sottoscrivere alla ditta la presente determinazione per accettazione delle condizioni ivi contenute, che estendono e completano la proposta tecnico economica presentata e i chiarimenti tecnici inviati dalla stessa all'Ente, come specificato in premessa;

13) incrementare del solo indice Istat il canone annuale di assistenza e manutenzione per l'anno 2022 e seguenti;

14) di adempiere agli obblighi di tutela dei dati personali, di cui al Regolamento UE 2016/679 e al D.Lgs. 196/2003 e s.m.i., attraverso il perfezionamento delle necessarie nomine e autorizzazioni, nonché applicando le procedure definite con il Responsabile per la protezione dei Dati Personali nelle fasi di esecuzione e di chiusura del contratto di servizi, come specificato in premessa;

15) di dare atto altresì ai sensi dell'art. 6 bis della L. n. 241/1990 e dell'art. 1 comma 9 lett. e) della L. n. 190/2012, della insussistenza di cause di conflitto di interesse, anche potenziale nei confronti del responsabile del presente procedimento;

16) di pubblicare il presente atto sul sito istituzionale dell'Ente, nella sezione Amministrazione trasparente ed in particolare in

- Provvedimenti / Provvedimenti dei dirigenti, evidenziando che trattasi di atto di "scelta del contraente",

- Bandi di gara e contratti, In formazioni sulle singole procedure, come previsto dal D.Lgs. n. 33/2013 e dalla L. n. 190/2012;

17) di dare atto che, ai sensi e per le finalità della L. n. 241/90, responsabile della presente procedura e della sua esecuzione è la Sig.ra Luisanna Galluccio, PO Responsabile Servizi Demografici e Sviluppo Economico.

Il Direttore del 6° Settore "Innovazione"

Dott.ssa Giovanna Donnini

Documento informatico firmato digitalmente ai
sensi e per gli effetti del D.P.R. 445/2000, del
D.Lgs. 82/2005, e norme collegate