



Comune di Campi Bisenzio
(Città Metropolitana di Firenze)
- Settore 2 -
"Servizi alla Persona"

AL CONSIGLIO COMUNALE

ALL'ATTENZIONE DELLA 5° COMMISSIONE CONSILIARE

OGGETTO: Gestione in house dei servizi bibliotecari e connessi tramite la Società "Idest S.r.l.". Affidamento ed approvazione contratto di servizio della durata di anni 5 (cinque). Proposta di approvazione.

Premesso che:

- la società Idest S.r.l venne costituita dal Comune con atto del 26/03/1996, a seguito della scelta gestionale espressa dal Consiglio Comunale con deliberazione n. 204 del 30.11.1995, con il ruolo di società strumentale dell'Ente per i servizi editoriali con particolare riguardo all'attività di documentazione in ambito di letteratura per bambini e ragazzi ed alla pubblicazione della rivista *LiBeR* ;
- con deliberazione del Consiglio Comunale n. 105 del 30 11.2007 fu approvato il primo nuovo Statuto della Società;
- con deliberazione della Giunta Comunale n. 272 del 27.12.2007 – successivamente all'approvazione del suddetto Statuto - fu approvato lo schema di contratto di servizio al fine di regolare i rapporti tra il Comune di Campi Bisenzio e la Soc. Idest S.r.l ;
- il contratto suddetto (rep. n. 11190 del 22 gennaio 2008), integrato con atti aggiuntivi come da deliberazioni G.C. n. 339/2010 e n. 270/2011, ha regolato i rapporti tra Comune di Campi Bisenzio e la Soc. Idest S.r.l per la gestione delle attività editoriali, del servizio Biblioteca e dell'archivio storico del Comune;
- con deliberazione del Consiglio Comunale n. 229 del 29.12.2015, quale scelta conseguente al mutato quadro normativo di riferimento, fu approvato l'acquisto delle quote di partecipazione dei soci privati, rappresentanti il 40% del capitale sociale della Soc. Idest S.r.l., facendo sì che il Comune divenisse proprietario del 100% del capitale sociale;
- col medesimo atto fu altresì individuata, quale forma gestionale ottimale per l'erogazione dei servizi bibliotecari, quella dell'*in house providing*;
- il Consiglio Comunale con deliberazione n. 10 del 26.01.2016, ha approvato il nuovo Statuto della Società, poi definitivamente adottato dalla stessa come da verbale dell'Assemblea in data 1 agosto 2016;
- con contratto rep. 6571 raccolta 3943 del 14.6.2016 Notaio Simona Cirillo in Campi Bisenzio, il Comune ha formalizzato l'acquisto delle quote come approvato con la citata delibera del Consiglio Comunale n. 229 del 29.12.2015;
- con deliberazione della Giunta Comunale n. 172 del 30 dicembre 2016, è stata approvata la gestione *in house* dei servizi bibliotecari e connessi tramite la suddetta Soc. Idest S.r.l. ed il relativo nuovo contratto di servizio di durata triennale;
- con la medesima suddetta deliberazione della Giunta Comunale n. 172 del 30 dicembre 2016 furono altresì concessi alla Società i locali posti al piano terra del complesso di Villa Montalvo e frontistanti la biblioteca comunale "Tiziano Terzani" affinché la stessa vi trasferisse la sede legale e amministrativa - in precedenza situata in locali in affitto con costo complessivo annuo ammontante ad euro 17.800,00 circa - creando, non solo un risparmio consistente, ma anche una ottimale sinergia con la biblioteca ed il personale della stessa al fine di avviare un processo di

riorganizzazione e razionalizzazione del servizio in un'ottica di miglior efficacia, efficienza ed economicità dello stesso;

- il contratto di servizio approvato con la suddetta deliberazione dalla Giunta Comunale 172 del 30.12.2016, poi stipulato in data 23 maggio 2017 presso lo studio del Notaio Simona Cirillo in Campi Bisenzio e registrato a Firenze il 25 maggio 2017 n. 15808 serie 1T, è scaduto in data 31.12.2019 ed è al momento oggetto di proroga tecnica (approvata con determinazioni dirigenziali n. 1215 del 30.12.2019 fino al 29.2.2020, n. 170 del 28.2.2020 fino al 30.4.2020 e n. 273 del 30.4.2020 fino al 30.06.2020);

Da tutto quanto sopra appare come negli anni il Comune di Campi Bisenzio ha formalmente e sostanzialmente confermato la propria volontà di gestire il servizio bibliotecario e connessi sulla base del modello in house, che ancora oggi nel quadro normativo delineato: dall'art. 5 rubricato "*Principi comuni in materia di esclusione per concessioni, appalti pubblici e accordi tra enti e amministrazioni aggiudicatrici nell'ambito del settore pubblico*" e dall'art. 192 rubricato "*Regime speciale degli affidamenti in house*" del D.lgs 18.4.2016 n. 50, (Codice dei contratti pubblici) nonché dalle disposizioni contenute nel D.lgs 19.8.2016 n. 175 (Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica), costituisce un modo di gestione ordinario dei servizi pubblici locali alternativo e legittimo rispetto all'affidamento mediante selezione pubblica¹.

Proprio tenuto conto delle disposizioni dell'art. 20 del D.lgs 19.8.2016 n. 175, con l'atto previsto al comma 3 di tale articolo (piani di razionalizzazione), il Consiglio Comunale con propria deliberazione n. 290 del 23.12.2019 si è espresso sulla Società Idest S.r.l., in quanto la stessa, non superando il fatturato medio previsto nel triennio di un milione di euro, in base alle disposizioni della lett. d) del comma 2, rientra tra le società da includere in tali piani.

Il Consiglio Comunale ha quindi stabilito (vedi scheda 5 dell'allegato alla suddetta deliberazione) che entro il 31.12.2020 la Soc. Idest S.r.l. dovrà essere oggetto di razionalizzazione da effettuare tramite aggregazione con altro organismo partecipato, operante nel campo delle attività culturali, dando atto che è in corso di valutazione la modalità di integrazione dei servizi con la "Fondazione di partecipazione Accademia dei Perseveranti" di cui il Comune detiene il controllo sulla nomina degli organi societari e partecipa come primo fondatore.

Per dar corso al meglio a quanto previsto nel suddetto atto del Consiglio Comunale, in considerazione della necessità sia di dover garantire e rafforzare lo svolgimento di un servizio pubblico *universale* proprio nel momento in cui il contratto di servizio in essere è giunto alla sua scadenza, sia di dover dare avvio all'individuato percorso di razionalizzazione, richiamato quanto previsto dall'art. 34, c. 20, del d.l. n. 179/2012, convertito con legge 17.12.2012 n. 221, che prevede apposita relazione con cui l'amministrazione deve illustrare le motivazioni della scelta di un particolare modello di gestione del servizio pubblico, mediante l'affidamento a privati o al pubblico, appare doveroso, seppur tutti gli atti sopra richiamati abbiano dato conto di tale motivata scelta, rinnovare con fini ricognitivi e confermativi il percorso fissato dal legislatore.

Dunque, secondo il quadro normativo in essere, una volta che un ente locale abbia optato per la c.d. esternalizzazione del servizio, le modalità di scelta del soggetto gestore, sono le seguenti:

- a) il ricorso al mercato;
- b) il partenariato pubblico-privato istituzionalizzato;
- c) l'affidamento in house.

La prima modalità rappresenta il modello della così detta evidenza pubblica, ossia della scelta del soggetto affidatario previa gara, rispettosa del regime comunitario di libera concorrenza.

La seconda modalità si riferisce al fenomeno delle società miste, il quale si realizza attraverso la cosiddetta gara a doppio oggetto, riguardante sia la qualità di socio che la gestione del servizio, in cui la società viene costituita per una specifica missione in base a una gara che ha ad oggetto la scelta del socio e l'affidamento della missione medesima.

¹ (Tar Lombardia – Brescia, Sez. I, 12 luglio 2018 n. 269).

La terza modalità è il cosiddetto "in house" che consente l'affidamento diretto, senza gara, ad un soggetto solo formalmente e non sostanzialmente diverso dall'ente affidante. Ciò è consentito dalla giurisprudenza della Corte di Giustizia dell'U.E e dalla vigente normativa interna in presenza di tre condizioni: a) totale partecipazione pubblica; b) controllo analogo sulla società affidataria a quello che l'ente o gli enti affidanti esercitano sui propri servizi; c) realizzazione, da parte della società affidataria, della parte più importante della propria attività con l'ente o gli enti che la controllano.

Nel caso della biblioteca del Comune di Campi Bisenzio - e degli altri servizi connessi unitamente a quelli editoriali con particolare riguardo all'attività di documentazione in ambito di letteratura per bambini e ragazzi ed alla pubblicazione della rivista *LiBeR* - tra la seconda e la terza modalità si da atto che il Consiglio Comunale si è già espresso negli anni dal 2008 ad oggi con gli atti richiamati in premessa.

Il compito che ci si pone dinanzi oggi è dunque quello di valutare se lo schema prescelto per la gestione dei servizi bibliotecari e connessi ha consentito di garantire obiettivi di universalità e socialità, di qualità, efficienza, efficacia ed economicità nello svolgimento del servizio culturale comunale tale per definizione, la biblioteca, e se l'eventuale ricorso al mercato possa consentire un risparmio in termini meramente economici (fermo restando che il confronto non si ritiene sia da fondare *solo* su tale criterio) e se possano garantire i livelli qualitativi raggiunti finora.

A tale scopo di seguito si riportano alcuni dati di sintesi delle attività svolte dalla Società, come dalla stessa periodicamente comunicati in base a quanto fissato dall'art. 5 del contratto di servizio:

- l'ordinaria apertura dei servizi bibliotecari
- l'approvvigionamento librario e dei periodici
- la catalogazione del materiale librario
- i servizi di prestito librario
- le attività di promozione della lettura rivolte alle scuole del territorio ed all'utenza extrascolastica: fra queste, di particolare rilievo la partecipazione al progetto "Un'estate tutta da leggere" promosso dalla Biblioteca di Sesto Fiorentino e che ha visto una grande partecipazione dei giovani utenti della Biblioteca Tiziano Terzani
- la promozione della lettura per il pubblico adulto, con la proposta di incontri con gli autori (ad esempio con i pomeriggi letterari della rassegna Campi di libri, nell'ambito dell'iniziativa "La meglio Genia" organizzata dal Comune di Campi Bisenzio), reading e l'assistenza fornita ai gruppi di lettura per la scelta dei percorsi bibliografici
- le attività promosse dal Centro regionale di servizi per le biblioteche per ragazzi con il convegno "Leggere l'inclusione. Letteratura, educazione e neuroscienze tra stereotipi e innovazione" (proposto da Regione Toscana e Comune di Campi Bisenzio, tramite il Centro regionale di servizi per le biblioteche per ragazzi e con la collaborazione di *LiBeR*) e le attività di consulenza bibliografica e di raccolta e diffusione delle "buone pratiche" nel settore delle biblioteche per ragazzi (progetti e iniziative più significative)
- la partecipazione del Centro Regionale a programmi regionali quali "Bibliocoop in festa" ed a iniziative di formazione come "La biblioteca in carcere: costruire e gestire nuove biblioteche carcerarie" proposta dal Polo regionale di documentazione interculturale di Prato
- le azioni di sostegno al Patto regionale per la lettura promosso dalla Regione Toscana e sottoscritto anche dal Comune di Campi Bisenzio: in particolare il Centro regionale di servizi per le biblioteche per ragazzi partecipa ai gruppi lavoro relativi al Centenario della nascita di Gianni Rodari e alle politiche della lettura rivolte ai giovani;

Inoltre,

- un riscontro importante dell'attività svolta è stato dato dall'incremento complessivo del numero delle presenze in biblioteca, in base ai dati delle settimane campione in cui vengono registrate le presenze;
- l'attività di Idest è proseguita costantemente nel campo della documentazione dei libri per bambini e ragazzi, con la produzione e diffusione della rivista *LiBeR* (il cui ultimo numero è di prossima uscita) e della banca dati *LiBeR Database*, con l'attività del portale www.liberweb.it (che si è rinnovato cambiando il sistema di gestione, la grafica e la struttura, ma recuperando i contenuti informativi e ponendosi l'obiettivo di rafforzare la relazioni con gli utenti), la preparazione della nuova edizione di *Almeno questi!* (di prossima uscita) e l'aggiornamento della biblioteca specializzata nell'area della lettura, dell'analisi dei fenomeni editoriali e letterari relativi al libro per ragazzi;

- i flussi di comunicazione con l'Amministrazione Comunale sono stati assicurati con l'invio della documentazione richiesta ed è stato costantemente portato avanti il confronto per la definizione di iniziative e obiettivi (ad esempio per i lavori in preparazione del passaggio al nuovo software gestionale e di catalogazione e per l'inizio della formazione del personale) ;
- in merito all'ampliamento degli spazi della biblioteca, anche negli ultimi mesi del 2019 è proseguito il contatto con l'Amministrazione per recepire le indicazioni relative ai locali di cui verrà data la disponibilità ad esito della realizzazione dell'archivio postunitario (realizzazione avvenuta, ma solo temporaneamente *sospesa causa emergenza covid_19..*);
- comunicazione e informazione verso i cittadini sono state assicurate, in accordo con l'Amministrazione Comunale, attraverso l'implementazione delle pagine della biblioteca nel sito web comunale recentemente rinnovato, le newsletter della biblioteca e del Centro regionale di servizi per le biblioteche per ragazzi, la pagina Facebook, il profilo Twitter della biblioteca e Instagram.

Per tutto quanto sopra la Società ha predisposto idonea tabella riepilogativa che di seguito si riporta a scopo conoscitivo:

	2017	2018	2019
Afflusso utenza (proiezioni annuali)	26857	37345	43362
Prestiti totali	46840	44146	40037
Prestiti interbibliotecari (suddivisi in prestiti attivi e passivi)	Attivi: 1187 Passivi: 1841	Attivi: 1211 Passivi: 1786	Attivi: 1110 * Passivi: 1712 * * Proiezione su dati parziali in corso di elaborazione
Nuovi iscritti al servizio di prestito	696	717	693
Utenti del prestito	3843	3717	3654
Accessi a Internet	21333	13968	11182
Numero documenti catalogati (suddivisi in documenti par bambini/ragazzi, per adulti, letteratura Grigia)	Bambini/ragazzi: 2427 Adulti: 579 Letteratura Grigia: 132	Bambini/ragazzi: 2362 Adulti: 647 Letteratura Grigia: 104	Bambini/ragazzi: 2202 Adulti: 634 Letteratura Grigia: 108
Numero iniziative con A.C.	7, 14, 21 settembre 2017 - Campi scrive - Tre pomeriggi letterari con autori locali di poesia e narrativa nell'ambito dell'iniziativa La meglio genia.	6, 13, 20 e 27 settembre 2018 - Campi di libri - Quattro pomeriggi letterari con autori locali di poesia e narrativa nell'ambito dell'iniziativa La meglio genia.	12, 17, 19, 26 settembre 2019.- Campi di libri - Quattro pomeriggi letterari con autori locali di poesia e narrativa nell'ambito dell'iniziativa La meglio genia.
Convegni, fiere, altro	Centro Regionale di servizi per le biblioteche per ragazzi <i>Supporto all'organizzazione e gestione delle raccolte</i>	Centro Regionale di servizi per le biblioteche per ragazzi <i>Supporto all'organizzazione e gestione delle raccolte</i>	Centro Regionale di servizi per le biblioteche per ragazzi <i>Supporto all'organizzazione e gestione delle raccolte</i>

	<p><i>per ragazzi</i> nel 2017 è stata curata la decima edizione della bibliografia di base della biblioteca per ragazzi <i>Almeno questi!</i> Libri segnalati: 2333</p> <p><i>Seminari e convegni:</i></p> <p>15 marzo 2017 - Il potente spettacolo della realtà nelle storie: Ceppo Ragazzi Lecture di Fabio Geda Iscritti: 75</p> <p>20 aprile 2017 - Migranti sulle rotte della letteratura per ragazzi Iscritti: 57</p> <p>10 novembre 2017 - Storie ad accesso libero. Prospettive e percorsi di inclusione intorno al libro per ragazzi Iscritti: 128</p> <p><i>Altre iniziative:</i></p> <p>19 ottobre 2017 - Il mondo liquido. L'acqua nei libri per bambini e ragazzi Iscritti: 71</p>	<p><i>per ragazzi</i> nel 2018 è stata curata l'undicesima edizione della bibliografia di base della biblioteca per ragazzi <i>Almeno questi!</i> Libri segnalati: 2600</p> <p><i>Seminari e convegni:</i></p> <p>21 febbraio 2018 - Reale e immaginario, unitevi! Ceppo Ragazzi Lecture 2018 di Francesco D'Adamo Iscritti: 73</p> <p>8 novembre 2018 - Dentro e Fuori Disabilità, inclusione e cultura dell'infanzia Iscritti: 104</p> <p><i>Altre iniziative:</i></p> <p>23 febbraio 2018 - Guardare dentro l'abisso Il suicidio adolescenziale e la letteratura per ragazzi - Presentazione del numero 117 di LiBeR</p> <p>5 aprile 2018 - Il giardino dei musci eterni Incontro con Bruno Tognolini, vincitore del premio LiBeR</p> <p><i>Interviste impossibili</i> (progetto in collaborazione tra Comune di Campi Bisenzio con la Biblioteca Tiziano Terzani, Sezione Soci Coop di Campi Bisenzio e LiBeR) 25 ottobre 2018 – 31 iscritti 15 novembre 2018 – 38 iscritti e una classe scolastica 22 novembre 2018 – 39 iscritti</p>	<p><i>per ragazzi</i> nel 2019 è stata curata la dodicesima edizione della bibliografia di base della biblioteca per ragazzi <i>Almeno questi!</i> Libri segnalati: 2650</p> <p><i>Seminari e convegni:</i></p> <p>11 febbraio 2019 -La grande architettura che è scrivere. Ceppo Ragazzi Lecture di Paola Zannoner Iscritti: 60</p> <p>17 aprile 2019 - Letteratura per l'infanzia e mondo digitale Iscritti: 25</p> <p>13 novembre 2019 - Letteratura, educazione e neuroscienze tra stereotipi e innovazione. Iscritti: 149</p> <p><i>Altre iniziative:</i></p> <p><i>Interviste impossibili</i> (progetto in collaborazione tra Comune di Campi Bisenzio con la Biblioteca Tiziano Terzani, Sezione Soci Coop di Campi Bisenzio e LiBeR) 10 gennaio 2019 – 28 iscritti 24 gennaio 2019 - 20 iscritti e una classe scolastica</p>
--	--	--	--

	<p><i>Partecipazione a fiere di settore</i> Bologna, 3-6 aprile 2017 - Fiera del Libro per ragazzi</p>	<p>6 dicembre 2018 – 38 iscritti</p> <p><i>Partecipazione a fiere di settore</i> Bologna, 26-29 marzo 2018 - Fiera del Libro per ragazzi</p>	<p><i>Partecipazione a fiere di settore</i> Bologna, 1-4 aprile 2019 - Fiera del Libro per ragazzi</p>
LiBeR	Uscita dei numeri 113-114-115-116 della rivista, relativi all'anno 2017, per un totale di 6800 copie.	Uscita dei numeri 117-118-119 - 120 della rivista, relativi all'anno 2018, per un totale di 6300 copie.	Uscita dei numeri 121-122-123-124 della rivista, relativi all'anno 2019, per un totale di 6420 copie.
Attività centro "Rodari"	<p><i>Documentazione di progetti nell'ambito di promozione della lettura, formazione, documentazione...</i> 686 progetti e iniziative documentati</p> <p><i>Patrimonio della biblioteca specializzata del Servizio di documentazione Biblioteca Gianni Rodari</i> Materiali di saggistica, periodici specializzati e letteratura grigia: 4166 documenti</p>	<p><i>Documentazione di progetti nell'ambito di promozione della lettura, formazione, documentazione...</i> 622 progetti e iniziative documentati</p> <p><i>Patrimonio della biblioteca specializzata del Servizio di documentazione Biblioteca Gianni Rodari</i> Materiali di saggistica, periodici specializzati e letteratura grigia: 4400 documenti</p>	<p><i>Documentazione di progetti nell'ambito di promozione della lettura, formazione, documentazione...</i> 550 progetti e iniziative documentati</p> <p><i>Patrimonio della biblioteca specializzata del Servizio di documentazione Biblioteca Gianni Rodari</i> Materiali di saggistica, periodici specializzati e letteratura grigia: 4498 documenti</p>
Attività La scuola in biblioteca (comprese attività di promozione che hanno coinvolto le scuole, es. per il progetto Il mondo liquido, etc.)	<p><i>Anno scolastico 2016/2017</i> Classi scolastiche: 98 Alunni: 2.250 Insegnanti/educatori: 201</p>	<p><i>Anno scolastico 2017/2018</i> Classi scolastiche: 196 Alunni: 4.900 Insegnanti/educatori: 298</p>	<p><i>Anno scolastico 2018/2019</i> Classi scolastiche: 277 Alunni: 6.925 Insegnanti/educatori: 554</p>
Altre attività di promozione della lettura	<p><i>Concorso Libernauta: in collaborazione con Biblioteca di Scandicci e Sdiaf, rivolto agli alunni della scuola media superiore.</i></p> <p><i>Un'estate tutta da leggere: progetto in collaborazione con le biblioteche di Sesto Fiorentino e Lastra a Signa, rivolto a scuole medie e classi quinte della scuola elementare.</i> 255 recensioni pervenute</p>	<p><i>Concorso Libernauta: in collaborazione con Biblioteca di Scandicci e Sdiaf, rivolto agli alunni della scuola media superiore.</i></p> <p><i>Un'estate tutta da leggere: progetto in collaborazione con le biblioteche di Sesto Fiorentino e Lastra a Signa, rivolto a scuole medie e classi quinte della scuola elementare.</i> 259 recensioni pervenute</p>	<p><i>Concorso Libernauta: in collaborazione con Biblioteca di Scandicci e Sdiaf, rivolto agli alunni della scuola media superiore.</i></p> <p><i>Un'estate tutta da leggere: progetto in collaborazione con le biblioteche di Sesto Fiorentino e Lastra a Signa, rivolto a scuole medie e classi quinte della scuola elementare.</i> 306 recensioni pervenute</p>

Inoltre:

- In merito al personale, alla data in cui si scrive, la Soc. Idest S.r.l. risulta avere alle proprie dipendenze n. 13 persone, con una media di 10 anni di anzianità di servizio, con il seguente inquadramento contrattuale:

Nominativo		Livello	orario sett. al 01 02 2020	ccnl
omissis	Bibliotecaria	3	37,5 ORE	Commercio, terziario, grande distribuzione e servizi
omissis	Bibliotecaria	3	35 ORE	Commercio, terziario, grande distribuzione e servizi
omissis	Bibliotecaria	3	34,37 ORE	Commercio, terziario, grande distribuzione e servizi
omissis	Bibliotecaria	4	34,37 ORE	Commercio, terziario, grande distribuzione e servizi
omissis	Bibliotecaria	4	36,37 ORE	Commercio, terziario, grande distribuzione e servizi
omissis	Bibliotecaria	4	40 ORE	Commercio, terziario, grande distribuzione e servizi
omissis	Bibliotecaria	4	36,5 ORE	Commercio, terziario, grande distribuzione e servizi
omissis	Bibliotecaria	4	34,37 ORE	Commercio, terziario, grande distribuzione e servizi
omissis	Bibliotecaria	3	40 ORE	Commercio, terziario, grande distribuzione e servizi
omissis	Bibliotecaria	4	31,44 ORE	Commercio, terziario, grande distribuzione e servizi
omissis	Imp. Amm.va	1	40 ORE	Commercio, terziario, grande distribuzione e servizi
omissis	Imp. Amm.va	3	40 ORE	Commercio, terziario, grande distribuzione e servizi
omissis	Bibliot.+ Red.	2	40 ORE	Commercio, terziario, grande distribuzione e servizi

Tale situazione è il risultato di un rilevante lavoro di riorganizzazione del personale che nel triennio in esame ha perduto, per pensionamento, due figure apicali, che non sono state sostituite, ma la cui essenziale attività è stata coperta trasformando alcuni rapporti part-time in rapporti a tempo pieno e aumentando gli orari di altri part – time nonché valorizzando le professionalità già presenti in azienda².

Complessivamente quindi il personale della Soc. risulta così strutturato: n. 11 impiegati bibliotecari e n. 2 impiegati amministrativi. Considerando il patrimonio librario attuale della biblioteca, che conta circa 100.000 unità, e le relative attività connesse (dalla catalogazione alla promozione), i bibliotecari impegnati nella gestione della biblioteca, 11 appunto, sono un numero congruo, e necessario, in linea con le esigenze del servizio ed anche conformi a realtà a noi vicine ed analoghe per dimensioni.³ Nello specifico, tuttavia, per la realizzazione di *LiBeR*, *LiBeR* database e per l'organizzazione delle relative attività convegnistiche e promozionali, una parte degli impiegati bibliotecari (in media almeno 2) è necessariamente attiva anche nell'ambito della redazione di tale periodico, in collaborazione con gli impiegati amministrativi.

La rilevanza e la peculiarità della sezione "Gianni Rodari" e delle attività connesse al progetto della Regione Toscana denominato "Centro Regionale di Servizi per le Biblioteche dei ragazzi in Toscana", che non trova confronti sostenibili in aree a noi prossime, né in ambito pubblico né in ambito privato, e per la quale come si è detto occorre il lavoro di almeno 2 esperti, legittima la presenza di tutti e 13 i dipendenti sopra indicati, il cui costo annuo omnicomprensivo può oscillare tra i 420.000,00 ed i 455.000,00 euro e quindi per un importo assai vicino alla spesa sostenuta, complessivamente⁴, dal Comune di Campi Bisenzio nel triennio di validità del contratto scaduto. Inoltre anche prendendo come riferimento varie tipologie contrattuali applicabili al personale, sia

² Vedi dati contenuti nella proposta di rinnovo citata infra

³ ad es. la biblioteca del Comune di Sesto F.no, con analogo n. di volumi, dispone di n. 12 impiegati bibliotecari.

⁴ Nella proposta la Soc. indica il costo del personale intorno all'80,70% del valore complessivo del contratto, quindi intorno ai 380.000,00 euro

private⁵ (es. commercio e settore cultura e spettacolo), che pubbliche, dove il personale dovrebbe essere necessariamente inquadrato *in ingresso* tra le cat. D (D1 bibliotecari, costo complessivo annuo euro 33.870,00 circa) e C (C1 aiuto bibliotecario, impiegati, addetti attività culturali, costo complessivo annuo euro 31.190,00 circa), avremmo una spesa annua pressoché equivalente. Si ritiene pertanto che il totale complessivo di n. 13 dipendenti - di cui alla suddetta tabella - ed il relativo costo, tutto come indicato nella proposta della società⁶, sia coerente con le finalità dell'Ente proprietario ed essenziale per lo svolgimento dell'insieme dei servizi offerti.

- Ulteriori economie derivanti dal trasferimento degli uffici in locali messi a disposizione dal Comune

Nel corso del triennio in esame la Soc. Idest ha trasferito la propria sede da via Ombrone n. 1 – sede per cui la società pagava un affitto annuale e spese generali per euro 17.800,00 circa -, agli uffici di proprietà comunale presso villa Montalvo: con questa operazione la Società ha ottenuto un effettivo risparmio sul canone di affitto. Per le spese generali (energia elettrica, acqua, riscaldamento e smaltimento rifiuti), invece, nell'impossibilità di suddividere i contatori, nel comodato d'uso (rep. 547/2017 e reg. 5862/2017) stipulato con il comune si è fatto ricorso al criterio forfetario per un importo onnicomprensivo annuo di euro 2.500,00; tale metodo, tenuto conto della tipologia dei locali, appare il più conveniente anche per il Comune stesso.

Il trasferimento degli uffici amministrativi a villa Montalvo ha permesso anche un miglior interscambio operativo tra il personale addetto alla biblioteca e quello operante sull'attività di documentazione per la rivista *LiBeR* e dei progetti culturali con le scuole.

- Infine, in merito ai risultati della gestione economica degli ultimi tre anni, si evidenzia il seguente andamento:

	2016	2017	2018	Preconsuntivo 2019 ⁷
Approvazione bilancio	si	si	si	In corso
Risultato esercizio	di -28.329,00	289,12	2.541,00	14.423,31

Considerato che:

- la leggera flessione dei prestiti negli anni appare in linea con la decrescita rilevata a livello di rete (i dati relativi al 2017 sono consultabili in: http://sdiac.comune.fi.it/export/sites/sdiac/materiali/Sdiac_2017_in_numeri_x3x.pdf),
- restano molto consistenti i prestiti di libri per ragazzi, la cui incidenza sul totale si è mantenuta stabile;
- è consolidata e confermata l'importanza dell'attività di documentazione della biblioteca nel campo dei libri per bambini e ragazzi (vetrina delle novità, strumenti di diffusione dell'informazione bibliografica e critica nel settore, ecc.) che la caratterizza come polo di riferimento a livello regionale e nazionale, attività per la quale non appaiono possibili confronti a livello di mercato, e che impiega almeno 2/3 persone con una specifica formazione in materia;
- è consolidato e confermato il lavoro di promozione rivolto alle classi scolastiche, i concorsi di lettura, le iniziative pomeridiane rivolte al pubblico dei più giovani, la diffusione di bibliografie, le attività di *reference* nel settore bambini e ragazzi;

Vista la proposta di rinnovo del contratto di servizio inviata dalla Società Idest S.r.l ed acquisita al prot. n. 0023383 del 5 maggio 2020 (allegata in visione agli atti ed alla quale si fa ampio rinvio) contenente l'offerta economica e tecnica relativa ad un rinnovo quinquennale formulato nell'ottica

⁵ In caso di ricorso al mercato tramite appalto di servizio il costo orario da porre a base di gara dovrà tener conto della necessaria qualificazione del personale, per la qual cosa si rinvia alla allegata nota dell'Associazione Italiana Biblioteche, rappresentativa della professione bibliotecaria a livello nazionale (ex art. 26 D.Lgs.vo 206/2007 e successivo Decreto del Ministro della Giustizia, 7 gennaio 2013), inerente una specifica procedura adottata da un ente pubblico.

⁶ vedi note 2 e 4

⁷ Allegato all'offerta della Soc.

di una futura gestione da parte di altro soggetto partecipato principalmente dal Comune di Campi Bisenzio ed operante nella sfera delle attività culturali, da cui si rileva che:

- *Il rinnovo richiesto, che mantiene inalterato l'ammontare del valore del contratto di servizio nell'importo fissato dal 01/01/2017 e non prevede nessuna indicizzazione dei costi, ammonta a 456.000,00 euro annuali,- iva compresa-; i relativi introiti sono utilizzati a copertura di un range di spese che comprendono, oltre all'organizzazione delle consuete attività della biblioteca (reference e assistenza utenti, ricerche bibliografiche, gestione delle raccolte, manutenzione degli archivi, promozione della lettura) anche altre voci fondamentali quali: 1 - Realizzazione e costante aggiornamento del progetto LiBeR⁸, 2 - Acquisto novità librerie per bambini e ragazzi⁹.*
- *è possibile stimare che a fronte di un impegno annuale per il Comune di Campi Bisenzio di 456.000,00 euro, la Soc. Idest impegna come segue il relativo finanziamento:*

<i>Realizzazione LiBeR</i>	<i>7,30%</i>
<i>Acquisto Libri</i>	<i>4,00 %</i>
<i>Personale bibliotecario</i>	<i>80,70%</i>
<i>Personale progetto LiBeR</i>	<i>8,00%</i>

- *le ragioni della proposta di affidamento di durata quinquennale sono essenzialmente fondate sul ruolo centrale che sul territorio campigiano, ma anche - ed in modo importante - al di fuori di esso, i servizi bibliotecari hanno nell'ambito delle politiche per l'infanzia e l'adolescenza; tale ruolo è evidentemente legato alla qualità dei servizi stessi ed alla capacità delle biblioteche di rendere più efficace l'approccio nei confronti della popolazione giovanile, soprattutto attraverso azioni forti di promozione della lettura (che hanno nel mondo della scuola di ogni ordine e grado un riferimento centrale); il rinnovo quinquennale si pone, pertanto, come obiettivo fondamentale proprio la garanzia di continuità di investimenti nelle risorse necessarie per operare con efficacia nelle politiche di promozione della lettura già a partire dall'infanzia e dall'adolescenza, con un'attenzione verso i giovani-adulti; tale efficacia acquista una specifica rilevanza economica, poiché le attività i progetti che si ripropongono di anno in anno con le scuole, consentono di ammortizzare l'investimento di risorse per la progettazione, la costruzione di reti relazionali e la diffusione delle stesse;*
- *un piano quinquennale consentirebbe, altresì, di portare avanti una serie di attività connesse al Centro regionale di servizi per le biblioteche per ragazzi quali: la consulenza bibliografica¹⁰, convegni e seminari di aggiornamento, produzione di bibliografie specializzate, raccolta di materiali specifici, documentazione di progetti per i quali il Centro regionale è attualmente coordinatore del gruppo di lavoro sulle politiche giovanili all'interno del Patto Regionale per la Lettura, e si confronta costantemente con le biblioteche toscane firmatarie (come la ns.) del medesimo patto, con funzioni di raccordo e restituzione pubblica dei contenuti;*

⁸ La rivista *LiBeR*, testata di proprietà del Comune di Campi Bisenzio, nata nel 1988 da un progetto a cura della biblioteca per ragazzi G. Rodari del Comune di Campi Bisenzio, e sempre ai vertici nazionali del settore, viene interamente realizzata dal punto di vista editoriale da Idest srl che ne è l'editore. Questa attività si può in breve riassumere come segue: progettazione dei contenuti del singolo numero, riunioni di redazione e contatti con i collaboratori, commissione e raccolta testi, loro revisione editoriale e impaginazione, controllo bozze e successivo passaggio in stampa. Per la gestione della rivista viene anche coinvolta la parte amministrativa dell'azienda, con funzioni che vanno da quella di raccolta abbonamenti e vendite, al marketing e alla pubblicità.

⁹ Idest acquista ogni anno tutte le novità librerie che vengono pubblicate in Italia per bambini e ragazzi con lo scopo di garantire la massima copertura per l'attività di documentazione, unica nel suo genere nell'intero panorama nazionale. Tutti i libri così acquisiti vengono catalogati e documentati per essere poi riportati nell'apposito fascicolo allegato alla rivista *LiBeR* e vanno a incrementare la banca dati *Liber Database*; successivamente i libri vengono ceduti (vedi apposita lettera di cessione trimestrale) alla Biblioteca Tiziano Terzani e vanno a incrementare il patrimonio librario di quest'ultima. Proprio in considerazione della ricchezza e della completezza del fondo librario che possiede la Biblioteca è un punto di riferimento regionale e nazionale per il mondo della letteratura per l'infanzia e l'adolescenza.

¹⁰ basata sull'esperienza di lavoro critico e documentario svolto per oltre un quarto di secolo dalla biblioteca campigiana, specie attraverso il lavoro di *LiBeR*.

- *sul medio-lungo periodo le suddette attività, unitamente alla possibilità di svolgere un costante aggiornamento degli operatori ed una puntuale documentazione delle buone pratiche, asseconderebbero il riconoscimento, da parte della Regione Toscana, della qualità del lavoro svolto, attestato ad esempio da uno dei quesiti della rilevazione annuale SimonLib che verte sulla bibliografia Almeno questi!, che da dodici anni rappresenta uno strumento insostituibile e unico nel suo genere per la costruzione di biblioteche di qualità.*

Preso atto che il contratto di servizio di cui si propone l'approvazione contiene la puntuale indicazione dei servizi affidati sia per quanto attiene quelli di interesse generale che con riguardo alla autoproduzione di beni e servizi strumentali nel rispetto di quanto stabilito dall'art. 4 comma 2 del D.lgs 175/2016, dettagliando puntualmente le attività di cui ai servizi di reference, prestito, mediateca, materiale multimediale, emeroteca, catalogazione, back-office, controllo e verifica delle strutture, altre attività specifiche e progetti afferenti i servizi bibliotecari dei quali il Comune sia soggetto attuatore, nonché realizzazione di eventi, attività ed iniziative culturali

Tutto ciò premesso e considerato ed ancora tenuto conto:

- dei risultati di amministrazione degli ultimi tre anni, come indicati nella tabella soprariportata;
- delle prospettive di investimento e sviluppo proposte dalla Società, ad invariato ammontare del corrispettivo annuo fissato nel contratto scaduto;
- di quanto previsto dal Consiglio Comunale con propria deliberazione n. 290 del 23.12.2019 in merito al percorso di razionalizzazione indicato per la Società Idest, da definire entro l'anno in corso;

con la presente

si propone all'approvazione del Consiglio Comunale, nel rispetto di quanto stabilito dall'art. 42 comma 2, lett. e) del D.Lgs. 267/2000, il nuovo affidamento ed il "Contratto di servizio per la gestione dei servizi bibliotecari, culturali e connessi" (come da schema allegato) alla Società *in house providing* Idest S.r.l., per una durata di anni 5 (cinque), per un valore annuale onnicomprensivo di euro 456.000,00 (quattrocentocinquantaseimila,00) come da proposta della Soc. stessa, ritenuta congrua per tutto quanto esposto in precedenza, al fine di: consentire ulteriori interventi di miglioramento qualitativo e quantitativo del servizio medesimo, razionalizzare ulteriormente i costi fissi e variabili implementando le tecnologie legate alla gestione della biblioteca per avviare una stagione caratterizzata da nuovi investimenti, tutto nell'ottica di una futura nuova gestione da parte di altro soggetto partecipato principalmente dal Comune di Campi Bisenzio e con il fine di una proficua integrazione tra organismi partecipati operanti nell'ambito generale delle attività culturali.

Campi Bisenzio, 12 maggio 2020

La Dirigente del Settore 2
"Servizi alla Persona"

Dott.ssa Gloria Giuntini


