



## Allegato tecnico adesione progetti PON Metro Asse 1 Agenda Digitale Firenze

Si fornisce il seguente allegato tecnico con indicazione delle specifiche, anche economiche, di attuazione.

### PROGETTO FI\_1.1.1c2 – Tributi Semplici - Realizzazione Sistema di Pagamenti per Connessione a PagoPA

#### Cosa si ottiene:

- La possibilità di connettersi al nodo pagoPA nazionale tramite il Centro Servizi Territoriale di Silfi, ottenendo automaticamente tutti i Prestatori di Servizi di Pagamento (banche, Poste, Paypal, altri canali futuri) inseriti in pagoPA dall'azienda nazionale pagoPA SpA
- Le specifiche tecniche da fornire ai propri fornitori gestori dei sistemi gestionali che producono le posizioni debitorie (Mensa, Tributi, Multe, etc) per connettersi al nodo di Silfi, ed emettere bollettini di pagamento in standard pagoPA adempiendo alla norma
- Servizi online facilmente configurabili anche dai tecnici dei Comuni con formazione da parte di Silfi per attivare servizi di pagamento spontaneo con pagoPA
- Possibilità di attivare dentro servizi online pre-esistenti il pagamento con pagoPA tramite il Centro Servizi Territoriale SILFI

#### Quanto vale il sistema che viene offerto in uso gratuitamente:

Il sistema software offerto in uso gratuito fino al 2023 - grazie ai fondi PON Metro Asse 1 Agenda Digitale e del Comune di Firenze - ha un valore di circa € 400.000,00.

#### Quanto costa l'avvio (una tantum):

- Costo di attivazione di servizi pagoPA presso SILFI: 0€
- per attivazione servizi di pagamento spontaneo con SILFI (PagoPA modello 1): 0€
- per attivazione servizi di pagamento con bollettino (PagoPA modello 3): 0€ per Silfi. Costo di connessione dai singoli gestionali verso il nodo pagoPA di SILFI da approfondire con fornitore relativo e SILFI, a carico dell'Ente oppure con modalità da concordare con SILFI realizzando una tantum per più Enti aderenti con stesso gestionale (da valutare possibilità di cofinanziamento PON a valle dell'analisi)

#### Quanto costa di esercizio ogni anno:

Fino al 2023: 0 €/anno per qualunque numero di transazioni

Post 2023: da quantificare in base all'effort rilevato negli anni di esercizio fino al 2023: eventuale supporto help desk aggiuntivo, da richiedere e stimare a parte per un valore aggiuntivo in funzione della dimensione dell'Ente, fino ad un massimo di 2.000€ per singolo ente per il primo anno da aggiornare dopo il primo anno sulla base dell'esperienza.

Si ricorda che pagoPA prevede obblighi di conservazione sostitutiva di ogni Richiesta Pagamento Telematica (RPT) ovvero l'insieme dei dati che riguardano il pagamento (es. importo, Ente Creditore, IUUV, etc.), e di

ogni Ricevuta Telematica (RT) ovvero il messaggio che riporta all'Ente Creditore l'esito del pagamento. L'attività di conservazione sostitutiva è a cura dell'ente.

#### **Cosa fare per partire:**

1. Inviare una mail a [supportoenti@silfi.it](mailto:supportoenti@silfi.it) indicando:
  - i servizi che vorreste attivare con pagoPA (si ricorda che per legge ogni pagamento alla PA va attivato con pagoPA ai sensi del decreto legislativo 13 dicembre 2017, n. 217 e ssmmii.)
  - il referente dell'ente per pagoPA e/o i servizi in questione
2. Richiedere a [presidio@pec.pagopa.it](mailto:presidio@pec.pagopa.it) l'accesso al portale di gestione di PagoPA di Agid (<https://portal.pagopa.gov.it/pda-portal/admin/login>) (tale casella può essere usata anche per dichiarazione IBAN, manleva, ecc.)
3. Nel portale di AGID selezionare Linea Comune come partner/intermediario tecnologico (è in corso la modifica della indicazione con SILFI).
4. Comunicare a [supportoenti@silfi.it](mailto:supportoenti@silfi.it) l'avvenuta iscrizione.

## **PROGETTO FI\_1.1.1a1 – Piattaforma Edilizia e Ambiente – Sistema WebRU Regolamento Urbanistico Web**

#### **Cosa si ottiene:**

La possibilità di gestire in modo georeferenziato il proprio regolamento urbanistico, aggiungendovi piani regolatori generali, e i nuovi Piani Operativi urbanistici. Il tutto navigabile agli utenti via web e mobile, e include il servizio online di Richiesta Certificazione di Destinazione Urbanistica con PagoPA.

#### **Quanto vale il sistema che viene offerto in uso gratuitamente:**

Il sistema software offerto in uso gratuitamente grazie ai fondi PON Metro Asse 1 Agenda Digitale ha un valore di circa € 80.000,00.

#### **Quanto costa l'avvio (una tantum):**

- installazione e personalizzazione (non sviluppi) nell'infrastruttura dei dati geografici di SILFIspa: max €3.000,00 una tantum
- Altre attività: da valutare caso per caso (es. import della banca dati, costruzione dei servizi OGC, aggiornamento periodico della banca dati catastale e toponomastica e civici, installazione di Geoserver ...). Ad esempio, dalle attività svolte finora si stima una media di costo di circa €7.000,00 una tantum per comune per popolare l'intero database, avendo già a disposizione il Piano Strutturale/Regolamento Urbanistico in digitale (anche SHP file) secondo le specifiche di Regione Toscana (attività obbligatoria per gli Enti secondo norme regionali).

#### **Quanto costa di esercizio ogni anno:**

Fino al 2023: 0 €/anno per un mantenimento di base nell'infrastruttura di SILFI

Successivamente al 2023, o in caso di richieste di aggiornamenti es con Piani Urbanistici nuovi dell'Ente: da quantificare con SILFI in base all'effort necessario. L'Ente ha anche la possibilità di aggiungere varianti urbanistiche in autonomia, venendo formato da SILFI.

### **Cosa fare per partire:**

Inviare una mail a [supportoenti@silfi.it](mailto:supportoenti@silfi.it) indicando:

- L'intenzione di attivare il sistema
- il referente dell'ente per i servizi in questione

## **PROGETTO FI\_1.1.1a4 – Piattaforma Edilizia e Ambiente – Sistema Informativo Verde Pubblico - SiVEP**

### **Cosa si ottiene:**

La possibilità di gestire in modo efficiente e georeferenziato il patrimonio informativo verde cittadino: alberi, aree verdi, giardini, aree giochi, etc. La possibilità di fruire in riuso gratuito dal Comune di Firenze dei servizi online Dona un Albero e Alberi-Nuovi Nati che poggiano sul database del SiVEP. La possibilità di fornire ai propri tecnici del Verde una app con cui possono gestire in tempo reale direttamente dal giardino o dal parco i dati relativi alla manutenzione del Verde, inserendo e vedendo i dati direttamente sul database. Possibilità di gestire in modo efficiente e georeferenziato le dichiarazioni Virtual Tree Assessment per gli alberi. Possibilità di avere un sistema gestionale di tutte le operazioni di manutenzione del verde tracciate per massima accountability del dato verso terze parti: firma digitale degli operatori, collegamenti con aspetti economici, logging delle manutenzioni su ogni albero. Mappa interattiva del Verde su web. Open data del Verde.

### **Quanto vale il sistema che viene offerto in uso gratuitamente:**

Il sistema software offerto in uso gratuitamente grazie ai fondi PON Metro Asse 1 Agenda Digitale ha un valore di circa € 130.000,00.

### **Quanto costa l'avvio (una tantum):**

- installazione e mantenimento nell'infrastruttura di SILFIspa: max €3.000,00
- Altre attività: da valutare caso per caso (es. personalizzazioni, import della banca dati, costruzione dei servizi OGC, aggiornamento periodico della banca dati catastale e toponomastica e civici, installazione di Geoserver ...). Dalle stime in corso su un Ente di dimensioni medie, ca. €15.000,00 una tantum
- Rilievo oggetti del verde: attività dipendente da quanti alberi ricadono nel dominio di competenza dell'Ente (Verde pubblico comunale, escludendo verde pubblico del demanio)

### **Quanto costa di esercizio ogni anno:**

Fino al 2023: 0 €/anno per un mantenimento di base nell'infrastruttura di SILFI

Successivamente al 2023, o in caso di richieste di aggiornamenti massivi del Verde: da quantificare con SILFI in base all'effort necessario. L'Ente ha anche la possibilità di aggiornare il database in autonomia, venendo formato da SILFI.

### **Cosa fare per partire:**

Inviare una mail a [supportoenti@silfi.it](mailto:supportoenti@silfi.it) indicando:

- L'intenzione di attivare il sistema
- il referente dell'ente per i servizi in questione

## **PROGETTO FI\_1.1.1d1 – Piattaforma Smart Tourism**

### **Cosa si ottiene:**

Grazie al protocollo di intesa siglato in data 12 Febbraio 2020 che ha esteso a Toscana Promozione Turistica la partnership già esistente fra i firmatari dell'accordo, siglato a dicembre 2018 fra Comune di Firenze, Città metropolitana, Camera di Commercio e Università degli Studi, è possibile avere a sistema le informazioni sul territorio, gli eventi, i punti di interesse, gli itinerari turistici del territorio della Città Metropolitana promuovendoli sulla app ufficiale del territorio metropolitano fiorentino, sul nuovo portale web del turismo, sugli Open Data, e su Visit Tuscany.

Si partecipa ad una rete di contenuti digitali turistici e per il tempo libero che permetterà di creare nuove tappe di percorsi ed esperienze personalizzate che partono o arrivano a Firenze e attraversano il proprio territorio.

La app offrirà contenuti profilati agli utenti a seconda dei loro interessi e della tipologia della loro visita, permetterà di avere funzioni di realtà aumentata e di orientare flussi turistici verso destinazioni meno affollate, sia interne che esterne ai confini comunali di Firenze.

### **Quanto vale il sistema che viene offerto in uso gratuitamente:**

Il sistema software offerto in uso gratuitamente grazie ai fondi PON Metro Asse 1 Agenda Digitale ha un valore di circa €340.000,00.

### **Quanto costa l'avvio (una tantum):**

- Costo di attivazione del proprio profilo di redattore sul sistema: 0€
- Costo di caricamento dei contenuti sulla piattaforma: 0€ (effettuato da team livello comune e città metropolitana)

### **Quanto costa di esercizio ogni anno:**

Fino al 2023: 0 €/anno per un mantenimento di base

Successivamente al 2023: ad oggi non sono ritenuti necessari ulteriori effort, fatto salvi eventuali cambiamenti sostanziali nel contesto (che saranno rivalutati alla data).

### **Cosa fare per partire:**

Inviare una mail a [supportoenti@silfi.it](mailto:supportoenti@silfi.it) indicando:

- L'intenzione di attivare il sistema
- il referente dell'ente per i servizi in questione
- L'intenzione di attivare il sistema con delega alla redazione centrale o segnalando i nominativi dei propri redattori da coinvolgere nella fase di formazione all'utilizzo della piattaforma

## **PROGETTO FI\_1.1.1a7 – Piattaforma Edilizia e Ambiente Front-End**

### **Cosa si ottiene:**



La digitalizzazione completa dei servizi di area Edilizia, Urbanistica, Ambiente, ossia:

Richiesta di Visura Online, Area Web del Professionista/cittadino con le proprie pratiche, CILA (incluso: eventi minori - sanatorie, integrazioni, variazione DDLL, etc), Piani Urbanistici Attuativi (PUA), Interventi edilizi diretti convenzionati (IEDC), Ambiente Legge 10, Ambiente Legge 248, Paesaggistica ordinaria&semplificata, Vincolo idrogeologico, Comunicazione Inizio Lavori, Agibilità, Ambiente conformità/rispondenza, Scia Amministrativa, SCIA, Parere, Permesso di costruire (PDC), Deposito Stato Legittimo, App per i professionisti che possono vedere le proprie scadenze, le proprie pratiche, effettuare semplici operazioni di comunicazione. Il tutto è integrato con il nodo e con le regole di interoperabilità di Regione Toscana per un dialogo unico a livello regionale con enti terzi (dialogo digitale con Soprintendenza, altri Enti Terzi quali ASL, VVFF, uffici tecnici regionali di settore).

La Piattaforma Edilizia e Ambiente Front-Office è integrata nativamente con la piattaforma Back-Office e con il sistema di dematerializzazione delle pratiche, descritti nelle schede successive.

#### **Quanto vale il sistema che viene offerto in uso gratuitamente:**

Il sistema software offerto in uso gratuitamente grazie ai fondi PON Metro Asse 1 Agenda Digitale ha un valore di circa €870.000,00.

#### **Quanto costa l'avvio (una tantum):**

- Costo di personalizzazione del PEA Front-Office per il singolo Ente: l'installazione è per natura multi-ente, da approfondire con i tecnici del Comune di Firenze, fornitore PEA Front e SILFI per eventuali configurazioni specifiche
- Costo di connessione del PEA Front-Office ad un back-office di gestione pratiche edilizie diverso da PEA Back-Office: da approfondire con fornitore relativo e SILFI, a carico dell'Ente oppure con modalità da concordare con SILFI realizzando una tantum per più Enti aderenti con stesso gestionale (da valutare possibilità di cofinanziamento PON a valle dell'analisi)

#### **Quanto costa di esercizio ogni anno:**

Fino al 2023: 0 €/anno per un mantenimento di base

Successivamente al 2023: da valutare a seconda effort rilevato

#### **Cosa fare per partire:**

Inviare una mail a [supportoenti@silfi.it](mailto:supportoenti@silfi.it) indicando:

- L'intenzione di attivare il sistema
- il referente dell'ente per i servizi in questione

## **PROGETTO FI\_1.1.1a7 – Piattaforma Edilizia e Ambiente Back-Office**

#### **Cosa si ottiene:**

Un sistema gestionale completo per la gestione delle pratiche edilizie – integrato con le piattaforme PEA Front-Office e di Dematerializzazione- *compliant* con la modulistica regionale di settore e le relative regole tecniche. Consente di gestire in back-office tutti i procedimenti attivati da front, elencati nella scheda precedente, oltre quelli di autonoma iniziativa degli uffici dell'Urbanistica, nonché quelli provenienti dal SUAP come endo-procedimenti edilizi di pratiche SUAP. È altresì integrato con la piattaforma di conferenza dei servizi della Regione Toscana.

### **Quanto vale il sistema che viene offerto in uso gratuitamente:**

Il sistema software offerto in uso gratuitamente grazie ai fondi PON Metro Asse 1 Agenda Digitale ha un valore di circa €880.000,00.

### **Quanto costa l'avvio (una tantum):**

- Costo di personalizzazione del PEA Back-Office per il singolo Ente: da approfondire con Firenze, fornitore PEA Back e SILFI. Le modalità di dispiegamento saranno da confermare con SILFI, ottimizzando su più Enti aderenti (da valutare anche possibilità di cofinanziamento PON a valle dell'analisi)
- Costo di connessione del proprio sistema informativo di protocollo alla piattaforma PEA Back-Office: €0 per gli enti che utilizzano sistemi di protocollo certificati DOCAREA. Da approfondire con fornitore relativo e SILFI, a carico dell'Ente oppure con modalità da concordare con SILFI realizzando una tantum per più Enti aderenti con stesso gestionale (da valutare possibilità di cofinanziamento PON a valle dell'analisi)
- Migrazione dei dati pregressi: i costi variano sostanzialmente in funzione del prodotto di provenienza. Se si tratta di un prodotto diffuso fra gli enti riusanti i costi possono essere ridotti di molto, in quanto il progetto di migrazione è il medesimo per tutti. Un progetto di 20 giornate lavorative costa € 5.000 (costo Consip specialista di prodotto), da ripartire fra tutti gli enti che partecipano al progetto stesso, oppure con modalità da concordare con SILFI realizzandole una tantum per più Enti aderenti con stesso gestionale (da valutare possibilità di cofinanziamento PON a valle dell'analisi)
- Formazione: € 445 (costo Consip per senior advisor) per ogni giornata di formazione in aula, da razionalizzare con SILFI fra più enti.

### **Quanto costa di esercizio ogni anno:**

Fino al 2023: 0 €/anno per un mantenimento di base

Successivamente al 2023: da valutare a seconda effort rilevato nei primi anni di esercizio

L'attività di eventuale conservazione sostitutiva dei documenti prodotti è a cura dell'Ente.

### **Cosa fare per partire:**

Inviare una mail a [supportoenti@silfi.it](mailto:supportoenti@silfi.it) indicando:

- L'intenzione di attivare il sistema
- il referente dell'ente per i servizi in questione

## **PROGETTO FI\_1.1.1a8 – Piattaforma Edilizia e Ambiente Dematerializzazione**

### **Cosa si ottiene:**

Un sistema software di gestione dell'attività di scansione delle pratiche edilizie, cui si può aggiungere un service di dematerializzazione pratiche, il tutto secondo le specifiche di scansione documentale approvate dalla Soprintendenza.

Il sistema software è nativamente integrato con PEA Front e PEA Back e consente di fornire all'utente finale, in maniera comunque mediata dall'operatore di back-office, le pratiche richieste utilizzando il servizio online di visura.

### **Quanto vale il sistema che viene offerto in uso gratuitamente:**

Il sistema software offerto in uso gratuitamente grazie ai fondi PON Metro Asse 1 Agenda Digitale ha un valore di circa €1.100.000,00.

**Quanto costa l'avvio (una tantum):**

- Il costo del servizio di acquisizione delle proprie pratiche edilizie dematerializzate ammonta in media a circa € 500 per metro lineare. Costi aggiuntivi per metadattazioni specifiche per l'Ente sono da stimare.
- L'integrazione del sistema di gestione di scansione pratiche con il PEA back-office è gratuita

**Quanto costa di esercizio ogni anno:**

Fino al 2023: 0 €/anno per il solo mantenimento nel DB delle pratiche scansionate in prima battuta

Successivamente al 2023: da valutare a seconda dimensione pratiche presenti alla data

**Cosa fare per partire:**

Inviare una mail a [supportoenti@silfi.it](mailto:supportoenti@silfi.it) indicando:

- L'intenzione di attivare il sistema
- il referente dell'ente per i servizi in questione

## **PROGETTO FI\_1.1.1c3 – Piattaforma Web/Mobile Tributi Semplici**

**Cosa si ottiene:**

La possibilità di esporre ai propri cittadini i dati del fascicolo del contribuente in una interfaccia moderna e mobile-first, integrabile in app native, connessa a SPID e pagoPA tramite il Centro Servizi Territoriale di SILFI. Tramite questo sistema sarà possibile:

- consultare la posizione debitoria (connessa al sistema pagoPA di SILFI) con tutti i dettagli dei servizi
- consultare le informazioni sulla propria posizione IMU, TARI, CIMP, COSAP
- effettuare pagamenti con pagoPA in logica carrello
- effettuare servizi online di richiesta pubbliche affissioni
- effettuare inoltre pratiche IMU e comunicazioni varie su altri tributi
- ricevere proposte in modo proattivo su agevolazioni tariffarie disponibili per la propria posizione, anche offerte da public utilities dell'area fiorentina, da Camera di Commercio o da Regione Toscana

**Quanto vale il sistema che viene offerto in uso gratuitamente:**

Il sistema software offerto in uso gratuitamente grazie ai fondi PON Metro Asse 1 Agenda Digitale ha un valore di circa €250.000,00.

**Quanto costa l'avvio (una tantum):**

- Costo di esposizione delle posizioni debitorie dei cittadini sul portale: 0€ per i tributi che l'Ente ha attivi in SILFI su pagoPA
- Costo di connessione del proprio gestionale Tributi alla Piattaforma Tributi Semplici, del proprio operatore TARI se diverso da ALIA (che è inclusa nel PON), del proprio sistema di protocollo alla Piattaforma Tributi Semplici: da approfondire con fornitore relativo e SILFI, a carico dell'Ente

oppure con modalità da concordare con SILFI realizzando una tantum per più Enti aderenti con stesso gestionale (da valutare possibilità di cofinanziamento PON a valle dell'analisi)

**Quanto costa di esercizio ogni anno:**

Fino al 2023: 0 €/anno per un mantenimento di base

Successivamente al 2023: da valutare a seconda effort rilevato nei primi anni di esercizio

**Cosa fare per partire:**

Inviare una mail a [supportoenti@silfi.it](mailto:supportoenti@silfi.it) indicando:

- L'intenzione di attivare il sistema
- il referente dell'ente per i servizi in questione

**Nota su tutti i costi indicati nel presente documento:**

*- sono indicati per singolo Ente già aderente al Contratto di Servizi per la fornitura di servizi a supporto dell'e-government con SILFIspa (ex Linea Comune spa). Nel caso in cui le funzioni di riferimento siano state delegate formalmente dai Comuni all'Unione di Comuni si potranno realizzare economie di scala attraverso implementazione una tantum presso l'Unione di Comuni, che diventa referente unico per tutti i Comuni dell'Unione;*

*- sono IVA esclusa.*

*- nel caso di Ente NON aderente al Contratto di Servizi con SILFI Spa, il costo indicato resta subordinato ad una verifica preliminare della fattibilità tecnica e dei corrispondenti, eventuali costi aggiuntivi.*