



Comune di Campi Bisenzio
(Città Metropolitana di Firenze)

GARA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEL CICLO DELLE SANZIONI AMMINISTRATIVE AL CODICE DELLA STRADA ED EXTRA CODICE PER LA DURATA DI 3 ANNI

CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione avverrà a favore del concorrente che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, comma 2, del D.Lgs. 50/2016.

Il punteggio complessivo attribuibile è pari a 100 punti e sarà così ripartito:

A) OFFERTA TECNICA: punteggio massimo 80 punti, dato dalla somma dei seguenti elementi (criteri e sottocriteri) :

- 1) **Descrizione del servizio:** massimo 50 punti, di cui
 - 1.1 - Modalità di erogazione del servizio, massimo 15 punti
 - 1.2 - Servizio di data entry e gestione pratiche (rif. art. 2 Capitolato), massimo 10 punti
 - 1.3 - Servizio di front-office, call center ed e-mail (rif. art. 3 Capitolato), massimo 10 punti
 - 1.4 - Sede sportello front-office, massimo 5 punti
 - 1.5 - Gestione del servizio di notifiche e rinotifiche (rif. art. 4 e art. 5), massimo 10 punti
- 2) **Supporto informatico:** massimo 20 punti di cui
 - 2.1 Caratteristiche del software applicativo fornito (rif. art. 1.4 Capitolato), massimo 15 punti
 - 2.2 APP (rif. art. 2.2 Capitolato), massimo 5 punti
- 3) **Proposte migliorative ed aggiuntive:** massimo 10 punti di cui
 - 3.1 Servizi ulteriori, massimo 5 punti
 - 3.2 Tempi di attivazione del servizio, massimo 5 punti

B) OFFERTA ECONOMICA: punteggio massimo 20 punti:

L'offerta migliore a cui sarà attribuito il punteggio massimo, sarà determinata dal miglior ribasso percentuale offerto rispetto all'importo complessivo a base di gara: massimo 20 punti.

* * * * *



Comune di Campi Bisenzio
(Città Metropolitana di Firenze)

A) OFFERTA TECNICA

Offerta tecnica: saranno attribuiti i punteggi sulla base della valutazione dei seguenti elementi (criteri e sottocriteri):

Numero	Descrizione elemento da valutare	Punteggio massimo
1	DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	50
1.1	Modalità di erogazione del servizio. Illustrazione e definizione dell'organizzazione del servizio: esame delle caratteristiche tecniche e funzionali della proposta, chiarezza espositiva, coerenza, completezza, qualità e innovazione della proposta. Pianificazione delle attività e utilizzo delle risorse anche con riferimento al progetto di riassorbimento di cui all'art. 16, comma 2, del Capitolato. Gestione efficiente dei pagamenti e capacità di adattamento ai canali di pagamento dell'ente.	15
1.2	Servizio di data entry e gestione pratiche (riferimento art. 2 Capitolato): capacità di garantire l'inserimento, la puntuale archiviazione e classificazione, il costante aggiornamento e la digitalizzazione di tutta la documentazione ricevuta, nonché la gestione delle pratiche secondo l'elencazione delle attività di cui all'art. 2.	10
1.3	Servizio di front office, call center e e-mail (riferimento art. 3 Capitolato). Valutazione dell'organizzazione del servizio. Adeguatezza della capacità ricettiva: brevità dei tempi di attesa all'utenza e di risposta (telefonica e via mail), e approntamento di misure atte a regolare l'afflusso dell'utenza. Valutazione della modalità e delle tempistiche di aggiornamento dei canali informativi con gli utenti, della flessibilità e della capacità di adeguamento di orari e modalità di erogazione del servizio in base alle eventuali esigenze sopravvenute.	10
1.4	Sede sportello front-office Descrizione dettagliata delle caratteristiche generali delle sede di cui all'art. 1.3 del Capitolato Speciale di Appalto, valutazione in termini di adeguatezza, accessibilità e disponibilità documentata.	5
1.5	Gestione del servizio di notifiche e rinotifiche (riferimento art. 4 e art. 5 Capitolato). Valutazione dell'organizzazione del servizio per le varie tipologie di notifica (Posta, PEC e Messo) e per gli atti propedeutici e consequenziali. Accuratezza delle modalità di generazione degli atti, flessibilità e celerità della predisposizione di eventuali modifiche o variazioni che dovessero essere richieste dal Comando. Velocità e accuratezza della rendicontazione cartacea e digitale e acquisizione delle notifiche nella banca dati. Modalità specifiche di gestione e svolgimento del servizio di notifiche all'estero.	10



Comune di Campi Bisenzio
(Città Metropolitana di Firenze)

2	SUPPORTO INFORMATICO	20
2.1	Caratteristiche del software applicativo fornito (riferimento art. 1.4). Esame delle caratteristiche tecniche, principali funzionalità, potenzialità dell'applicativo informatico fornito, possibilità di esportazione di dati in formato compatibile con i più diffusi programmi informatici, facilità di fruizione, accessibilità, sulla base della presentazione contenuta nell'offerta tecnica e della demo messa a disposizione della stazione appaltante. Aggiornamento del sistema, assistenza completa e adeguata istruzione e formazione degli operatori. Sarà valutata altresì la non necessità di installazione di ulteriori applicativi da parte del Comando.	15
2.2	APP finalizzata al servizio di data entry e gestione pratiche (riferimento art. 2.2). Esame delle caratteristiche della APP, modalità di utilizzo e formazione prevista per gli operatori.	5
3	PROPOSTE MIGLIORATIVE ED AGGIUNTIVE	10
3.1	Servizi ulteriori Valutazione dei servizi e/o soluzioni aggiuntive offerti rispetto a quanto indicato nel Capitolato. A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: abbonamento gratuito a riviste web, formazione aggiuntiva al personale sulle materie di interesse della Polizia Locale, apertura in orari aggiuntivi rispetto a quelli indicati dal Capitolato.	5
3.2	Tempi di attivazione del servizio Assegnazione del punteggio previsto ai concorrenti in grado di garantire la piena operatività del servizio nel termine ridotto di 10 giorni dalla data di avvio dello stesso (art. 6.4 Capitolato) Valutazione per questo parametro: no = 0 punti si = 5 punti	5



Comune di Campi Bisenzio
(Città Metropolitana di Firenze)

Criteria di valutazione – modalità di redazione dell'offerta

I concorrenti presenteranno un progetto tecnico descrittivo di **massimo 50 pagine** in formato A4, che tenga conto di tutte le attività previste nel Capitolato di gara e dei criteri di aggiudicazione sopra indicati.

Dalla documentazione costituente offerta tecnica dovrà risultare la perfetta conformità dell'offerta alle specifiche esigenze contenute nel Capitolato Speciale di Appalto.

A pena di esclusione, non potranno essere inseriti nell'offerta tecnica elementi inerenti il prezzo, oggetto dell'offerta economica, da valutarsi in seguito.

Le offerte presentate devono essere realizzabili, non condizionate ad elementi esterni e non sono integrabili dopo il termine di scadenza per la relativa presentazione.

Il punteggio sarà attribuito con modalità comparativa tra tutte le offerte presentate ad insindacabile giudizio dei membri della Commissione di gara.

La valutazione delle offerte sarà effettuata da apposita Commissione nominata ai sensi dell'art. 77 D.Lgs. n. 50/2016. Ai fini della valutazione delle offerte i punteggi saranno espressi con due cifre decimali e l'individuazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa sarà effettuata con il metodo aggregativo – compensatore, attraverso l'assegnazione dei punteggi determinati con la formula di cui all'All. P del D.P.R. n. 207/2010.

La Commissione – in sede di valutazione delle offerte tecniche in seduta riservata – attribuirà discrezionalmente, per i criteri e sottocriteri suindicati, ad eccezione del sottocriterio 3.2 (elemento quantitativo), in base alla documentazione presentata dagli operatori economici, un punteggio variabile tra 0 e 1, corrispondente ad un giudizio di merito qualitativo.

I coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari (variabili tra 0 e 1) sono espressi secondo il seguente grado di giudizio:

Grado di Giudizio	Coefficiente
Assente – completamente negativo - Inadeguato	0
Quasi del tutto assente – quasi completamente negativo - Molto Scadente	0,1
Negativo - Scadente	0,2
Gravemente insufficiente	0,3
Insufficiente - Mediocre	0,4
Quasi sufficiente	0,5
Sufficiente	0,6
Discreto	0,7
Buono	0,8
Molto buono	0,9
Ottimo	1



Comune di Campi Bisenzio
(Città Metropolitana di Firenze)

Dopo l'attribuzione dei coefficienti a ciascun elemento di valutazione (criterio e sottocriterio) da parte dei singoli commissari si procederà al calcolo della media dei coefficienti espressi per ciascun elemento di valutazione.

Si procederà quindi all'attribuzione del punteggio, per ogni singolo elemento di valutazione, moltiplicando i coefficienti ottenuti con il peso attribuito all'elemento considerato.

Per la valutazione del parametro 3.2 "tempi di attivazione del servizio", essendo lo stesso un elemento di tipo quantitativo (in quanto viene richiesto al concorrente di indicare se garantisce o meno quanto richiesto dalla Stazione Appaltante allo specifico punto) il punteggio sarà attribuito come segue:

No (ovvero: il concorrente **non** intende garantire quanto richiesto) = **0 punti**;

Sì (ovvero: il concorrente **garantisce** quanto richiesto) = **5 punti**.

Non si procederà alla riparametrazione dei punteggi.

* * * * *

B) OFFERTA ECONOMICA

Offerta economica: massimo **20** punti:

Relativamente all'offerta economica, l'offerta migliore cui sarà attribuito il punteggio massimo sarà determinata dal miglior ribasso percentuale offerto rispetto all'importo complessivo a base di gara.

L'attribuzione del punteggio relativo all'offerta economica, avverrà applicando la seguente formula:

$$P_i = P_{\max} * (R\%_i / R\%_{\max})$$

dove:

P_i = punteggio assegnato al concorrente i -esimo

P_{\max} = punteggio massimo attribuibile all'offerta economica (20 punti)

$R\%_i$ = ribasso percentuale offerto del concorrente i -esimo

$R\%_{\max}$ = ribasso percentuale più conveniente.

Si precisa che:

- la percentuale di ribasso dovrà essere espressa utilizzando un massimo di tre decimali.
- dovranno essere indicati, a pena di esclusione, gli oneri di sicurezza afferenti l'impresa (i costi aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro), nonché il costo della manodopera di cui all'art. 95 comma 10 del D.lgs. 50/2016.



Comune di Campi Bisenzio
(Città Metropolitana di Firenze)

* * * * *

PUNTEGGIO DEFINITIVO E AGGIUDICAZIONE

I punteggi definitivi verranno attribuiti procedendo alla sommatoria del punteggio ottenuto dall'offerta tecnica e del punteggio dell'offerta economica.

L'aggiudicazione avverrà a favore del concorrente che avrà ottenuto il punteggio definitivo più alto.

A parità di punteggio complessivo l'aggiudicazione sarà fatta a favore del concorrente che avrà ottenuto il maggior punteggio nella valutazione dell'offerta tecnica.

In caso di ulteriore parità, si procederà a sorteggio.

Si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta ritenuta valida.