Comune di Campi Bisenzio
(Città Metropolitana di Firenze)

GARA PER L' AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI GESTIONE, LIQUIDAZIONE, ACCERTAMENTO E RISCOSSIONE DEL CANONE UNICO PATRIMONIALE DI CUI ALLA LEGGE N. 160/2019 E PER LA GESTIONE DELLE PUBBLICHE AFFISSIONI

CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione avverrà a favore del concorrente che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, comma 2, del D.Lgs. 50/2016.

Il punteggio complessivo attribuibile è pari a 100 punti e sarà così ripartito:

A) OFFERTA TECNICA: punteggio massimo 80 punti, dato dalla somma dei seguenti elementi (criteri e sottocriteri) :

1) **Organizzazione del servizio:** massimo 55 punti, di cui:

	1) **Organizzazione del servizio:** massimo 55 punti, di cui:	punteggio
1.1	Struttura organizzativa	15
1.2	Staff dedicato e progetto di riassorbimento	15
1.3	Sede operativa sportello front-office	10
1.4	Organizzazione del rapporto con gli utenti	5
1.5	Strumenti telematici e dematerializzazione dei procedimenti	5
1.6	Assistenza all'ente	5

2) **Recupero evasione, riscossione coattiva e gestione del contenzioso:** massimo 20 punti di cui:

		punteggio
2.1	Sistema dei controlli per il recupero dell'evasione	10
2.2	Attività di riscossione pre-coattiva	5
2.3	Gestione del contenzioso	5

3) **Proposte migliorative ed aggiuntive**: massimo 5 punti di cui:

		punteggio
3.1	Servizi ulteriori	5

B) OFFERTA ECONOMICA: punteggio massimo 20 punti:

L'offerta migliore a cui sarà attribuito il punteggio massimo, sarà determinata dal miglior ribasso percentuale offerto rispetto all'importo complessivo a base di gara: massimo 20 punti.

* * * * * * *

A) OFFERTA TECNICA

Offerta tecnica: saranno attribuiti i punteggi sulla base della valutazione dei seguenti elementi (criteri e sottocriteri):

Numero	Descrizione elemento da valutare	Punteggio massimo
1	**Organizzazione del servizio**	***55***
1.1	Struttura organizzativa Presentazione della struttura organizzativa dell'azienda. Illustrazione dell'organizzazione del servizio. Esame delle caratteristiche tecniche e funzionali della proposta, chiarezza espositiva, coerenza, completezza, qualità e innovazione della proposta.	15
1.2	Staff dedicato e progetto di riassorbimento Indicazione delle risorse che si intende utilizzare anche con riferimento al progetto di riassorbimento.	15
1.3	Sede operativa sportello front-office Individuazione della sede e adeguatezza della stessa e modalità di organizzazione dei servizi di sportello.	10
1.4	Organizzazione del rapporto con gli utenti Modalità di organizzazione dei servizi rivolti agli utenti, misure per ridurre i tempi di risposta, varietà dei canali informativi con gli utenti e flessibilità rispetto ad esigenze sopravvenute.	5
1.5	Strumenti telematici e dematerializzazione dei procedimenti Descrivere il software gestionale utilizzato, le procedure adottate per la dematerializzazione dei procedimenti e le regole di archiviazione digitale	5
1.6	Assistenza all'ente Descrivere le attività rivolte a fornire assistenza all'ente nella determinazione delle tariffe, nella redazione/aggiornamento dei regolamenti comunali, nella fornitura di pareri su interpretazioni normative o giurisprudenziali	5
2	**Recupero evasione, riscossione coattiva e gestione del contenzioso**	***20***
2.1	Sistema dei controlli per il recupero dell'evasione Descrivere le metodologie e le tempistiche dei controlli	10
2.2	Attività di riscossione pre-coattiva Descrivere le attività previste per incentivare la riscossione nella fase precoattiva e gli obiettivi previsti	5
2.3	Gestione del contenzioso Specificare la composizione dello staff dedicato alla gestione del contenzioso e l'organizzazione prevista	5
3	**Proposte migliorative ed aggiuntive**	***5***
3.1	Servizi ulteriori Valutazione dei servizi e/o soluzioni aggiuntive offerti rispetto a quanto indicato nel Capitolato	5

Criteri di valutazione – modalità di redazione dell'offerta

I concorrenti presenteranno un progetto tecnico descrittivo di **massimo 40 pagine** in formato A4, che tenga conto di tutte le attività previste nel Capitolato di gara e dei criteri di aggiudicazione sopra indicati.

Dalla documentazione costituente offerta tecnica dovrà risultare la perfetta conformità dell'offerta alle specifiche esigenze contenute nel Capitolato Speciale di Appalto.
A pena di esclusione, non potranno essere inseriti nell'offerta tecnica elementi inerenti il prezzo, oggetto dell'offerta economica, da valutarsi in seguito.
Le offerte presentate devono essere realizzabili, non condizionate ad elementi esterni e non sono integrabili dopo il termine di scadenza per la relativa presentazione.
Il punteggio sarà attribuito con modalità comparativa tra tutte le offerte presentate ad insindacabile giudizio dei membri della Commissione di gara.

La valutazione delle offerte sarà effettuata da apposita Commissione nominata ai sensi dell'art. 77 D.Lgs. n. 50/2016. Ai fini della valutazione delle offerte i punteggi saranno espressi con due cifre decimali e l'individuazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa sarà effettuata con il metodo aggregativo – compensatore, attraverso l'assegnazione dei punteggi determinati con la formula di cui all'All. P del D.P.R. n. 207/2010.

La Commissione – in sede di valutazione delle offerte tecniche in seduta riservata – attribuirà discrezionalmente, per i criteri e sottocriteri suindicati, in base alla documentazione presentata dagli operatori economici, un punteggio variabile tra 0 e 1, corrispondente ad un giudizio di merito qualitativo.

I coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari (variabili tra 0 e 1) sono espressi secondo il seguente grado di giudizio:

Grado di Giudizio	Coefficiente
Assente – completamente negativo - Inadeguato	0
Quasi del tutto assente – quasi completamente negativo - Molto Scadente	0,1
Negativo - Scadente	0,2
Gravemente insufficiente	0,3
Insufficiente - Mediocre	0,4
Quasi sufficiente	0,5
Sufficiente	0,6
Discreto	0,7
Buono	0,8
Molto buono	0,9
Ottimo	1

Dopo l'attribuzione dei coefficienti a ciascun elemento di valutazione (criterio e sottocriterio) da parte dei singoli commissari si procederà al calcolo della media dei coefficienti espressi per ciascun elemento di valutazione.

Si procederà quindi all'attribuzione del punteggio, per ogni singolo elemento di valutazione, moltiplicando i coefficienti ottenuti con il peso attribuito all'elemento considerato.

Determinato il punteggio provvisorio, si opererà una riparametrazione come segue, ottenendo il punteggio definitivo di ogni singola offerta tecnica:

PD = (PP * 80)/PPmax

Dove:
PD = punteggio definitivo dell'offerta tecnica
PP = punteggio provvisorio dell'offerta in esame
PPmax = punteggio provvisorio più alto ottenuto fra tutte le offerte

* * * * * * *

B) OFFERTA ECONOMICA

Offerta economica: massimo **20** punti:
Relativamente all'offerta economica, l'offerta migliore cui sarà attribuito il punteggio massimo sarà determinata dal miglior ribasso percentuale offerto rispetto all'importo complessivo a base di gara.

L'attribuzione del punteggio relativo all'offerta economica, avverrà applicando la seguente formula:

$$Pi = Pmax * (R\%i / R\% max)$$

dove:
Pi= punteggio assegnato al concorrente i-esimo
Pmax = punteggio massimo attribuibile all'offerta economica (20 punti)
R%i = ribasso percentuale offerto del concorrente i-esimo
R%max = ribasso percentuale più conveniente.

Si precisa che:
- la percentuale di ribasso dovrà essere espressa utilizzando un massimo di tre decimali.
- dovranno essere indicati, a pena di esclusione, gli oneri di sicurezza afferenti l'impresa (i costi aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro), nonché il costo della manodopera di cui all'art. 95 comma 10 del D.lgs. 50/2016.

* * * * * * *

PUNTEGGIO DEFINITIVO E AGGIUDICAZIONE

I punteggi definitivi verranno attribuiti procedendo alla sommatoria del punteggio ottenuto dall'offerta tecnica e del punteggio dell'offerta economica.

L'aggiudicazione avverrà a favore del concorrente che avrà ottenuto il punteggio definitivo più alto.

A parità di punteggio complessivo l'aggiudicazione sarà fatta a favore del concorrente che avrà ottenuto il maggior punteggio nella valutazione dell'offerta tecnica.

In caso di ulteriore parità, si procederà a sorteggio.

Si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta ritenuta valida.