Comune di Campi Bisenzio
(Città Metropolitana di Firenze)

GARA PER L' AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI RISCOSSIONE COATTIVA DELLE ENTRATE TRIBUTARIE ED EXTRATRIBUTARIE

CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione avverrà a favore del concorrente che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, comma 2, del D.Lgs. 50/2016.
Il punteggio complessivo attribuibile è pari a 100 punti e sarà così ripartito:

A) OFFERTA TECNICA: punteggio massimo 70 punti, dato dalla somma dei seguenti elementi (criteri e sottocriteri) :

		punteggio
A	Struttura organizzativa	5
B	Organizzazione generale delle attività	25
C	Attività di riscossione in fase precoattiva	10
D	Organizzazione del rapporto con gli utenti	10
E	Caratteristiche del sistema informatico	10
F	Servizi aggiuntivi offerti	10

B) OFFERTA ECONOMICA: punteggio massimo 30 punti:

L'offerta migliore a cui sarà attribuito il punteggio massimo, sarà determinata dal miglior ribasso percentuale offerto rispetto all'importo complessivo a base di gara: massimo 20 punti.

* * * * * * *

A) OFFERTA TECNICA

Offerta tecnica: saranno attribuiti i punteggi sulla base della valutazione dei seguenti elementi:

Numero	**Descrizione elemento da valutare**	**Punteggio massimo**
A	**Struttura organizzativa** Presentazione della struttura organizzativa dell'azienda. Illustrazione dell'organizzazione del servizio. Esame delle caratteristiche tecniche e funzionali della proposta, chiarezza espositiva, coerenza, completezza, qualità e innovazione della proposta.	5
B	**Organizzazione generale delle attività** Descrizione del modello organizzativo, modalità e tempistica di svolgimento delle attività di cui all'art. 9 del Capitolato	25
C	**Attività di riscossione in fase precoattiva** Modalità di gestione e svolgimento del servizio di riscossione volontaria sollecitata evidenziando gli strumenti e le tecniche con evidenza della	10

	potenziale efficacia dell'azione	
D	**Organizzazione del rapporto con gli utenti** Modalità di organizzazione dei servizi rivolti agli utenti, misure per ridurre i tempi di risposta, varietà dei canali informativi con gli utenti e flessibilità rispetto ad esigenze sopravvenute.	10
E	**Caratteristiche del sistema informatico** Descrizione del software gestionale utilizzato, delle procedure adottate per la dematerializzazione dei procedimenti e delle regole di archiviazione digitale	10
F	**Servizi aggiuntivi offerti**	10

Criteri di valutazione – modalità di redazione dell'offerta

I concorrenti presenteranno un progetto tecnico descrittivo di **massimo 40 pagine** in formato A4, che tenga conto di tutte le attività previste nel Capitolato di gara e dei criteri di aggiudicazione sopra indicati.

Dalla documentazione costituente offerta tecnica dovrà risultare la perfetta conformità dell'offerta alle specifiche esigenze contenute nel Capitolato Speciale di Appalto.
A pena di esclusione, non potranno essere inseriti nell'offerta tecnica elementi inerenti il prezzo, oggetto dell'offerta economica, da valutarsi in seguito.
Le offerte presentate devono essere realizzabili, non condizionate ad elementi esterni e non sono integrabili dopo il termine di scadenza per la relativa presentazione.
Il punteggio sarà attribuito con modalità comparativa tra tutte le offerte presentate ad insindacabile giudizio dei membri della Commissione di gara.

La valutazione delle offerte sarà effettuata da apposita Commissione nominata ai sensi dell'art. 77 D.Lgs. n. 50/2016. Ai fini della valutazione delle offerte i punteggi saranno espressi con due cifre decimali e l'individuazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa sarà effettuata con il metodo aggregativo – compensatore, attraverso l'assegnazione dei punteggi determinati con la formula di cui all'All. P del D.P.R. n. 207/2010.

La Commissione – in sede di valutazione delle offerte tecniche in seduta riservata – attribuirà discrezionalmente, per i criteri e sottocriteri suindicati, in base alla documentazione presentata dagli operatori economici, un punteggio variabile tra 0 e 1, corrispondente ad un giudizio di merito qualitativo.

I coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari (variabili tra 0 e 1) sono espressi secondo il seguente grado di giudizio:

Grado di Giudizio	Coefficiente
Assente – completamente negativo - Inadeguato	0
Quasi del tutto assente – quasi completamente negativo - Molto Scadente	0,1
Negativo - Scadente	0,2
Gravemente insufficiente	0,3
Insufficiente - Mediocre	0,4
Quasi sufficiente	0,5
Sufficiente	0,6
Discreto	0,7
Buono	0,8

Molto buono	0,9
Ottimo	1

Dopo l'attribuzione dei coefficienti a ciascun elemento di valutazione (criterio e sottocriterio) da parte dei singoli commissari si procederà al calcolo della media dei coefficienti espressi per ciascun elemento di valutazione.

Si procederà quindi all'attribuzione del punteggio, per ogni singolo elemento di valutazione, moltiplicando i coefficienti ottenuti con il peso attribuito all'elemento considerato.

Determinato il punteggio provvisorio, si opererà una riparametrazione come segue, ottenendo il punteggio definitivo di ogni singola offerta tecnica:

PD = (PP * 80)/PPmax

Dove:
PD = punteggio definitivo dell'offerta tecnica
PP = punteggio provvisorio dell'offerta in esame
PPmax = punteggio provvisorio più alto ottenuto fra tutte le offerte

* * * * * * *

B) OFFERTA ECONOMICA

Offerta economica: massimo **30** punti:
Relativamente all'offerta economica, l'offerta migliore cui sarà attribuito il punteggio massimo sarà determinata dal miglior ribasso percentuale offerto rispetto all'importo complessivo a base di gara.

L'attribuzione del punteggio relativo all'offerta economica, avverrà applicando la seguente formula:

Pi = Pmax * (R%i / R% max)

dove:
Pi= punteggio assegnato al concorrente i-esimo
Pmax = punteggio massimo attribuibile all'offerta economica (20 punti)
R%i = ribasso percentuale offerto del concorrente i-esimo
R%max = ribasso percentuale più conveniente.

Si precisa che:
- la percentuale di ribasso dovrà essere espressa utilizzando un massimo di tre decimali.
- dovranno essere indicati, a pena di esclusione, gli oneri di sicurezza afferenti l'impresa (i costi aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro), nonché il costo della manodopera di cui all'art. 95 comma 10 del D.lgs. 50/2016.

* * * * * * *

PUNTEGGIO DEFINITIVO E AGGIUDICAZIONE

I punteggi definitivi verranno attribuiti procedendo alla sommatoria del punteggio ottenuto dall'offerta tecnica e del punteggio dell'offerta economica.

L'aggiudicazione avverrà a favore del concorrente che avrà ottenuto il punteggio definitivo più alto.

A parità di punteggio complessivo l'aggiudicazione sarà fatta a favore del concorrente che avrà ottenuto il maggior punteggio nella valutazione dell'offerta tecnica.

In caso di ulteriore parità, si procederà a sorteggio.

Si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta ritenuta valida.