



**Comune di Campi Bisenzio
(Città Metropolitana di Firenze)
SETTORE 2°
"Servizi alla Persona"**

ALLEGATO A)

**AVVISO
PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE ALL’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI RIVOLTI AI
CITTADINI STRANIERI ATTRAVERSO LO SPORTELLO ACCOGLIENZA DEL COMUNE DI
CAMPI BISENZIO**

Il Comune di Campi Bisenzio, 2° Settore Servizi alla Persona, piazza Dante 36, 50013 Campi Bisenzio, rende noto che intende individuare operatori economici da invitare alla selezione per l'affidamento ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera b) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. dei servizi rivolti ai cittadini stranieri attraverso lo *Sportello Accoglienza* del Comune di Campi Bisenzio

Con il presente avviso si chiede

agli operatori interessati di manifestare il proprio interesse ad essere invitati alla successiva procedura negoziata che si svolgerà in modalità telematica attraverso la centrale regionale di committenza START Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana <https://start.toscana.it> .

In relazione al servizio da affidare si forniscono le seguenti informazioni:

Art. 1 Oggetto dell'appalto

L'appalto ha per oggetto i servizi erogati per **36 mesi** dallo *Sportello Accoglienza cittadini stranieri* del Comune di Campi Bisenzio e precisamente: informazioni, consulenza e orientamento in materia di Immigrazione e Asilo; informazioni sull'accesso ai servizi forniti dal Comune di Campi Bisenzio e da altri Enti o Istituzioni pubbliche e del privato sociale, con particolare riferimento all'integrazione socio-culturale della popolazione non italiana; supporto e assistenza agli utenti nella compilazione di domande anche tramite applicativi telematici; mediazione linguistico - culturale e traduzione; supporto alle attività dell'Ente nelle politiche di accoglienza dei cittadini stranieri.

CPV 85312300_2 Servizi di orientamento e consulenza.

Caratteristiche operative

- Destinatari del Servizio sono sia i cittadini non italiani, sia i cittadini italiani che con essi hanno relazione. Ad essi si aggiungono soggetti del privato sociale, istituzioni pubbliche e consulenti di settore.

- I servizi dello Sportello Accoglienza cittadini stranieri si svolgeranno presso una sede del Comune di Campi Bisenzio. Il Comune di Campi Bisenzio metterà a disposizione dell'affidatario un ufficio dotato di una postazione informatica completa con collegamento internet. Laddove la natura dell'intervento lo richieda, i servizi potranno svolgersi anche presso altre sedi del Comune di Campi Bisenzio.

- L'affidatario dovrà garantire:

i) servizi di sportello per **16 ore settimanali** organizzati in modo da prevedere attività di front-office e attività di back-office;

ii) servizi di mediazione linguistico – culturale e di traduzione, indicativamente quantificate in **6 ore mensili**;

iii) servizio di supporto all'attività dell'Ente nelle politiche di accoglienza dei cittadini stranieri indicativamente quantificate in **8 ore mensili**;

- L'affidatario dovrà assicurare la continuità del servizio e garantire la gestione coordinata e integrata delle attività, curando le necessarie forme di raccordo operativo con i referenti

dell'Ufficio Casa, del Servizio Sociale Professionale, dei Servizi Demografici e dello Sportello Polifunzionale del Comune di Campi Bisenzio.

Per l'espletamento dell'appalto, trattandosi di prestazione intellettuale, non sono rilevabili rischi interferenti per i quali sia necessario adottare specifiche misure di sicurezza e, pertanto, non risulta necessario prevedere la predisposizione del "Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze" - DUVRI e non sussistono, di conseguenza, costi della sicurezza derivanti da tali rischi.

Art. 2 Durata dell'appalto: 36 mesi decorrenti dalla data di stipulazione del contratto, salva facoltà di proroga c.d. "tecnica" ai sensi dell'art. 106 comma 11 D.lgs. 50/2016 e s.m.i. l'avvio presunto dell'attività esecutiva del contratto è il **01/07/2023**.

Art. 3 Importo stimato del contratto: euro 61.000,00 (sessantunmila/00) oltre IVA nei termini di legge.

Art. 4 Criterio di aggiudicazione: l'appalto sarà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i..

Art. 3 Garanzie per la partecipazione alla procedura

Il concorrente dovrà presentare la documentazione comprovante la costituzione di una "garanzia provvisoria" di euro 1.220,00 (milleduecentoventi/00) pari al 2% del prezzo base indicato nel bando di gara, sotto forma di cauzione o fideiussione, a scelta dell'offerente, come previsto dall'art. 93 del Codice. Si applicano le riduzioni previste dall'art. 93 comma 7) D. Lgs. 50/2016 s.m.i. per la cauzione provvisoria.

La garanzia deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, c. 2 c. c. nonché l'operatività della garanzia medesima entro 15 giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

La garanzia sopra descritta deve essere corredata dall'impegno del fideiussore a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto qualora l'offerente risultasse affidatario.

La cauzione può essere costituita mediante versamento sul c/c bancario intestato alla stazione appaltante Comune di Campi Bisenzio IBAN IT95 M 03069 21410 100000046003, Tesoreria comunale Intesa San Paolo, Sportello di via Bruno Buozzi n. 132 angolo via Fermi, aperto dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.30 e dalle 14.45 alle 16.15. **La quietanza dovrà riportare, quale causale, la dicitura "Garanzia a corredo dell'offerta per la procedura negoziata relativa al Servizio di Sportello Accoglienza CIG 9722811D72"**.

Si precisa che il deposito è infruttifero.

L'impresa affidataria prima della stipula del contratto, dovrà prestare apposita garanzia per l'esecuzione del contratto, ai sensi dell'art. 103 del D. Lgs. 50/2016 s.m.i. per l'importo previsto nel capitolato speciale di gara. Per quanto non espressamente previsto si rinvia all'art. 93 del Codice.

Art. 4 Contributo obbligatorio a favore dell'ANAC

Secondo quanto disposto dall'art. 1 commi 65-67 della L. 266/2005 e dalla deliberazione dell'A.V.C.P. n. 1174 del 19/12/2018 per la procedura di gara in oggetto gli operatori economici sono esenti dal contributo.

Art. 5 Criterio di aggiudicazione dell'appalto

I servizi oggetto della presente gara verranno aggiudicati secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 del Codice, sommando il punteggio relativo all'*Offerta Tecnica* ed il punteggio relativo all'*Offerta Economica*.

Art. 6 Requisiti di partecipazione ex art. 83 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i..

- *Requisiti di ordine generale:*

Insussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i..

- *Requisiti di idoneità professionale:*

Per le associazioni senza scopo di lucro: essere iscritte nel R.U.N.T.S. (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore) ex artt. 45 e ss. Del D.lgs. 117/2017, e possedere, tra le finalità

indicate nel proprio statuto o oggetto sociale, quella di attività di inclusione sociale. Non avere procedure di cancellazione in corso; in caso di raggruppamento il requisito deve essere posseduto da tutte le Associazioni facenti parte del raggruppamento.

Per le imprese sociali: essere iscritte nel registro delle imprese presso la C.C.I.A.A. nella sezione delle imprese sociali aventi finalità di servizi sociali risultanti dallo Statuto o dall'oggetto sociale.

Per gli altri soggetti giuridici: Iscrizione alla C.C.I.A.A. o ad altro organismo equipollente secondo la legislazione dello Stato di appartenenza, ex art. 83, comma 3, del Codice, per la tipologia di servizi oggetto dell'appalto;

- *Requisiti di capacità economica e finanziaria:*

Fatturato complessivo di almeno 60.000,00 euro negli ultimi tre esercizi (2022-2021-2020) per servizi analoghi a quelli oggetto dell'appalto, eseguiti a favore di amministrazioni o enti pubblici;

- *Requisiti di capacità tecniche e professionali:*

Esperienza di almeno 18 mesi, documentata da contratti eseguiti nel triennio precedente, (2022-2021-2020) di servizi analoghi a quelli oggetto dell'appalto, eseguiti a favore di amministrazioni o enti pubblici con buon esito (senza che si siano verificate inadempienze gravi formalizzate con provvedimenti definitivi, anche amministrativi, aventi caratteristiche ed effetti sanzionatori.)

Art. 7 Responsabile Unico del Procedimento: dott.ssa Elisabetta Giannelli, Responsabile U.O. 2.2 "Area Sociale".

Art. 8 Termine e modalità di presentazione della manifestazione di interesse

La manifestazione di interesse dovrà essere presentata dall'operatore economico utilizzando l'apposito modello allegato al presente avviso. Il modello debitamente compilato e sottoscritto digitalmente dal legale rappresentante o soggetto munito di procura, dovrà essere inserito sulla piattaforma START nello spazio relativo alla presente procedura. Il termine perentorio per la presentazione della manifestazione di interesse da inoltrare esclusivamente in modalità telematica tramite la piattaforma START è il **17 aprile 2023 entro le ore 13,00**.

Per poter manifestare interesse a partecipare:

- gli operatori economici già registrati su START dovranno accedere all'area riservata relativa all'avviso in oggetto;
- gli operatori economici non registrati sulla piattaforma START dovranno prima procedere alla registrazione sull'applicativo presente all'indirizzo <https://start.toscana.it> e una volta perfezionata l'iscrizione potranno accedere all'area riservata relativa all'avviso in oggetto.

Per informazioni tecniche inerenti le modalità di registrazione sul sistema START tel. 08 10084010 e-mail start.oe@accenture.com

Saranno invitati a partecipare alla successiva procedura negoziata **tutti gli operatori economici, che hanno presentato valida manifestazione di interesse nel termine sopraindicato**. Si procederà ad attivare la procedura negoziata per l'affidamento dei servizi in oggetto anche nel caso in cui le manifestazioni di interesse pervenute siano inferiori al numero di 5. L'Amministrazione si riserva, invece, di valutare se dar corso alla procedura nel caso pervenga una sola manifestazione.

Resta inteso che la suddetta partecipazione non costituisce prova di possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per l'affidamento dei servizi che invece dovranno essere dichiarati dall'interessato ed accertati dalla Stazione Appaltante in occasione della procedura negoziata di affidamento.

Art. 9 Informativa agli interessati ex art. 13 Regolamento UE 679/2016 sulla protezione dei dati

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, il Titolare del trattamento è il Comune di Campi Bisenzio e il Responsabile della protezione dei Dati (RPD) è Anci Toscana, nella persona dell'Avv. Marco Giuri. Titolare del trattamento e RPD possono essere contattati rispettivamente agli indirizzi email privacy@comune.campi-bisenzio.fi.it e rpd@comune.campi-bisenzio.fi.it Il Comune di Campi Bisenzio dichiara che, in esecuzione degli obblighi imposti dal Regolamento UE 679/2016 in materia di protezione dei dati personali,

relativamente al presente procedimento, potrà trattare i dati personali del richiedente sia in formato cartaceo che elettronico, per il conseguimento di finalità di natura pubblicistica ed istituzionale e per gli eventuali obblighi di legge, esclusivamente per le finalità connesse al presente Bando. Il trattamento dei dati avverrà ad opera di soggetti impegnati alla riservatezza, con logiche correlate alle finalità e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la protezione dei dati. I diritti dell'interessato potranno essere esercitati in qualsiasi momento, secondo le modalità previste dagli articoli 12 e seguenti del Regolamento UE 2016/679. Tutte le informazioni e la modulistica per l'esercizio dei diritti dell'interessato sono disponibili sul sito web istituzionale dell'Ente, alla pagina <http://www.comune.campi-bisenzio.fi.it/privacy>

..***

Il presente avviso è finalizzato ad una indagine di mercato. La pubblicazione del presente avviso non è impegnativa per il Comune di Campi Bisenzio, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Amministrazione, che sarà libera di non procedere o modificare, in tutto o in parte la procedura in essere, senza che i soggetti che hanno inviato manifestazione di interesse in base al presente avviso possano vantare alcuna pretesa.

Il presente avviso viene pubblicato sulla piattaforma START <https://start.toscana.it>, sul sito internet del Comune di Campi Bisenzio www.comune.campi-bisenzio.fi.it nella sezione Amministrazione Trasparente e sul SITAT Sistema Informativo Telematico Appalti della Toscana.

Le eventuali richieste di informazioni e/o chiarimenti relative alla presente procedura, dovranno essere formulate attraverso l'apposita sezione "chiarimenti" nell'area riservata alla manifestazione di interesse, all'indirizzo <https://start.toscana.it>. Attraverso lo stesso mezzo l'Amministrazione provvederà a fornire le risposte.

La Dirigente del 2° Settore
"Servizi alla Persona"
Dott.ssa Gloria Giuntini

Campi Bisenzio, lì 20 marzo 2023

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs. 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa"