

## ALLEGATO D)



**Comune di Campi Bisenzio  
(Città Metropolitana di Firenze)  
SETTORE 2° "Servizi alla Persona"**

**AFFIDAMENTO DEI SERVIZI RIVOLTI AI CITTADINI STRANIERI ATTRAVERSO LO SPORTELLO ACCOGLIENZA DEL COMUNE DI CAMPI BISENZIO\_CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE AI SENSI DELL'ART. 95 D.LGS. 50/2016.**

\*\*\*.\*\*\*.\*\*\*

Il Comune di Campi Bisenzio ha pubblicato avviso pubblico finalizzato alla raccolta di manifestazioni di interesse all'affidamento del servizio in oggetto; alla scadenza del termine indicato nell'avviso procederà ad invitare tutti gli operatori economici che hanno presentato tale manifestazione di interesse a partecipare alla procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 co. 1 lett. b) d.lgs 50/2016.

Nell'ambito di detta procedura il servizio verrà aggiudicato secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 del Codice, sommando il punteggio relativo all'*Offerta Tecnica* ed il punteggio relativo all'*Offerta Economica*.

\*\*\*.\*\*\*.\*\*\*

**L'offerta sarà valutata secondo i seguenti criteri:**

**Parametro Punteggio massimo**

**a) Offerta tecnica 70 punti**

**b) Offerta economica 30 punti**

**TOTALE 100 punti**

**A) OFFERTA TECNICA** per un punteggio massimo di **70 punti**

L'offerta tecnica, redatta in formato pdf, deve essere **sottoscritta digitalmente a pena di esclusione** dal rappresentante legale del soggetto concorrente.

La Commissione esaminerà e valuterà, in una o più sedute segrete, le offerte tecniche dei concorrenti valutandole con un massimo di 70 punti secondo i seguenti criteri:

**Criterio 1 – Rispondenza del progetto alle necessità del territorio (punteggio massimo attribuibile 5 punti):**

**1.a** Capacità di lettura del tema e del territorio con analisi del contesto sociale di riferimento. Rispondenza del progetto alle caratteristiche dell'utenza. In particolare devono essere illustrate le caratteristiche del contesto socio-culturale di riferimento, i cittadini non italiani, con particolare attenzione alle normative relative ai cittadini UE e non UE, ai richiedenti protezione internazionale, alla rilevazione delle principali problematiche legate alla regolarità della permanenza regolare in Italia, ed alle sinergie da realizzare con la rete dei servizi pubblici, con i soggetti istituzionali e del Terzo Settore coinvolti nelle politiche per l'immigrazione in Italia.

**Massimo punti 5**

*Il punteggio è attribuito sulla base della qualità del servizio offerto e dell'appropriatezza delle azioni proposte.*

**Criterio 2 – Programma di gestione tecnico-organizzativa (punteggio massimo attribuibile 40 punti)**

**2.a** Modalità ed organizzazione del Servizio di Sportello relativamente alla selezione ed al reperimento delle fonti informative e documentali, alla facilitazione all'accesso ai servizi erogati dall'A.C. o da altre istituzioni e alle azioni di supporto e accompagnamento personalizzato, con orientamento ai procedimenti di competenza della Questura e Prefettura. **Massimo punti 10**

*Il punteggio è attribuito sulla base della qualità del servizio offerto e dell'appropriatezza delle azioni proposte.*

**2.b** Modalità ed organizzazione del servizio relativamente all'erogazione delle informazioni e di supporto alle istanze telematiche su applicativi telematici. **Massimo punti 10**

*Il punteggio è attribuito sulla base della qualità del servizio offerto e dell'appropriatezza delle azioni proposte.*

**2.c** Modalità ed organizzazione del servizio di mediazione linguistica e culturale e traduzioni con riferimento alle tipologie degli interventi da svolgersi presso lo Sportello o su chiamata, anche telefonica, dei servizi di traduzione con riferimento alla riduzione dei tempi minimi di riconsegna degli elaborati e reperimento di operatori linguistici. **Massimo punti 10**

*Il punteggio è attribuito sulla base della qualità del servizio offerto e dell'appropriatezza delle azioni proposte.*

**2.d** Modalità ed organizzazione del servizio di supporto all'attività dell'ente relativamente all'ausilio tecnico/informativo offerto agli uffici comunali nello sviluppo delle attività connesse all'accoglienza e integrazione dei cittadini stranieri e nella predisposizione e implementazione di strumenti finalizzati a facilitare ai medesimi l'accesso ai servizi; coordinamento degli enti e delle associazioni che operano sul territorio nelle politiche di accoglienza. **Massimo punti 10**

*Il punteggio è attribuito sulla base della qualità del servizio offerto e dell'appropriatezza delle azioni proposte.*

### **Criterio 3 – Azioni di supporto (punteggio massimo attribuibile 20 punti):**

**3.a** Modalità ed organizzazione di attività di formazione degli operatori che si prevede di sviluppare durante l'appalto al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti. **Massimo punti 5**

*Il punteggio è attribuito sulla base del numero e della qualità dell'attività di formazione*

**3.b** Modalità ed utilizzo di strumenti per la valutazione della qualità del servizio e per la gestione del feedback degli utenti. **Massimo punti 10**

*Il punteggio è attribuito sulla base della qualità e della quantità degli indicatori individuati.*

**3.c** Modalità definite per evitare o limitare il turn over degli operatori. **Massimo punti 5**

*Il punteggio è attribuito sulla base dell'idoneità dei mezzi proposti a prevenire il turn over degli operatori impiegati per lo svolgimento del servizio.*

### **Criterio 4 - Aspetti migliorativi ad invarianza di spesa per il Comune di Campi Bisenzio (punteggio massimo attribuibile 5 punti):**

**4.a** Offerta di supporto qualificato in ambito tecnico (ad esempio: in materia giuridica, fiscale, di immigrazione, del lavoro, ecc.) utile a migliorare la qualità del servizio complessivamente erogato. **Massimo punti 5**

*Il punteggio è attribuito sulla base della rilevanza del supporto offerto, in termini di servizi attinenti alle attività oggetto di gara offerti dall'operatore economico, dalla professionalità delle figure proposte, dalle modalità e tempi di attivazione e di risposta*

Per valutare le Offerte Tecniche dei concorrenti la Commissione procederà ad esaminare ogni singolo elemento e sub-elemento delle stesse, attribuendogli un punteggio che sarà ottenuto moltiplicando il punteggio massimo attribuibile all'elemento medesimo, per un coefficiente compreso tra 0 e 1 stabilito nel seguente modo:

Coefficiente 1 = Completezza dell'offerta tecnica rispetto al sub criterio oggetto di valutazione e pieno soddisfacimento dell'elemento valutato

Coefficiente 0,75 = Elevata qualità dell'offerta tecnica rispetto al sub criterio oggetto di valutazione e più che buono soddisfacimento dell'elemento valutato

Coefficiente 0,50 = Buona qualità dell'offerta tecnica rispetto al sub criterio oggetto di valutazione e apprezzabile soddisfacimento dell'elemento valutato

Coefficiente 0,25 = Sufficiente qualità dell'offerta tecnica rispetto al sub criterio oggetto di valutazione e minimo soddisfacimento dell'elemento valutato

Coefficiente 0 = Insufficiente qualità dell'offerta tecnica rispetto al sub criterio oggetto di valutazione, completamente inadeguata o mancante.

Qualora nella valutazione delle offerte non venga raggiunta una soglia minima di accettabilità tecnica, fissata nell'attribuzione di un punteggio complessivo **non inferiore a punti 40**, non si procederà all'apertura dell'offerta economica.

L'offerta tecnica dovrà sviluppare tutti i punti previsti.

### **Prescrizioni generali dell'offerta tecnica**

L'offerta tecnica dovrà essere redatta sotto forma di relazione che illustri i criteri nell'ordine sopra esposto. **Il documento non dovrà complessivamente superare le 20 cartelle (carattere Times New Roman / dimensione 12 / interlinea Singola).** Le cartelle eccedenti tale numero massimo non saranno valutate dalla Commissione.

L'offerta tecnica deve essere caricata nell'apposita sezione della gara con uno o più files -PDF **sottoscritti digitalmente a pena di esclusione** dal rappresentante legale.

Se non viene presentato in tutto o in parte il materiale richiesto e se non sarà possibile per la Commissione a suo insindacabile giudizio, effettuare la valutazione degli elementi, la Commissione non procederà all'analisi di tali elementi attribuendo coefficiente pari a zero.

L'offerta tecnica valutabile è unicamente quella presente sul sistema telematico Start e quindi i documenti in esso caricati. Non sarà possibile integrare successivamente alla scadenza del termine, documenti illeggibili, incompleti o files corrotti.

Quanto previsto nell'offerta tecnica presentata, inclusi i servizi di cui al criterio 4), divengono parte integrante del contratto e oggetto diretto della prestazione dell'appaltatore, quindi devono necessariamente essere eseguiti nella loro più esaustiva completezza e, nell'eventualità di totale o parziale inadempimento dell'esecutore, la circostanza non potrà non qualificarsi che grave inadempimento.

### **B) OFFERTA ECONOMICA punteggio massimo attribuibile 30**

L'offerta economica si presenta mediante la compilazione del modello "form on line" generato dal sistema. Nel modello deve essere indicata l'offerta economica **complessiva espressa in euro**, in ribasso rispetto a quello posto a base di gara.

L'offerta economica deve essere sottoscritta con firma digitale dal titolare o legale rappresentante del soggetto concorrente. L'offerta ha validità per 180 giorni dalla data di scadenza per la presentazione della stessa.

Il punteggio attribuito all'offerta economica viene determinato nel seguente modo ed ha un andamento lineare:

$$P_i = P_{max} * (R_i / R_{max})$$

*in cui:*

***P<sub>i</sub>*** = punteggio attribuito al concorrente *i*-esimo

***P<sub>max</sub>*** = punteggio massimo attribuibile all'offerta economica 30 ***R<sub>i</sub>*** = ribasso percentuale del concorrente *i*-esimo

***R<sub>max</sub>*** = ribasso percentuale dell'offerta più conveniente

I punteggi verranno considerati con al massimo due cifre decimali, arrotondando l'eventuale terza cifra decimale all'unità superiore se uguale o maggiore di cinque e all'unità inferiore se minore di cinque.

Alla fine delle operazioni si procederà alla somma dei punteggi attribuiti dalla Commissione all'offerta tecnica e dei punteggi attribuiti all'offerta economica e l'aggiudicazione provvisoria del servizio avverrà in favore della impresa che avrà ottenuto il miglior punteggio complessivo. In caso di parità di punteggio avrà precedenza in graduatoria il concorrente che ha ottenuto il punteggio maggiore sull'offerta tecnica.

Il servizio sarà aggiudicato all'impresa che sarà collocata più in alto nella graduatoria come sopra determinata.

L'offerta è immediatamente vincolante per i concorrenti. Il rapporto verrà formalizzato con il contratto d'appalto, dopo la presentazione da parte dell'Impresa aggiudicataria della documentazione richiesta dalla stazione appaltante per la verifica delle dichiarazioni rese durante il procedimento di gara e quanto altro previsto dal presente disciplinare di gara, dal capitolato speciale d'appalto e dalla normativa vigente.

La Dirigente 2° Settore  
"Servizi alla persona"  
*Dott.ssa Gloria Giuntini*

Campi Bisenzio, 20 MARZO 2023

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs. 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa"