



Comune di Campi Bisenzio
(Città Metropolitana di Firenze)

U.O.A. Ufficio del Sindaco

Verbale della seduta dell'Organismo di controllo sulla qualità dei servizi erogati

Il giorno giovedì 1° aprile 2021 ore 15.15 si riunisce l'Organismo di controllo sulla Qualità dei Servizi erogati. Partecipano alla seduta tutti i componenti: Giuseppina Salerno, Dirigente dell'Unità Organizzativa Autonoma Ufficio del Sindaco, nel ruolo di Presidente, l'ingegner Domenico Ennio Maria Passaniti, Dirigente del 4° Settore, con funzioni di membro, Lucia Fiaschi, Responsabile U.O. 3.3 Risorse Umane, con funzioni di membro, Silvia Niccoli dipendente assegnata all'U.O.A. Ufficio del Sindaco, con funzioni di segretario verbalizzante.

Odg: Definizione e redazione cronoprogramma dell'attività di formazione affidata alla società Dedagroup Public Services srl con Det. n. 1220 del 31/12/2020.

Al fine di poter procedere alla programmazione dell'attività formativa specifica finalizzata alla redazione delle carte dei servizi non ancora adottate e delle relative schede di customer satisfaction, si prende atto di quanto sotto riportato:

- la carta dei servizi dell'Ufficio Sport era già prevista nel PdO anno 2020, ma non ancora adottata;
- l'adozione della carta dei servizi dell'Edilizia Privata è inserita come Obiettivo 3 nel PdO 2021.

Inoltre si ritiene di individuare un primo elenco dei servizi, aventi valenza sia per l'utenza interna sia per quella esterna, da sottoporre all'approvazione della Giunta Comunale, come di seguito riportato:

1. Economato;
2. Risorse Umane;
3. Alterazioni stradali.

Pertanto viene deciso di inviare una comunicazione ai dirigenti dei settori interessati per l'individuazione dei dipendenti da inserire nel programma formativo, subordinando l'effettuazione della formazione alle decisioni della Giunta Comunale.

La seduta termina alle 15.50

Letto, approvato e sottoscritto

Giuseppina Salerno, presidente

Domenico Ennio Maria Passaniti, membro

Lucia Fiaschi, membro

Silvia Niccoli, segretario verbalizzante