

Ghișeul polifuncțional

Biroul: Palazzo Comunale - Piazza Dante, 37 - parter

Tel. 055 8959 678

Email urp@comune.campi-bisenzio.fi.it

Orar de deschidere: luni miercuri și vineri 8.30-13; marți și joi 9-13 și 15.30-18

Director: Lucia Fiaschi, tel. 055 8959 412, email l.fiaschi@comune.campi-bisenzio.fi.it

Competențe

1. promovarea imaginii Instituției;
2. favorizarea dreptului de acces la serviciile oferite cetățenilor, prin ilustrarea dispozițiilor normative și administrative, în aplicația Legii din 7 august 1990 nr. 241, și succesive modificări;
3. actuaarea proceselor de verificare a calității serviciilor și aprecierea acestora de către utilizatori;
4. garantarea informațiilor reciproce între ghișeu și birourile pentru relațiile cu publicul ale altor administrații;
5. efectuarea unei activități de orientare a utilizatorilor cu privire la modalitățile de furnizare a serviciilor;
6. promovează formele de simplificare a proceselor administrative.

Cu toate acestea în primul rând Ghișeului polifuncțional îi este atribuită în particular, sarcina de a furniza publicului informații adecvate cu privire la servicii, la structuri, sarcini, proceduri și funcționarea Administrației, asigurând formularele, materialul ilustrativ, documentația relativă la servicii, la structuri și la sarcinile legate de activitățile Administrației.

Servicii efectuate

1. [Bonus social pentru furnizarea energiei electrice, gaz natural și apa](#)
2. [Consemnare cartele Equitalia](#)
3. [Consemnare de carduri vânzători](#)
4. [Toscana solidară ajutoare la familie](#)
5. [Autentificarea semnăturii referitoare la trecerea dreptului de proprietate asupra bunurilor mobile înregistrate](#)
6. [URP: o colocație pc pentru cetățeni.](#)

[Informativă generală privind modalitatea de obținere a I.S.E.E.](#)