



ITALIA

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

TITOLO DEL PROGETTO:

OPEN CITIES – Accesso facilitato agli Sportelli comunali al Cittadino

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

SETTORE E: Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport. AREE DI INTERVENTO: Area 14 Educazione e promozione dei diritti del cittadino; Area 21 Educazione informatica; Area 22 Sportelli informa

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

L'obiettivo del progetto OPEN CITIES è facilitare l'accesso ai servizi comunali e rafforzare l'autonomia degli utenti nell'esercizio dei diritti di cittadinanza in rapporto alla Pubblica Amministrazione

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Gli operatori volontari del Servizio Civile coadiuveranno gli operatori dei Comuni nei servizi di front-office, svolgendo un'azione di informazione ed educazione/accompagnamento soprattutto nei confronti dei target di utenti con minori risorse personali. Una piccola parte potrà essere svolta anche in funzioni di back-office, a supporto delle attività di raccolta ed elaborazione dati e documentazione nell'ambito dei servizi di riferimento.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Comune di Calenzano (FI), Piazza Gramsci 11
Comune di Campi Bisenzio (FI), Via Limite 15-Villa Montalvo
Comune di Signa (PI), Piazza Della Repubblica 1
Comune di Lamporecchio (PT), Piazza Berni 2

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

posti disponibili senza vitto e alloggio

Comune di Calenzano	4 posti disponibili
Comune di Campi Bisenzio	2 posti disponibili
Comune di Lamporecchio	2 posti disponibili
Comune di Signa	2 posti disponibili

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Disponibilità alla flessibilità oraria

Rispetto della privacy delle persone con le quali i volontari verranno a contatto durante lo svolgimento del progetto.

Impegno 25 ore a settimana su 5 giorni, non si possono fare meno di 4 ore al giorno

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

- 1) Valutazione titoli e formazione (valutazione indiretta – esame cv e allegati alla domanda)
- 2) Valutazione esperienze, motivazioni e aspettative del candidato (valutazione diretta – colloquio condotto da commissione di selezione)

3) Rilevazione conoscenza di cultura generale e abilità logico-deduttive (test scritto e risposta multipla)

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

E' previsto il rilascio di ATTESTATO SPECIFICO rilasciato da Ente Terzo.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La Formazione Generale sarà svolta in aule a disposizione di ANCI Toscana presso il centro di formazione **Educatorio del Fuligno, Via Faenza 48 – Firenze.**

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica sarà svolta presso i Comuni sedi di attuazione del progetto:

CALENZANO – Piazza Gramsci 11, 50041

CAMPI BISENZIO – Via Limite 15 – Villa Montalvo, 50013

SIGNA – Piazza della Repubblica 1, 50058

LAMPORECCHIO – Piazza Berni 2, 51035

Per quanto riguarda il modulo sulla sicurezza sui luoghi di lavoro, sarà erogato ai volontari in modalità a distanza (webinar) dalla sede di ANCI Toscana, Viale della Giovine Italia 17 – Firenze.

Durata 72 ore

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

COMUNITA' SOLIDALI. Promuovere l'inclusione sociale delle fasce deboli e il rafforzamento dei diritti

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età - Obiettivo 3 dell'Agenda 2030

ridurre le ineguaglianze all'interno dei Paesi – Obiettivo 10 dell'Agenda 2030

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese.