

REPORT GRADIMENTO UTENZA BIBLIOTECA – ANNO 2022

date	Disposizione degli scaffali e accesso ai libri	Offerta di novità librerie di narrativa	Offerta di novità librerie di saggistica (manuali, guide turistiche, libri di studio ecc.)	Offerta di novità librerie per bambini e ragazzi	Possibilità di studiare	Disponibilità e comodità dei posti a sedere	Orari di apertura (in particolare orario continuato)	Servizio di prestito	Prestito interbibliotecario	Internet	Attività di promozione della lettura (letture per bambini, incontri con gli autori, gruppi di lettura,	Disponibilità e cortesia del personale	Capacità e competenza del personale	Assistenza e consulenza nella ricerca di informazioni	Comodità delle sale di lettura e qualità dell'ambiente (location, illuminazione, etc.)	eta	professione	utilizzo	Quale servizio utilizza più di frequente?	Come è venuto a conoscenza delle iniziative?	Conosce gli scaffali tematici e i percorsi di lettura?	Quali generi di libri o materiali vorrebbe fossero acquistati in numero maggiore?	Quali aspetti ritiene utile segnalare per migliorare il servizio?	
13/05/2022 11:22	2	1	2	3	3	3	3	2	4	3	1	4	4	3	1	25-64	Lavoro autonomo	Spesso (1 o più volte alla settimana)	Prestito di libri	Internet	si	Narrativa	E' necessario che i libri presenti in biblioteca siano presenti nello scaffale cosa che adesso non avviene. Inoltre non ci sono iniziative con autori o eventi di lettura come ad esempio il tanto gradito Un mercoledì da scrittori dove venivano invitati autori diversi per diversi argomenti. Mancano iniziative anche serali vedi ad esempio le biblioteche civica a Calenzano e Ragionieri a Sesto fiorentino. Manca anche la possibilità di svolgere volontariato in biblioteca come lettura ai bambini piccoli o intrattenimenti con laboratori	
13/05/2022 11:56	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	25-64	Lavoro dipendente	A volte (1 volta al mese)	Consultazione libri	Internet	no	Libri per ragazzi	Promuovere iniziative per bambini e ragazzi	
13/05/2022 12:10	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	25-64	Studentessa/studente	Spesso (1 o più volte alla settimana)	Prestito interbibliotecario	Operatori della biblioteca	si	Saggistica	--	
13/05/2022 13:49	3	1	2	2	4	4	4	4	4	3	1	4	4	4	2	25-64	Lavoro dipendente	A volte (1 volta al mese)	Prestito di libri	Amici e conoscenti	no	Narrativa	Riapertura della zona bambini piccoli e iniziative che favoriscano la lettura dei piccoli.	
13/05/2022 16:39	3	2	2	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	25-64	Lavoro dipendente	A volte (1 volta al mese)	Prestito di libri	Operatori della biblioteca	si	Narrativa	Maggiore pulizia	
13/05/2022 18:44	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25-64	Studentessa/studente	A volte (1 volta al mese)	Consultazione libri	Internet	no	Saggistica	È tutto perfetto	
14/05/2022 20:39	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	25-64	Pensionato/a	A volte (1 volta al mese)	Prestito di libri	Internet	si	Narrativa	Forse qualche iniziativa in più.	
17/05/2022 20:34	3	2	2	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	25-64	Casalingo	A volte (1 volta al mese)	Prestito di libri	Internet	si	Narrativa	Mi piacerebbe che ci fosse il programma di consultazione dello SDFIAF aggiornato in tempo reale come accade in TUTTE le altre biblioteche. Purtroppo non si sa mai se i libri ci sono, soprattutto i nuovi acquisti. Se sono in prestito o disponibili.....	
21/05/2022 12:52	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	oltre 64	Pensionato/a	A volte (1 volta al mese)	Prestito di libri	Amici e conoscenti	si	Narrativa	I servizi che utilizzo sono ottimi	
27/05/2022 11:15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25-64	Studentessa/studente	Spesso (1 o più volte alla settimana)	Prestito interbibliotecario	Operatori della biblioteca	no	Saggistica		
20/11/2022 6:43	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	25-64	Lavoro dipendente	A volte (1 volta al mese)	Prestito di libri	Internet	si	Saggistica	NA	
01/12/2022 10:35	2	1	3	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	25-64	Lavoro dipendente	A volte (1 volta al mese)	Consultazione libri	Internet	si	Saggistica	Nella veranda del primo piano la pulizia dei vetri e il lavaggio delle tende lasciano molto a desiderare.	
media	2,75	2,83	2,75	3,25	3,50	3,33	3,58	3,42	3,58	3,33	2,58	3,67	3,67	3,50	3,00									

media complessiva: 3,25 range da 1 a 4



Comune di Campi Bisenzio
"Città Metropolitana di Firenze"
Settore 2 - Servizi alla Persona

**Al Comitato di controllo sulla
Qualità dei Servizi erogati**
c.a. Presidente Giuseppina Salerno

**OGGETTO: Monitoraggio annuale report sul controllo della qualità dei servizi erogati.
Report su Servizio bibliotecario anno 2022. Chiarimenti.**

In riferimento alla richiesta protocollo interno 4519/2023 si precisa quanto segue:

Ai sensi dell'Articolo 19, del regolamento comunale sui controlli interni, rubricato *Finalità del controllo sulla qualità dei servizi erogati* l'Ufficio Cultura provvede al controllo della qualità del servizio bibliotecario mediante organismi gestionali esterni, ai sensi dell'art. 147, co. 2, lett. e) del Tuel, con l'impiego di metodologie dirette a misurare la soddisfazione degli utenti esterni e interni dell'ente.

Nello specifico la metodologia scelta ed utilizzata in relazione agli aspetti da indagare, al campione di riferimento e alle risorse disponibili è l'indagine quantitativa e qualitativa condotta attraverso la somministrazione di questionari di gradimento.

Il questionario compilabile on.line è pubblicato nella sezione del sito istituzionale dell'Ente dedicata alla Biblioteca Comunale Tiziano Terzani: <https://www.comune.campi-bisenzio.fi.it/biblioteca-tiziano-terzani> -> Questionario di gradimento dei servizi della Biblioteca Tiziano Terzani.

<https://www.comune.campi-bisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/14615>

Lo stesso viene somministrato anche tramite i segnalibri, dotati di QR-Code, distribuiti agli utenti in occasione del prestito documentale.

Si resta a disposizione per qualsiasi necessità, informazione o integrazione.

Campi Bisenzio, data protocollo

La Dirigente del
Settore 2 - Servizi alla Persona
Dott.ssa Gloria Giuntini

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U.
445/2000 e del D.lgs 82/2005 e rispettive norme collegate,
il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa."

Educazione e Istruzione

Comune di Campi Bisenzio
Villa Montalvo
Via di Limite n. 5 50013 Campi Bisenzio (FI)
P I 00421110487 C. F. 80016750483

tel. 055 8959300

e-mail: pagamenti.pi@comune.campi-bisenzio.fi.it
PEC comune.campi-bisenzio@postacert.toscana.it