PIAO 2023-2025 - SOTTOSEZIONE "ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA"

Elenco dei processi/macroprocessi dell'Ente

PROCESSI TRASVERSALI COMUNI A TUTTI I SETTORI E UNITÀ ORGANIZZATIVE AUTONOME

Identificativo processo	Nome processo	Tipologia
А	Analisi e definizione dei fabbisogni e redazione e aggiornamento del programma triennale per gli appalti di lavori e del programma biennale per l'affidamento di servizi e forniture	OPERATIVO
В	Nomina del responsabile del procedimento (RUP)	OPERATIVO
С	Gare e appalti (individuazione della procedura per l'affidamento, con particolare attenzione alla procedura negoziata, agli affidamenti diretti ai rinnovi e alle proroghe contrattuali)	
D	Predisposizione dei documenti di gara	OPERATIVO
E	Gestione della gara (nomina commissione, verifica requisiti di partecipazione, valutazione delle offerte e verifica anomalie)	OPERATIVO
F	Aggiudicazione provvisoria	OPERATIVO
G	Aggiudicazione definitiva	OPERATIVO
Н	Verifica dei requisiti ai fini della stipula del contratto	OPERATIVO
1	I Stipula del contratto	
L	L Modifiche contrattuali in corso di esecuzione del contratto	
M	M Effettuazione di pagamenti in corso di esecuzione (liquidazioni parziali e finali; stati di avanzamenti)	
N	N Autorizzazione al subappalto	
0	O Verifica delle disposizioni in materia di sicurezza, con particolare riferimento al rispetto delle prescrizioni contenute nel Piano di Sicurezza e Coordinamento o Documento Unico di Valutazione dei Rischi Interferenziali (DUVRI)	
Р	Verifiche in corso di esecuzione del contratto	OPERATIVO
Q	Q Collaudo, certificato di conformità, attestato di regolare esecuzione (per gli affidamenti di servizi e forniture)	
F	Concessione contributi	OPERATIVO
S	S Accesso atti	

PROCESSI PER SETTORE/UNITÀ ORGANIZZATIVE AUTONOME

N. Scheda	Nome processo	Descrizione	Tipologia
1	Bilancio partecipativo	Il processo partecipativo prevede che i cittadini coinvolti possano decidere, nell'ambito di alcune categorie stabilite (viabilità, verde pubblico, scuole), come gestire una quota del bilancio dell'Ente appositamente dedicato, fino alla selezione degli interventi	DIREZIONE E CONTROLLO
2	Comunicazione istituzionale	Diffusione informazioni e notizie riguardanti l'attività dell'Ente	OPERATIVO
3	Programma di mandato	L'impianto del programma di mandato corrisponde al Programma Elettorale, che costituisce dichiarazione di intenti politici e programmatici, presentato in sede di consultazione elettorale	DIREZIONE E CONTROLLO
4	Concessione del patrocinio	Adesione e sostegno a iniziative ritenute meritevoli per le loro finalità sociali, culturali, artistiche, sportive, etc.	OPERATIVO
5	Organizzazione eventi	Realizzazione di un evento a cura dell'Amministrazione Comunale o di associazioni	OPERATIVO
	Redazione PEG, Piano dettagliato degli obiettivi e Piano della Performance	Documento contenente gli obiettivi gestionali affidati, insieme alle risorse umane, finanziarie e strumentali, ai Dirigenti / Responsabili di U.O.A.	DIREZIONE E CONTROLLO
7	Anagrafe Amministratori Comunali	Aggiornamento dell'Anagrafe degli Amministratori Comunali	OPERATIVO
8	Dichiarazioni annuali Amministratori Comunali	Supporto tecnico – amministrativo agli Organi politici locali per applicazione art. 14 D.Lgs. 33/2013	OPERATIVO
	Gestione economica dei Consiglieri	Supporto tecnico – amministrativo ai Consiglieri Comunali per i gettoni di presenza	OPERATIVO
10	Richieste dei Consiglieri Comunali agli Uffici	Supporto tecnico – amministrativo ai Consiglieri Comunali per l'istituto dell'accesso	OPERATIVO
11	Procedimenti amministrativi	Delibere Consiglio e Giunta, Ordinanze e Decreti Sindacali	SUPPORTO
12	Controllo successivo di regolarità amministrativa	Esame dei provvedimenti amministrativi, in applicazione del regolamento comunale sui controlli interni e art. 147 TUEL	DIREZIONE E CONTROLLO
	Raccolta sottoscrizioni per iniziativa di legge e referendum	Raccolta sottoscrizioni per iniziativa di legge e referendum	OPERATIVO
	Predisposizione e attuazione del Piano Triennale di Prevenzione della corruzione e Trasparenza	Individuazione e monitoraggio delle misure e delle azioni per la prevenzione della corruzione e per l'attuazione della trasparenza	DIREZIONE E CONTROLLO
15	Contratti - fase di registrazione	Registrazione dei contratti di locazione, delle concessioni di immobili e dei decreti dirigenziali per l'acquisizione dei aree al patrimonio comunale e trascrizione ove richiesta	OPERATIVO
16	Contrasto all'evasione fiscale	Attività di verifica dell'evasione fiscale di iniziativa o su richiesta di altri uffici	SUPPORTO
17	Comunicazione di cessione del fabbricato	Ricezione e registrazione richiesta con invio delle pratiche alla Questura	OPERATIVO
18	Oggetti Trovati	Ritiro oggetti trovati con registrazione degli stessi, eventuale pubblicazione, restituzione al proprietario o ritrovatore oppure alienazione.	OPERATIVO
19	Sicurezza del territorio e della circolazione stradale	Formazione delle pattuglie, controlli sulle strade, registrazione atti eseguiti sulla strada, trasmissione documenti MCTC e Prefettura, controllo atti per fermi e sequestri amministrativi, invio verbali con raccomandata AR e successive notifiche tramite Messi Comunali, registrazione notifiche, controllo documenti presentati e registrazione pagamenti, controllo atti Demanio e Prefettura fino a confisca dei veicoli, invio atti ACI, emissione ingiunzioni fiscali.	OPERATIVO
00	Assistable Delinia Citadiniania a formandiab callegrate	Attività di Polizia Giudiziaria di iniziativa o su delega dell'Autorità Giudiziaria	OPERATIVO

I. Scheda	Nome processo	Descrizione	Tipologia
21	Reperimento e mantenimento di mezzi e materiali per fronteggiare le emergenze di protezione civile - DPI per il personale	Reperimento e mantenimento di mezzi e materiali per fronteggiare le emergenze di protezione civile - DPI per il personale	OPERATIVO
	Interventi d'urgenza di protezione civile	Accreditamento delle ditte in apposito archivio per gli interventi d'urgenza non programmabili per fronteggiare emergenze di protezione civile	OPERATIVO
23	Organizzazione, prevenzione e informazione sulle attività di protezione civile	Organizzazione, prevenzione e informazione sulle attività di protezione civile	DIREZIONE E CONTROLLO
	Attività di supporto per la protezione civile da parte delle associazioni di volontariato	Stipula delle convenzioni con le associazioni per lo svolgimento delle azioni di presidio, ripristino,	OPERATIVO
	Accoglienza e assistenza al cittadino	soccorso o assistenza in caso di emergenza o calamità Servizi erogati allo sportello URP: protocollo pratiche, agevolazioni SGATE, assistenza istanze F.I.D.O., attivazione tessera sanitaria, passaggio proprietà veicoli, informazioni, reclami e segnalazioni, rilascio tesserini venatori, verifiche anagrafiche Enti terzi, rilascio appuntamenti per CIE, altri come pubblicati singolarmente sul sito web istituzionale	SUPPORTO
26	Dematerializzazione documentale	Progressiva dematerialiazzazione dei procedimenti interni e delle comunicazioni fra cittadini e Ente	SVILUPPO
27	Notifica e deposito atti	Notifica e deposito atti	OPERATIVO
28	Gestione del contenzioso legale	Tutela dei diritti e degli interessi dell'Amministrazione Comunale attraverso la rappresentanza, il patrocinio, l'assistenza e la difesa in giudizio	SUPPORTO
29	Assunzione di personale	Assunzione di risorse umane per il corretto funzionamento dell'Ente	SUPPORTO
30	Autorizzazione allo svolgimento di incarichi esterni	Corretta gestione dei diritti e dei doveri dei lavoratori per gli incarichi esterni	SUPPORTO
	Formazione del personale	Aggiornamento del personale sia su materie obbligatorie sia su materie facoltative	SUPPORTO
	Gestione assenze del personale dipendente	Corretta gestione dei diritti e dei doveri dei lavoratori per le assenze dal lavoro	SUPPORTO
	Trattamento economico del personale e Amministratori e progressioni di carriera	Spettanze al personale e agli Amministratori, certificazioni fiscali, previdenziali e comunicazioni agli organi competente	SUPPORTO
	Valutazione del personale	Valorizzazione della carriera professionale dei dipendenti	SUPPORTO
	Anagrafe - Variazione di residenza	Costituzione / variazione di nucleo familiare	OPERATIVO
36	Anagrafe - Convivenze di fatto Anagrafe - Rilascio titolo soggiorno cittadini	Convivenze di fatto	OPERATIVO
	comunitari	Rilascio titolo di regolarità di soggiorno /soggiorno permanente	OPERATIVO
38	Anagrafe - Autentiche di firma e copie	Produzione di copie autentiche e sottoscrizione documentale autenticata	OPERATIVO
	Anagrafe/Stato civile - Donazione organi e tessuti	Acquisizione delle volontà inerenti la donazione post mortem degli organi e dei tessuti	OPERATIVO
	Elettorale - aggiornamento albo presidenti / scrutatori	Regolare tenuta e aggiornamento dell'albo dei presidenti e dell'albo degli scrutatori	OPERATIVO
	Elettorale - procedimenti di revisione delle liste elettorali	Regolare tenuta liste elettorali	OPERATIVO
42	Elettorale - Propaganda elettorale	Procedimenti relativi alla comunicazione del messaggio elettorale in occasione delle consultazioni (politiche - amministrative - referendarie - europee - regionali)	OPERATIVO
43	Stato civile - Trascrizione atti	Riconoscimento di atti, provvedimenti amministrativi e giudiziari italiani e non, al fine di provvedere alla loro trascrizione e conseguente produzione di effetti giuridici	OPERATIVO
44	Stato civile - Annotazione eventi	Attività di annotazione degli eventi di stato civile	OPERATIVO
	Stato civile - Cittadinanza artt. 4 e 14 Legge 91/1992	Acquisizione dei diritti di cittadinanza italiana	OPERATIVO
46	Stato civile - Cittadinanza artt. 5 e 9 Legge 91/1992	Trascrizione dei decreti di cittadinanza italiana di orgine prefettizia, notifica decreto e giuramento	OPERATIVO
47	Stato civile - decessi	Formazione degli atti di stato civile e delle variazioni di anagrafe, comunicazioni agli enti centrali, permesso di sepoltura	OPERATIVO
48	Stato civile - Leva Militare	Leva militare	OPERATIVO
49	Stato civile - Giudici Popolari	Regolare tenuta dell'albo e suo aggiornamento	OPERATIVO
50	Stato civile - Pubblicazione e celebrazione di matrimonio	Controllo insussistenza delle cause ostative al matrimonio. Celebrazione del matrimonio, costituzione del nuovo status di coniugio, costituzione del nucle familiare	OPERATIVO
	Stato civile - Separazione e divorzio (art. 6)	Separazione e divorzio secondo art. 6 D.L. 132/2017 – Negoziazione assistita davanti agli avvocati patrocinanti le parti	OPERATIVO
52	Stato civile - Separazione e divorzio (art.12)	Separazione e divorzio secondo art. 12 D.L. 132/2017 – Negoziazione assistita	OPERATIVO
	Stato civile - Unioni civili	Gestione procedimenti Unione civile	OPERATIVO
54	Sv. Econom vendita prodotti agricoli	Vendita prodotti agricoli in forma diretta	OPERATIVO
55	Sv. Econom acconciatori estetisti	Acconciatori ed estetisti	OPERATIVO
56	Sv. Econom sale giochi	Esercizio attività delle sale giochi	OPERATIVO
57	Sv. Econom pubblico spettacolo	Attività di pubblico spettacolo	OPERATIVO
58	Sv. Econom forme speciali di vendita	Forme speciali di vendita: commercio elettronico, apparecchi automatici	OPERATIVO
59	Sv. Econom panifici	Panifici	OPERATIVO
60	Sv. Econom esercizi di somministrazione	Esercizi di somministrazione alimenti e bevande	OPERATIVO
	Sv. Econom. Commercio - su area pubblica	Commercio su area pubblica di tipo A e B, alimentare e non alimentare	OPERATIVO
62	Sv. Econom Commercio grande e media struttura	Commercio grande e media struttura	OPERATIVO
	Sv. Econom Commercio area privata	Commercio area privata: attività di vicinato	OPERATIVO
64	Sv. Econom Centro Commerciale i Gigli	Esercizio di attività di vendita e somministrazione	OPERATIVO
65	Nidi comunali	Accoglimento bambini (6 – 36 mesi) nei nidi gestiti dal Comune	OPERATIVO
	Acquisto posti asilo nido privati	Agevolazioni tariffarie per bambini (6 - 36 mesi) nei nidi privati	OPERATIVO
67	Mensa scolastica	Iscrizione e gestione della mensa scolastica – erogazione dei pasti ai bambini	OPERATIVO
68	Trasporto scolastico	Iscrizione e gestione del trasporto dei bambini alle scuole del Comune e ritorno alle abitazioni	OPERATIVO
	Contributi pacchetto scuola	Erogazione alle famiglie di contributi per la frequenza scolastica	OPERATIVO

N. Scheda	Nome processo	Descrizione	Tipologia
70	Buoni materne paritarie	Erogazione alle famiglie di contributi per la frequenza di una scuola materna paritaria	OPERATIVO
71	Agevolazioni della tariffa idrica	Erogazione di un sussidio nella forma di un rimborso economico inserito in bolletta	OPERATIVO
72	Assegnazione alloggi Edilizia Residenziale Pubblica (ERP)	Abbinamento soggetto presente in graduatoria ERP con alloggio disponibile e adatto alla famiglia, verifica permanenza requisiti	OPERATIVO
73	Decadenza alloggi ERP	Recupero alloggio ERP assegnato a soggetto che ha perduto i requisiti	OPERATIVO
74	Bando ERP	Formazione della graduatoria, cui attingere in caso di assegnazione di alloggio ERP	OPERATIVO
75	Contributo affitti	Assegnazione alle famiglie di contributi ad integrazione dei canoni di locazione	OPERATIVO
76	Ricerca alloggi per bisognosi	Ricerca immobili in affitto da destinare a famiglie bisognose	OPERATIVO
77	Individuazione bisognosi per alloggi acquisiti in locazione sul mercato	Individuazione di famiglie bisognose cui destinare alloggi comunali non ERP	OPERATIVO
78	Assegnazione temporanea spazi comunali	Concessione di locali ad associazioni ed Enti pubblici e privati	OPERATIVO
79	Contributi famiglie con figli disabili	Assegnazione di contributi alle famiglie con uno o più figli con handicap in situazione di gravità	OPERATIVO
80	Bilancio di Previsione e variazioni		DIREZIONE E CONTROLLO
	Controllo sugli equilibri finanziari Contabilizzazione riscossioni	Controllo sugli equilibri finanziari dell'Ente Contabilizzazione delle entrate dell'Ente	OPERATIVO SUPPORTO
	Monitoraggio di cassa	Monitoraggio di cassa dell'Ente	OPERATIVO
	Adempimenti fiscali	Adempimenti fiscali dell'ente sia in qualità di sostituto d'imposta, sia relativamente all'IVA e IRAP	OPERATIVO
	Gestione accensione di mutui (individuazione necessità di finanziamento con mutuo del piano degli investimenti, istruttoria per l'individuazione della controparte e delle carettistiche del mutuo, stipula)		OPERATIVO
	Rendiconto di gestione Bilancio Consolidato	Rendicontazione finanziaria dell'attività dell'Ente Attività relative alla rappresentazione contabile del Gruppo Amministrazione Pubblica dell'Ente	SUPPORTO
	Cassa economale	Gestione della cassa economale	OPERATIVO
	Magazzino economale	Gestione del magazzino economale	SUPPORTO
	Agevolazioni tributi e rimborsi Accertamento tributario e gestione contenzioso	Concessione delle agevolazioni sui tributi comunali Controllo delle posizioni contributive, emissione degli avvisi di accertamento tributario per i tributi	OPERATIVO OPERATIVO
92	Insinuazione nelle procedure fallimentari	comunali, gestionedel contenzioso tributario Attività connesse alla ricezione di comunicazioni di avvio procedure concorsuali o fallimentari	OPERATIVO
02	Coperture assicurative e azioni di risarcimento	Affidamento dei servizi di copertura assicurativa per la tutela dell'Ente e attivazione delle polizze a	SUPPORTO
	danni Controlli società partecipate	seguito di eventi rientranti in copertura Attività di verifica e controllo sulle società partecipate in base alla normativa vigente e al regolamento comunale sui controlli interni	DIREZIONE E CONTROLLO
95	Piano razionalizzazione delle società partecipate	Elaborazione e attuazione del Piano di razionalizzazione delle società partecipate	DIREZIONE E CONTROLLO
96	Ambiente - rifiuti	Partecipazione alla fase progettuale e autorizzativa di impianti di trattamento rifiuti. Programmazione, progettazione e verifica di interventi finalizzati all'incremento della Raccolta differenziata in stretto rapporto con ATO Toscana Centro e Gestore. Gestione dei procedimenti amministrativi collegati alle discariche abusive e scarichi illegali. Partecipazione a tavoli sovracomunali per la lotta a fenomeni di smaltimenti illeciti di rifiuti.	DIREZIONE E CONTROLLO
97	Ambiente - risorse idriche	Rilascio autorizzazioni allo scarico assimilate a domestici fuori pubblica fognatura	OPERATIVO
98	Ambiente - amianto	Pratiche per l'eliminazione dell'amianto e progettazione nuove procedure di bonifica dei siti con	SVILUPPO
99	Ambiente - tutela dell'aria	presenza di Amianto (progetto Campi Bisenzio comune libero da amianto) Definizione e stesura del nuovo Piano di Azione Comunale (PAC) per la lotta all'inquinamento atmosferico, in coordinamento con i Comuni dell'agglomerato fiorentino	SVILUPPO
100	Ambiente - rumore	Istruttoria pratiche deroghe acustiche e predisposizione autorizzazione; rilascio deroghe acustiche semplificate; gestione degli esposti relativi a rumori molesti; interfaccia con uffici ASL, ARPAT e Regione per definizione degli strumenti di pianificazione territoriali (piani classificazione acustica e piani di risanamento acustico)	OPERATIVO
101	Ambiente - tutela degli animali	Definizione e stesura del nuovo regolamento animali e attivazione collaborazioni con associazioni ed Enti preposti alla tutela animali	SVILUPPO
102	Cimitero - illuminazione votiva	Installazione e gestione delle lampade votive nei cimiteri comunali	OPERATIVO
103	Cimitero - operazioni cimiteriali	· ·	OPERATIVO
104	SUAP - autorizzazione unica	Rilascio dell'autorizzazione unica SUAP relativa ad attività economiche, di servizi, produttive e di impianti	OPERATIVO
105	SUAP - altri casi (SCIA e comunicazioni)	Segnalazione certificata avvio attività, subingressi, cessazioni, rinnovi, altre comunicazioni per l'avvio o la prosecuzione di attività produttive o commerciale o di servizi	OPERATIVO
106	Visure pratiche edilizie Edilizia - Comunicazione di Inizio Lavori (CIL) e	Gestione visure	OPERATIVO
107	Comunicazione di Inizio Lavori Asseverata (CILA)	Comunicazione di Inizio Lavori (CIL) e Comunicazione di Inizio Lavori Asseverata	OPERATIVO
108	Edilizia - Segnalazione Certificata di Inizio Attività (SCIA)	Segnalazione Certificata di Inizio Attività	OPERATIVO
	Edilizia - Permesso Di Costruire (PDC)	Permesso Di Costruire (PDC)	OPERATIVO
110	Edilizia - autorizzazione paesaggistica Edilizia - Condoni/Permessi di costruire in	Rilascio autorizzazione paesaggistica	OPERATIVO
111	sanatoria/attestazioni di conformità in sanatoria Scia in sanatoria (art. 209, comma 2 bis, LR 65/2014)	pubblicitari	OPERATIVO
440	Illuminazione pubblica	Illuminazione pubblica	OPERATIVO

. Scheda	Nome processo	Descrizione	Tipologia
114	Gestione del patrimonio	Gestione del patrimonio comunale, locazione attiva	OPERATIVO
115	Valorizzazione del patrimonio	Valorizzazione del patrimonio comunale: alienazione e valorizzazione dei beni immobili	OPERATIVO
116	Aggiornamento della banca dati dell'inventario	Aggiornamento della banca dati dell'inventario per i beni immobili	OPERATIVO
	Realizzazione di Opere Pubbliche	Realizzazione di nuove Opere Pubbliche	OPERATIVO
	Manutenzione delle Opere Pubbliche	Manutenzione delle Opere Pubbliche	OPERATIVO
	Verde pubblico	Manutenzione del verde pubblico	OPERATIVO
	Parco mezzi	Gestione del parco mezzi di proprietà comunale	OPERATIVO
	Sport - Impianti sportivi	Gestione indiretta degli impianti sportivi di proprietà comunale o acquisiti in locazione	OPERATIVO
122	Aggiornamento cartografia	Contributo a banche dati territoriali e uniformazione stradari	OPERATIVO
	Redazione di Certificato di Destinazione urbanistica (CDU)	Rilascio del Certificato di Destinazione urbanistica (CDU)	OPERATIVO
124	ttività di supporto tecnico e coordinamento nei procedimenti di copianificazione e conferenza paesaggistica	Conformazione degli atti di governo del territorio con piani sovraordinati e tutela dei beni paesaggistici	OPERATIVO
125	Controllo ed archiviazione frazionamenti	Frazionamenti	OPERATIVO
	Affidamento incarichi per servizi attinenti all'architettura ed ingegneria per la redazione di strumenti urbanistici e loro varianti	Affidamento di incarichi professionali di architettura / ingegneria	SUPPORTO
127	Assegnazione numeri civici	Attribuzione numerazione civica	OPERATIVO
128	Redazione di pareri di fattibilità urbanistica	Rilascio di pareri di fattibilità urbanistica	OPERATIVO
129	Attività di coordinamento ai piani territoriali	Collaborazione con Enti sovraordinati finalizzata alla pianificazione e gestione del territorio; grandi	SUPPORTO
	sovraordinati e alle grandi opere	opere infrastrutturali. Piani di indirizzo territoriale	001101110
130	Attività di redazione, coordinamento, adozione e approvazione del Piano Strutturale e Regolamento Urbanistico / Piano Operativo e relative varianti	Atti di indirizzo, pianificazione e programmazione dei diversi usi e trasformazioni del territorio	DIREZIONE E CONTROLLO
	Attività di pubblicità e partecipazione nell'ambito del procedimento di approvazione degli strumenti urbanistici		OPERATIVO
132	Urbanistica - progetti unitari convenzionati	Atti e convenzioni che regolamentano la destinazione specifica di una porzione di territorio	OPERATIVO
133	Urbanistica - piani attuativi e varianti	Atti e convenzioni che regolamentano la destinazione specifica di una porzione di territorio	OPERATIVO
134	Gestione procedimenti di Valutazione Ambientale Strategica per strumenti urbanistici e varianti	Dichiarazione di esclusione o di assoggettabilità a Valutazione Ambientale Strategica (VAS) e successiva valutazione dell'impatto	OPERATIVO
135	Recupero dei maggiori oneri di acquisizione delle aree PEEP	Risoluzione della condizione vincolante le convenzioni di aree PEEP	OPERATIVO
	Vendita aree PEEP e determinazione del prezzo di cessione degli alloggi	Indicazione del prezzo massimo di cessione o canone di locazione di alloggio PEEP	OPERATIVO
137	Eliminazione dei vincoli di inalienabilità e del prezzo massimo di vendita di alloggi PEEP	Eliminazione dei vincoli per aree PEEP, determinazione importo per acquisizione aree in diritto di proprietà	OPERATIVO
138	Viabilità - trasporto pubblico	Trasporto pubblico locale in gestione alla Città Metropolitana di Firenze per quanto riguarda il tratto Campi Bisenzio/Firenze, Provincia di Prato e per quanto riguarda il tratto Campi Bisenzio/Prato	SVILUPPO
139	Viabilità - pubblicità e insegne	Rilascio autorizzazioni pubblicità e insegne	OPERATIVO
140	Viabilità -autorizzazioni suolo pubblico e pubblicità		OPERATIVO
	Viabilità - circolazione e sosta	Progettazione della circolazione e sosta sul territorio comunale; rilascio autorizzazioni ZTL e disabili	OPERATIVO
	Implementazione e mantenimento della rete informatica comunale	Postazioni di lavoro interne, software di back office, servizi on line di front end	SUPPORTO
143	Elaborazione dati da banche dati in possesso del Comune	Elaborazione dati da banche dati in possesso del Comune	OPERATIVO
144	Controllo di Gestione ed elaborazione referto annuale	Controllo di gestione ed elaborazione del Referto annuale	DIREZIONE E CONTROLLO
145	Censimenti e rilevazioni statistiche per conto Istat	Esecuzione dei censimenti generali e delle rilevazioni statistiche per conto Istat	OPERATIVO
	Attuazione delle misure di protezione dei dati personali	Trattamento dei dati personali, sensibili e giudiziari	SUPPORTO
	[PO. 0011411	Sezione Amministrazione Trasparente del Sito Web istituzionale	

Legenda:

Tipologia	Descrizione tipologia processo
OPERATIVO	Processo il cui output (prodotto o servizio) è realizzato per soddisfare direttamente una necessità di un interlocutore esterno all'ente
DIREZIONE E CONTROLLO	Processo il cui output (prodotto o servizio) stabilisce gli obiettivi e le strategie dell'ente; come vengono allocate le risorse e come viene controllato il suo funzionamento
SUPPORTO	Processo il cui output (prodotto o servizio) è utilizzato dall'ente in maniera aspecifica al fine di rendere possibile uno o più processi produttivi