

Questionario di gradimento dei Servizi bibliotecari

Gentile utente, chiediamo la Sua disponibilità a compilare il seguente breve questionario. Potrà indicare, per i servizi offerti dalla Biblioteca Comunale Tiziano Terzani, il Suo livello di soddisfazione in merito alla qualità degli stessi ed eventuali suggerimenti che possano aiutarci a comprendere maggiormente le Sue esigenze.

il questionario riguarda il gradimento del servizio biblioteca e si compone di due parti:

- nella prima parte viene richiesta una valutazione (secondo una scala assegnata) di alcuni aspetti del Servizio
- nella seconda parte sono richiesti dati statistici e relativi a conoscenza e utilizzo dei servizi, ma il questionario è comunque anonimo;

(*) campi obbligatori

GRADO DI SODDISFAZIONE

La scala di valutazione utilizzata per valutare le risposte è la seguente :

1 = poco soddisfacente

2 = abbastanza soddisfacente

3 = buono

4 = ottimo

Disposizione degli scaffali e accesso ai libri

(*)

Offerta di novità librerie di narrativa

(*)

Offerta di novità librerie di saggistica (manuali, guide turistiche, libri di studio ecc.)

(*)

Offerta di novità librerie per bambini e ragazzi

(*)

Possibilità di studiare

(*)

Disponibilità e comodità dei posti a sedere

(*)

Orari di apertura (in particolare orario continuato)
(*)

Servizio di prestito
(*)

Prestito interbibliotecario
(*)

Servizio Wi-Fi
(*)

Attività di promozione della lettura (letture per bambini, incontri con gli autori, gruppi di lettura, ecc.)
(*)

Disponibilità e cortesia del personale
(*)

Capacità e competenza del personale
(*)

Assistenza e consulenza nella ricerca di informazioni
(*)

Comodità delle sale di lettura e qualità dell'ambiente (location, illuminazione, etc.)
(*)

CHI HA COMPILATO IL QUESTIONARIO

ETÀ
(*)

PROFESSIONE
(*)

UTILIZZO DEI SERVIZI
(*)

Quale servizio utilizza più di frequente?
(*)

Come è venuto a conoscenza delle iniziative?
(*)

altro

specificare...
