

RESOCONTO CUSTOMER SATISFACTION

30 SETTEMBRE 2020

Sono stati compilati **3 questionari**.

L'emergenza sanitaria poiché ha determinato la chiusura dello Sportello Polifunzionale in una prima fase e la riapertura contingentata dal 25 agosto non ha senza dubbio agevolato la compilazione dei questionari di customer.

I questionari sono stati sistemati sia sul tavolo della postazione PC che nella bacheca riservata, ma la scarsa propensione alla valutazione scritta nonostante i solleciti da parte del personale non ha permesso un ritorno cospicuo in termini di questionari valutati.

Si riportano di seguito i commenti riportati sotto la voce “ha qualche segnalazione, reclamo o disservizio da segnalare al Comune?”

1. FIDO è una trappola (eufemismo)
2. FIDO è una vera schifezza. Non si arriva a nulla. Una cosa semplice complicare così è da i...lli!!!
3. Più personale disservizio

Si riporta di seguito la rielaborazione grafica delle risposte.