



Comune di Campi Bisenzio
(Città Metropolitana di Firenze)
Sportello Polifunzionale



Comune di Campi Bisenzio
(Città Metropolitana di Firenze)
Sportello Polifunzionale



Per qual motivo si è rivolto allo Sportello Polifunzionale del Comune di Campi Bisenzio?

IL SUO GIUDIZIO CONTA

Questionario di gradimento sui servizi erogati dallo Sportello Polifunzionale – Ufficio Relazioni con il Pubblico URP

<input type="radio"/> Richiesta informazioni, modalità e strumenti di partecipazione alla vita del Comune:	<input type="radio"/> Attivazione Tessera Sanitaria e ristampa codici <input type="radio"/> Ritiro tesserini cacciatori <input type="radio"/> Appuntamenti per carte di identità elettroniche <input type="radio"/> Pagamenti POS <input checked="" type="checkbox"/> Segnalazioni o reclami <input type="radio"/> Ritiro atto notificato Agenzia delle Entrate) <input type="radio"/> Autentica di firma per passaggio di proprietà beni mobili	<input type="radio"/> Utilizzo postazione FIDO <input type="radio"/> Ho trovato la coda presso gli altri uffici <input type="radio"/> Informazioni varie (modulistica e amministrativi, ...)
	<input type="radio"/> Sulla rete civica non ho trovato risposta alle mie esigenze <input type="radio"/> A questo sportello avevo già precedenza <input type="radio"/> Altro _____	
<input type="radio"/> Presentazione pratiche da protocollare	<input type="radio"/> Anagrafe (dichiarazione di residenza e cancellazioni) <input type="radio"/> Bonus sociale per acqua luce e gas <input type="radio"/> Cessione di fabbricato o Comunicazione di soggiorno di straniero o apolide <input type="radio"/> Comunicazione conducente dati	<input type="radio"/> Permesso ZTL / permessi invalidi <input type="radio"/> Richiesta agevolazione TARI / IMU <input checked="" type="checkbox"/> Violazioni al codice della strada (ricorsi e rateljazzazioni) <input type="radio"/> Altro _____
<input type="radio"/> Partecipazione al miglioramento della qualità dei servizi offerti dall'URP e dal Comune attraverso la compilazione anonima del questionario di customer satisfaction		
<input type="radio"/> Altro _____		

Il presente questionario ha lo scopo di raccogliere in forma anonima informazioni, critiche e suggerimenti per migliorare la qualità del servizio reso dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico.
Una volta compilato deve essere inserito nell'urna presente nella sala d'attesa.



Cosa ritiene possa fare il Comune per essere più vicino al cittadino?

Ha qualche segnalazione, reclamo o disservizio da segnalare al Comune?

Opzionale

Genere maschio femmina

Età fino a 35 anni 36/60 anni oltre i 60 anni

Provenienza geografica e linguistica residente nel Comune di Campi Bisenzio
 NON residente nel Comune di Campi Bisenzio
 italiano madrelingua/ottima conoscenza
 madrelingua diversa / limitata conoscenza della lingua italiana



Valutazione	1 insufficiente	2 sufficiente	3 buono	4 ottimo
Ambito di valutazione				
Affidabilità, completezza e correttezza delle risposte e delle informazioni ricevute			X	
Cortesia e disponibilità del personale				X
Conformazione agli standard di qualità (vengono rispettati gli standard indicati nella carta dei servizi?)			X	
Idoneità dei locali: Tutela della riservatezza, comfort e facilità di raggiungimento			X	
Orario di apertura al pubblico				
Tempi di attesa / tempestività nell'erogazione (4 implica una breve attesa)				X
Valutazione complessiva dello sportello URP/MESSI			X	

GRAZIE!