



Comune di Campi Bisenzio
(Città Metropolitana di Firenze)

U.O.A. Ufficio del Sindaco

Verbale della seduta dell'Organismo di controllo sulla qualità dei servizi erogati

Il giorno mercoledì 23 dicembre 2020 ore 9.30 si riunisce l'Organismo di controllo sulla Qualità dei Servizi erogati. Partecipano alla seduta tutti i componenti: Giuseppina Salerno, Dirigente dell'Unità Organizzativa Autonoma Ufficio del Sindaco, nel ruolo di Presidente, l'ingegner Domenico Ennio Maria Passaniti, Dirigente del 4° Settore, con funzioni di membro, Lucia Fiaschi, Responsabile U.O. 3.3 Risorse Umane, con funzioni di membro, Silvia Niccoli dipendente assegnata all'U.O.A. Ufficio del Sindaco, con funzioni di segretario verbalizzante.

Gli argomenti oggetto della seduta sono i seguenti:

1) PARERE SU AGGIORNAMENTO CARTA DEI SERVIZI F.I.D.O.

L'organismo è chiamato ad esprimersi sull'integrazione alla carta dei servizi F.I.D.O., approvata con deliberazione della Giunta Comunale n. 220 del 23/12/2019.

La nuova versione è stata predisposta dalla Responsabile della U.O. 3.4 "Innovazione e Sistemi Informatici a seguito della necessità di numerosi aggiornamenti ed in particolare: ampliamento dei canali di comunicazione, modifica automatismi nell'invio al Comune, integrazione con l'APP IO, ripulitura automatica e giornaliera delle domande obsolete, supporto tecnico al cittadino mediante un servizio WhatsApp dedicato.

Inoltre è stata snellita la lista dei canali di pagamento verso il Comune privilegiando quanto previsto da PagoPA ed è stato considerevolmente implementato il paragrafo sugli standard di qualità, inserendo nuovi servizi/modalità a disposizione dei cittadini/utenti e dell'Ente.

Sulla carta dei servizi come modificata per effetto degli aggiornamenti evidenziati, viene espresso PARERE FAVOREVOLE alla sua presentazione alla Giunta Comunale per la necessaria approvazione.

In fase di revisione si è provveduto all'editing dei testi correggendo refusi, armonizzando spazi e aggiornando numerazioni.

2) PARERE SU CARTA DEI SERVIZI SPORT

L'ufficio Sport, al quale questo Organismo aveva chiesto aggiornamenti sulla redazione della Carta (obiettivo inserito nel PdO anno 2020), ci ha informato che al momento la stessa è in fase di predisposizione e che sarà pronta per il prossimo mese di gennaio.

3) COMPILAZIONE QUESTIONARIO CONTROLLI INTERNI DELLA CORTE DEI CONTI

Entro la scadenza del 31 dicembre va inviato alla Corte dei conti il questionario riguardante i controlli svolti nel corso dell'anno 2019.

Relativamente all'ambito di intervento di questo Organismo sono richiesti una serie di dati, come di seguito esplicitati: dimensioni effettive delle prestazioni erogate, in termini di prontezza, coerenza ed esaustività, con approfondimenti sull'appropriatezza degli indicatori adottati, livello degli standard di qualità programmati, misurazione della soddisfazione percepita dagli utenti, effettuazione di confronti sistematici (benchmarking) e coinvolgimento attivo dei portatori di interessi (stakeholders).

La seduta termina alle 11.00

Letto, approvato e sottoscritto

Giuseppina Salerno, presidente

Domenico Ennio Maria Passaniti, membro

Lucia Fiaschi, membro

Silvia Niccoli, segretario verbalizzante