

Punto n. 1			Punto n. 2		Punto n. 3	Punto n. 4	Punto n. 5	Punto n. 6		Punto n. 7	Punto n. 8	Punto n. 9	Punto n. 10	Punto n. 11	Per i procedimenti ad istanza di parte			
Descrizione del procedimento	Normativa di riferimento	N. Processo (allegato n. 1 al PTPCT)	Settore o UOA	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Responsabile del procedimento (recapito telefonico e indirizzo e-mail)	Responsabile dell'adozione del provvedimento finale (recapito telefonico e indirizzo e-mail)	Modalità per avere informazioni	Termine di conclusione (giorni)	Motivazione se i termini sono superiori a 90 giorni	Operatività del silenzio assenso, del silenzio rifiuto o della Dia/Scia	Tutela amministrativa/giurisdizionale	Link di accesso al servizio on line	Modalità per effettuare eventuali pagamenti	Potere sostitutivo (recapito telefonico e indirizzo e-mail)	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria	Uffici per informazioni (orari, recapiti telefonici e indirizzi e-mail)	Link alla pagina web dedicata	
Biblioteca di Villa Montalvo - Accesso alla documentazione archivistica documenti - Informazioni bibliografiche	SERVIZIO IN APPALTO ALLA SOC. IDEST srl interamente partecipata dal Comune		Settore 2 - Servizi alla Persona	U.O. 2.1 Biblioteca	Ufficio Biblioteca Referente: Massimo De Santis, tel. 055 8959 318, email m.desantis@comune.campi-bisenzio.fi.it Ufficio: Villa Montalvo - Via di Limite, 15 Tel. 055 8959 600 / 318 Email biblio.direzione@comune.campi-bisenzio.fi.it Orario di apertura: da lunedì a venerdì 9-19; sabato 9-12.30	Dirigente Settore 2 - Gloria Giuntini g.giuntini@comune.campi-bisenzio.fi.it Ufficio: Villa Montalvo - Via di Limite, 15 Tel. 055 8959498		Accesso alla documentazione archivistica documenti - cod. 2DACCDOC - 7 giorni / Informazioni bibliografiche - cod. 2DONFORM - 7 giorni							Informazioni alla pagina web dedicata https://www.comune.campi-bisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna820		https://www.comune.campi-bisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna820	
Misura straordinaria e sperimentale per la prevenzione dell'esecutività degli sfratti per morosità "incolpevole"	Deliberazioni della Giunta regionale Toscana n. 250/2013 e n. 1089/2013		Settore 2 - Servizi alla Persona	U.O. 2.2 Area Sociale	Area Sociale responsabile p.o. Cristina Bandini, tel. 055 8959 304, email c.bandini@comune.campi-bisenzio.fi.it - Ufficio: Villa Montalvo - Via di Limite, 15 Tel. 055 8959 301/313/304 Email serv.soc@comune.campi-bisenzio.fi.it	Dirigente Settore 2 - Gloria Giuntini g.giuntini@comune.campi-bisenzio.fi.it Ufficio: Villa Montalvo - Via di Limite, 15 Tel. 055 8959498									Informazioni e modulistica alla pagina web dedicata https://www.comune.campi-bisenzio.fi.it/ufficio-casa		https://www.comune.campi-bisenzio.fi.it/ufficio-casa	
Bando di concorso per l'assegnazione di alloggi di E.r.p. - Edilizia residenziale pubblica	L.R.T. 2/2019; Regolamento Comunale; Apposti bandi	Sch. 75 - Bando ERP; Sch. 73 - Assegnazione alloggi Edilizia Residenziale Pubblica (ERP); Sch. 74 - Decadenza alloggi ERP	Settore 2 - Servizi alla Persona	U.O. 2.2 Area Sociale	Area Sociale responsabile p.o. Cristina Bandini, tel. 055 8959 304, email c.bandini@comune.campi-bisenzio.fi.it - Ufficio: Villa Montalvo - Via di Limite, 15 Tel. 055 8959 301/313/304 Email serv.soc@comune.campi-bisenzio.fi.it	Dirigente Settore 2 - Gloria Giuntini g.giuntini@comune.campi-bisenzio.fi.it Ufficio: Villa Montalvo - Via di Limite, 15 Tel. 055 8959498												
Certificato di idoneità alloggiativa	D.lgs 286/1998 (artt 9 e 29)		Settore 2 - Servizi alla Persona	U.O. 2.2 Area Sociale	Area Sociale responsabile p.o. Cristina Bandini, tel. 055 8959 304, email c.bandini@comune.campi-bisenzio.fi.it - Ufficio: Villa Montalvo - Via di Limite, 15 Tel. 055 8959 301/313/304 Email serv.soc@comune.campi-bisenzio.fi.it	Area Sociale responsabile p.o. Cristina Bandini, tel. 055 8959 304, email c.bandini@comune.campi-bisenzio.fi.it - Ufficio: Villa Montalvo - Via di Limite, 15 Tel. 055 8959 301/313/304 Email serv.soc@comune.campi-bisenzio.fi.it	Sportello Accoglienza cittadini stranieri Via Limite, 15 - Villa Montalvo - Campi Bisenzio (telefono 0558959302) mail accoglienza@comune.campi-bisenzio.fi.it - Lunedì dalle ore 9.00 alle 13.00 (solo su appuntamento) martedì e mercoledì dalle ore 9.00 alle 13.00 giovedì dalle ore 15.30 alle ore 18.00. Per fissare un appuntamento si può telefonare solo il giovedì dalle ore 14.00 alle 15.30. Per il ritiro dell'attestato rivolgersi all'ufficio Casa via di Limite n. 15 - Villa Montalvo, Campi Bisenzio, telefono 0558959301 mail serv.soc@comune.campi-bisenzio.fi.it	60 giorni dalla data di presentazione della richiesta (se il certificato è richiesto per ricongiungimento familiare e rilascio permesso soggiorno). 120 giorni dalla data di presentazione della richiesta (se richiesto al fine della stipula di contratto di soggiorno per l'emersione lavoro irregolare).						Informazioni e modulistica alla pagina web dedicata https://www.comune.campi-bisenzio.fi.it/idoneita-alloggiativa		https://www.comune.campi-bisenzio.fi.it/idoneita-alloggiativa		
Bando per l'assegnazione delle agevolazioni tariffarie a carattere sociale del servizio idrico - Bonus idrico integrativo	Deliberazione Arera n. 897/2017 modificata con deliberazione n. 227/2018 - Deliberazione dell'Autorità idrica toscana (AIT) n. 12 del 27/04/2018 - Deliberazione dell'Assemblea della Società della Salute Fiorentina Nord - ovest n. 5 del 17/04/2019;	Sch. 72 - Agevolazioni della tariffa idrica	Settore 2 - Servizi alla Persona	U.O. 2.2 Area Sociale	Area Sociale responsabile p.o. Cristina Bandini, tel. 055 8959 304, email c.bandini@comune.campi-bisenzio.fi.it - Ufficio: Villa Montalvo - Via di Limite, 15 Tel. 055 8959 301/313/304 Email serv.soc@comune.campi-bisenzio.fi.it	Dirigente Settore 2 - Gloria Giuntini g.giuntini@comune.campi-bisenzio.fi.it Ufficio: Villa Montalvo - Via di Limite, 15 Tel. 055 8959498									Informazioni alla pagina web dedicata https://www.comune.campi-bisenzio.fi.it/bonus-idrico		https://www.comune.campi-bisenzio.fi.it/bonus-idrico	
Bando per il contributo ad integrazione del canone di locazione	Legge 431/1998; Delibere Regionali di approvazione criteri; bando comunale	Sch. 76 - Contributi ad integrazione dei canoni di locazione	Settore 2 - Servizi alla Persona	U.O. 2.2 Area Sociale	Area Sociale responsabile p.o. Cristina Bandini, tel. 055 8959 304, email c.bandini@comune.campi-bisenzio.fi.it - Ufficio: Villa Montalvo - Via di Limite, 15 Tel. 055 8959 301/313/304 Email serv.soc@comune.campi-bisenzio.fi.it	Dirigente Settore 2 - Gloria Giuntini g.giuntini@comune.campi-bisenzio.fi.it Ufficio: Villa Montalvo - Via di Limite, 15 Tel. 055 8959498	Ufficio Casa: Villa Montalvo - Via di Limite, 15 Tel. 055 8959 301 / 313 / 304 Email serv.soc@comune.campi-bisenzio.fi.it Orario di apertura: lunedì e mercoledì 8.30-13.00; giovedì 15.30 -18.00	Concessione contributi economici affitto per problema abitazione - cod. 2FASSECO - 30 giorni			https://servizi.comune.campi-bisenzio.fi.it/FIDOFrontOffice.php?modulo=DOMANDA#1				Informazioni alla pagina web dedicata https://www.comune.campi-bisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna12206		https://www.comune.campi-bisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna12206	
Ricerca alloggi per bisognosi	Legge 431/1998; Avvisi comunali periodici	Sch. 77 - Ricerca alloggi per bisognosi	Settore 2 - Servizi alla Persona	U.O. 2.2 Area Sociale	Area Sociale responsabile p.o. Cristina Bandini, tel. 055 8959 304, email c.bandini@comune.campi-bisenzio.fi.it - Ufficio: Villa Montalvo - Via di Limite, 15 Tel. 055 8959 301/313/304 Email serv.soc@comune.campi-bisenzio.fi.it	Dirigente Settore 2 - Gloria Giuntini g.giuntini@comune.campi-bisenzio.fi.it Ufficio: Villa Montalvo - Via di Limite, 15 Tel. 055 8959498	Ufficio Casa: Villa Montalvo - Via di Limite, 15 Tel. 055 8959 301 / 313 / 304 Email serv.soc@comune.campi-bisenzio.fi.it Orario di apertura: lunedì e mercoledì 8.30-13.00; giovedì 15.30 -18.00	Ricovero di senzatetto in strutture provvisorie - cod. 2FRICOV - 30 giorni										
Assegnazione alloggi a canone calmierato con contratti temporanei	Legge 431/1998; Regolamenti comunali su alloggi parcheggio e alloggi comune garante, in corso di approvazione nuovo testo	Sch. 78 - Assegnazione alloggi a canone calmierato con contratti temporanei	Settore 2 - Servizi alla Persona	U.O. 2.2 Area Sociale	Area Sociale responsabile p.o. Cristina Bandini, tel. 055 8959 304, email c.bandini@comune.campi-bisenzio.fi.it - Ufficio: Villa Montalvo - Via di Limite, 15 Tel. 055 8959 301/313/304 Email serv.soc@comune.campi-bisenzio.fi.it	Dirigente Settore 2 - Gloria Giuntini g.giuntini@comune.campi-bisenzio.fi.it Ufficio: Villa Montalvo - Via di Limite, 15 Tel. 055 8959498												

Punto n. 1			Punto n. 2		Punto n. 3	Punto n. 4	Punto n. 5	Punto n. 6		Punto n. 7	Punto n. 8	Punto n. 9	Punto n. 10	Punto n. 11	Per i procedimenti ad istanza di parte		
Descrizione del procedimento	Normativa di riferimento	N. Processo (allegato n. 1 al PTPCT)	Settore o UOA	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Responsabile del procedimento (recapito telefonico e indirizzo e-mail)	Responsabile dell'adozione del provvedimento finale (recapito telefonico e indirizzo e-mail)	Modalità per avere informazioni	Termine di conclusione (giorni)	Motivazione se i termini sono superiori a 90 giorni	Operatività del silenzio assenso, del silenzio rifiuto o della Dia/Scia	Tutela amministrativa/giurisdizionale	Link di accesso al servizio on line	Modalità per effettuare eventuali pagamenti	Potere sostitutivo (recapito telefonico e indirizzo e-mail)	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria	Uffici per informazioni (orari, recapiti telefonici e indirizzi e-mail)	Link alla pagina web dedicata
Controllo ISEE su richieste agevolazioni tariffarie servizi scolastici/educativi/sociali	DPCM 5.12.2013 n.159; D.L. 42/2016; D.M 101/2019; Vari D.D. attuativi-controlli a campione in base ai regolamenti/atti comunali		Settore 2 – Servizi alla Persona	U.O. 2.1 Servizi educativi e culturali e U.O. 2.2 Area Sociale	Area Sociale responsabile p.o. Cristina Bandini, tel. 055 8959 304, email c.bandini@comune.campi-bisenzio.fi.it - Ufficio: Villa Montalvo - Via di Limite, 15 Tel. 055 8959 301/313/304 Email serv.soc@comune.campi-bisenzio.fi.it; Servizi educativi e culturali: p.o. responsabile Massimo De Santis tel. 055 8959 318, email m.desantis@comune.campi-bisenzio.fi.it - Ufficio: Villa Montalvo - Via di Limite, 15												
Assegno Nucleo Familiare con tre figli minori	Art. 65 Legge n.448 del 23 dicembre 1998 e successive modifiche e integrazioni Art. 13 Legge n. 97 del 6 agosto 2013 Circolare INPS n. 48 del 20/02/2015: nuove soglie Isee Circolare INPS n. 35 del 12/02/2016: nuovi importi per l'anno 2016 per maternità e nucleo familiare) vedi anche INPS (Istituto Nazionale di Previdenza Sociale)		Settore 2 – Servizi alla Persona	U.O. 2.2. Società Salute Zona fiorentina N.O.	Polo Amministrativo Società della Salute Campi Bisenzio - Signa Referente: Francesca Stagi - tel. 055 8959 312 email: f.stagi@comune.campi-bisenzio.fi.it Ufficio: presso Villa Montalvo - Via di Limite n. 15 primo piano telefono: 055 8959 300 Referente: Francesca Stagi - tel. 055 8959 312 email: f.stagi@comune.campi-bisenzio.fi.it									https://www.comune.campi-bisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agina/1474	https://www.comune.campi-bisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agina/1474		
Assegno di Maternità	Art. 66 della Legge n. 448/98 e successive modifiche e integrazioni		Settore 2 – Servizi alla Persona	U.O. 2.2. Società Salute Zona fiorentina N.O.	Polo Amministrativo Società della Salute Campi Bisenzio - Signa Referente: Francesca Stagi - tel. 055 8959 312 email: f.stagi@comune.campi-bisenzio.fi.it Ufficio: presso Villa Montalvo - Via di Limite n. 15 primo piano telefono: 055 8959 300 Referente: Francesca Stagi - tel. 055 8959 312 email: f.stagi@comune.campi-bisenzio.fi.it			Il pagamento viene effettuato in un'unica rata dall'INPS, entro 45 giorni dalla data di ricezione dei dati trasmessi dal Comune.						https://www.comune.campi-bisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agina/966	https://www.comune.campi-bisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agina/966		
Consenso informato e disposizioni anticipate di trattamento (DAT)	L. 22 dicembre 2017 n. 219		Settore 2 – Servizi alla Persona	U.O. 2.3 Servizi Demografici – Stato Civile	Responsabile: l'ufficiale di stato civile **	Responsabile: l'ufficiale di stato civile **		90 giorni	non termini > 90 giorni	Non opera silenzio assenso o silenzio rifiuto	ricorso al TAR entro 60 gg.; ricorso al Presidente della Repubblica entro 120 gg.	Nessun servizio on line	non è previsto pagamento	Informazioni e modulistica alla pagina web dedicata "DAT Disposizione Anticipate di Trattamento" https://www.comune.campi-bisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agina/11274	ufficio Stato Civile : 055 8959460/459 e.mail stato civile@comune.campi-bisenzio.fi.it - URP - Ufficio Relazioni con il pubblico. Orari d'ufficio	https://www.comune.campi-bisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agina/11274	
Donazione di Organi e Tessuti	Legge n. 91 del 1 aprile 1999 - decreto ministeriale del 8 aprile 2000 - Legge n. 25/2010 - Legge n. 98/2013	Sch. 39 – Donazione Organi e tessuti	Settore 2 – Servizi alla Persona	U.O. 2.3 Servizi Demografici – Stato Civile	Ufficiale di Anagrafe preposto al rilascio della Carta d'identità (cartacea o elettronica). L'attività è contestuale al rilascio del documento. Tutti gli operatori di sportello più il Responsabile dei Servizi Demografici	Ufficiale di Anagrafe preposto al rilascio della Carta d'identità (cartacea o elettronica). L'attività è contestuale al rilascio del documento.Tutti gli operatori di sportello più il Responsabile dei servizi Demografici		al rilascio della Carta d'identità	non termini > 90 giorni	Non opera silenzio assenso o silenzio rifiuto	ricorso al TAR entro 60 gg.; ricorso al Presidente della Repubblica entro 120 gg.	Nessun servizio on line	Nessun pagamento	Informazioni alla pagina web dedicata https://www.comune.campi-bisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agina/10657	Ufficio Anagrafe: e.mail anagrafe@comune.campi-bisenzio.fi.it; tel 055 8959 651 / 451 / 450 / 449 / 442 Orario d'ufficio	https://www.comune.campi-bisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agina/10657	
Iscrizione albo presidenti di seggio elettorale	Legge 21 marzo 1990, n. 53 e successive modificazioni.	Sch. 40 - Elettorale - aggiornamento albo presidenti/scrutatori	Settore 2 – Servizi alla Persona	U.O. 2.3 Servizi Demografici – Elettorale	COMPETENZA DELLA CORTE D'APPELLO. Atti prodromici:Servizi demografici Responsabile Elettorale :Luisanna Galluccio, tel. 055 8959 470, e mail lgalluccio@comune.campi-bisenzio.fi.it - Ufficio: Palazzo Comunale - Piazza Dante, 36 - Fax 055 8959446 Email serv.dem@comune.campi-bisenzio.fi.it. Primo sostituto: Pezzella Leonardo, Ufficio Piazza Dante n. 36, tel. 055/8959457; e-mail lpezzella@comune.campi-bisenzio.fi.it, fax 055 8959446. Secondo sostituto: Carovani Marco , Ufficio Piazza Dante 36, tel 055 8959460, e.mail m.carovani@comune.campi-bisenzio.fi.it, fax 055 8959446	COMPETENZA DELLA CORTE D'APPELLO. Atti prodromici:Servizi demografici Responsabile Elettorale :Luisanna Galluccio, tel. 055 8959 470, e mail lgalluccio@comune.campi-bisenzio.fi.it - Ufficio: Palazzo Comunale - Piazza Dante, 36 - Fax 055 8959446 Email serv.dem@comune.campi-bisenzio.fi.it. Primo sostituto: Pezzella Leonardo, Ufficio Piazza Dante n. 36, tel. 055/8959457; e-mail lpezzella@comune.campi-bisenzio.fi.it, fax 055 8959446. Secondo sostituto: Carovani Marco , Ufficio Piazza Dante 36, tel 055 8959460, e.mail m.carovani@comune.campi-bisenzio.fi.it, fax 055 8959446	pubblicazione manifesto elettorale nel mese di settembre / ottobre di ogni anno. Pagina informativa sul sito istituzionale dell'Ente https://www.comune.campi-bisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agina/1467. Contatti telefonici ufficio Elettorale : 055 8959470/457. URP (Ufficio Relazioni con il pubblico)	Aggiornamento entro Gennaio di ogni anno	termini tassativi	Non opera silenzio assenso o silenzio rifiuto	ricorso Amm.vo per mancata iscrizione: Commissione Elettorale Circondariale di Firenze. Giudiziale: ricorso al giudice amministrativo entro il termine di decadenza di 60 giorni dalla comunicazione/notificazione, dalla pubblicazione o dalla conoscenza del provvedimento stesso - D.Lgs. 2 luglio 2010, n. 104 - Straordinario: Presidente della Repubblica entro il termine di decadenza di 120 dalla comunicazione/notificazione, dalla pubblicazione o dalla conoscenza del provvedimento stesso - D.P.R. 1199/1971.	https://servizi.comune.campi-bisenzio.fi.it/FIDOFrontOffice.php?modulo=DOMANDA#1	Nessun pagamento	Informazioni e modulistica alla pagina web dedicata "Iscrizione albo presidenti di seggio elettorale" https://www.comune.campi-bisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agina/1467	Ufficio Elettorale: e.mail elettorale@comune.campi-bisenzio.fi.it; tel 055 8959460 - 055 8959457. URP - Orario d'ufficio	https://www.comune.campi-bisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agina/1467	

Punto n. 1			Punto n. 2		Punto n. 3	Punto n. 4	Punto n. 5	Punto n. 6		Punto n. 7	Punto n. 8	Punto n. 9	Punto n. 10	Punto n. 11	Per i procedimenti ad istanza di parte		
Descrizione del procedimento	Normativa di riferimento	N. Processo (allegato n. 1 al PTPCT)	Settore o UOA	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Responsabile del procedimento (recapito telefonico e indirizzo e-mail)	Responsabile dell'adozione del provvedimento finale (recapito telefonico e indirizzo e-mail)	Modalità per avere informazioni	Termine di conclusione (giorni)	Motivazione se i termini sono superiori a 90 giorni	Operatività del silenzio assenso, del silenzio rifiuto o della Dia/Scia	Tutela amministrativa/giurisdizionale	Link di accesso al servizio on line	Modalità per effettuare eventuali pagamenti	Potere sostitutivo (recapito telefonico e indirizzo e-mail)	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria	Uffici per informazioni (orari, recapiti telefonici e indirizzi e-mail)	Link alla pagina web dedicata
Iscrizione albo scrutatori di seggio elettorale	Legge 8 marzo 1989, n. 95 e successive modificazioni.	Sch. 40 - Elettorale - aggiornamento albo presidenti/scrutatori	Settore 2 – Servizi alla Persona	U.O. 2.3 Servizi Demografici – Elettorale	COMPETENZA COMMISSIONE ELETTORALE COMUNALE. Atti Prodromici: Servizi demografici Responsabile Elettorale : Luisanna Galluccio, tel. 055 8959 470, e mail lgalluccio@comune.campibisenzio.fi.it - Ufficio: Palazzo Comunale - Piazza Dante, 36 - Fax 055 8959446 Email serv.dem@comune.campibisenzio.fi.it. Primo sostituto: Pezzella Leonardo, Ufficio Piazza Dante n. 36, tel. 055/8959457; e-mail lpezzella@comune.campibisenzio.fi.it, fax 055 8959446. Secondo sostituto: Carovani Marco, Ufficio Piazza Dante 36, tel 055 8959460, e.mail m.carovani@comune.cam pi-bisenzio.fi.it, fax 055 8959446	COMPETENZA COMMISSIONE ELETTORALE COMUNALE. Atti Prodromici: Servizi demografici Responsabile Elettorale : Luisanna Galluccio, tel. 055 8959 470, e mail lgalluccio@comune.campibisenzio.fi.it - Ufficio: Palazzo Comunale - Piazza Dante, 36 - Fax 055 8959446 Email serv.dem@comune.campibisenzio.fi.it. Primo sostituto: Pezzella Leonardo, Ufficio Piazza Dante n. 36, tel. 055/8959457; e-mail lpezzella@comune.campibisenzio.fi.it, fax 055 8959446. Secondo sostituto: Carovani Marco, Ufficio Piazza Dante 36, tel 055 8959460, e.mail m.carovani@comune.cam pi-bisenzio.fi.it, fax 055 8959446	pubblicazione manifesto elettorale nel mese di settembre / ottobre di ogni anno. Pagina informativa sul sito istituzionale dell'Ente https://www.comune.campibisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/1466 . Contatti telefonici ufficio Elettorale: 055 8959470/457. URP (Ufficio Relazioni con il pubblico)	termini normativi	termini normativi	Non opera silenzio assenso o silenzio rifiuto	Ricorso Amm.vo per mancata iscrizione: Commissione Elettorale Circondariale di Firenze. Giudiziale: ricorso al giudice amministrativo entro il termine di decadenza di 60 giorni dalla comunicazione/notificazione, dalla pubblicazione o dalla conoscenza del provvedimento stesso - D.Lgs. 2 luglio 2010, n. 104 - Straordinario: Presidente della Repubblica entro il termine di decadenza di 120 dalla comunicazione/notificazione, dalla pubblicazione o dalla conoscenza del provvedimento stesso - D.P.R. 1199/1971.	https://servizi.comune.cam pi-bisenzio.fi.it/FIDOFrontOffice.php?modulo=DOMANDA#1	Nessun pagamento		Informazioni e modulistica alla pagina web dedicata "Iscrizione albo scrutatori di seggio elettorale" https://www.comune.campibisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/1466	Ufficio Elettorale: e.mail elettorale@comune.campibisenzio.fi.it; tel 055 8959460 - 055 8959457. URP - Orario d'ufficio	https://www.comune.campibisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/1466
Procedimenti relativi alla comunicazione del messaggio elettorale in occasione delle consultazioni (politiche - amministrative - referendare - europee - regionali)	Legge 4 aprile 1956, n. 212	Sch.42 – Propaganda elettorale	Settore 2 – Servizi alla Persona	U.O. 2.3 Servizi Demografici – Elettorale	ATTI DI COMPETENZA DELLA GIUNTA COMUNALE. Atti di Preparazione: Servizi demografici Responsabile Elettorale : Luisanna Galluccio, tel. 055 8959 470, e mail lgalluccio@comune.campibisenzio.fi.it - Ufficio: Palazzo Comunale - Piazza Dante, 36 - Fax 055 8959446 Email serv.dem@comune.campibisenzio.fi.it. Primo sostituto: Pezzella Leonardo, Ufficio Piazza Dante n. 36, tel. 055/8959457; e-mail lpezzella@comune.campibisenzio.fi.it, fax 055 8959446. Secondo sostituto: Carovani Marco, Ufficio Piazza Dante 36, tel 055 8959460, e.mail m.carovani@comune.cam pi-bisenzio.fi.it, fax 055 8959446	ATTI DI COMPETENZA DELLA GIUNTA COMUNALE. Atti di Preparazione: Servizi demografici Responsabile Elettorale : Luisanna Galluccio, tel. 055 8959 470, e mail lgalluccio@comune.campibisenzio.fi.it - Ufficio: Palazzo Comunale - Piazza Dante, 36 - Fax 055 8959446 Email serv.dem@comune.campibisenzio.fi.it. Primo sostituto: Pezzella Leonardo, Ufficio Piazza Dante n. 36, tel. 055/8959457; e-mail lpezzella@comune.campibisenzio.fi.it, fax 055 8959446. Secondo sostituto: Carovani Marco, Ufficio Piazza Dante 36, tel 055 8959460, e.mail m.carovani@comune.cam pi-bisenzio.fi.it, fax 055 8959446	pubblicazione manifesto elettorale secondo lo scadenziario proprio della consultazione in essere. Pagina informativa sul sito istituzionale dell'Ente presente in occasione della consultazione. Contatti telefonici ufficio Elettorale: 055 8959470/457. URP (Ufficio Relazioni con il pubblico)	termini normativi	termini normativi	Non opera silenzio assenso o silenzio rifiuto	Nei confronti del provvedimento finale può essere proposto ricorso al giudice amministrativo entro il termine di decadenza di 60 giorni dalla comunicazione/notificazione, dalla pubblicazione o dalla conoscenza del provvedimento stesso, secondo quanto previsto dal D.Lgs. 2 luglio 2010, n. 104.	Nessun servizio on line	nessun pagamento in periodo elettorale per i manifesti - per le sale apposite determinazione dirigenziale		Documento di identità - eventuale delega/procura	Ufficio Elettorale: e.mail elettorale@comune.campibisenzio.fi.it; tel 055 8959460 - 055 8959457. Orario d'ufficio	
Tessera Elettorale – Primo rilascio e duplicato per smarrimento	DPR n. 299/2000.		Settore 2 – Servizi alla Persona	U.O. 2.3 Servizi Demografici – Elettorale	Servizi demografici Responsabile Elettorale : Luisanna Galluccio, tel. 055 8959 470, e mail lgalluccio@comune.campibisenzio.fi.it - Ufficio: Palazzo Comunale - Piazza Dante, 36 - Fax 055 8959446 Email serv.dem@comune.campibisenzio.fi.it. Primo sostituto: Pezzella Leonardo, Ufficio Piazza Dante n. 36, tel. 055/8959457; e-mail lpezzella@comune.campibisenzio.fi.it, fax 055 8959446. Secondo sostituto: Carovani Marco, Ufficio Piazza Dante 36, tel 055 8959460, e.mail m.carovani@comune.cam pi-bisenzio.fi.it, fax 055 8959446	Servizi demografici Responsabile Elettorale : Luisanna Galluccio, tel. 055 8959 470, e mail lgalluccio@comune.campibisenzio.fi.it - Ufficio: Palazzo Comunale - Piazza Dante, 36 - Fax 055 8959446 Email serv.dem@comune.campibisenzio.fi.it. Primo sostituto: Pezzella Leonardo, Ufficio Piazza Dante n. 36, tel. 055/8959457; e-mail lpezzella@comune.campibisenzio.fi.it, fax 055 8959446. Secondo sostituto: Carovani Marco, Ufficio Piazza Dante 36, tel 055 8959460, e.mail m.carovani@comune.cam pi-bisenzio.fi.it, fax 055 8959446	Pagina informativa sul sito istituzionale dell'Ente https://www.comune.campibisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/1482 . Contatti telefonici ufficio Elettorale: 055 8959470/457. URP - Ufficio Relazioni con il pubblico	Primo rilascio: d'ufficio al compimento della maggiore età. Duplicato: a richiesta in tempo reale	termini tassativi	Non opera silenzio assenso o silenzio rifiuto	Ricorso Amm.vo : Commissione Elettorale Circondariale di Firenze. Giudiziale: ricorso al giudice amministrativo entro il termine di decadenza di 60 giorni dalla comunicazione/notificazione, dalla pubblicazione o dalla conoscenza del provvedimento stesso - D.Lgs. 2 luglio 2010, n. 104 - Straordinario: Presidente della Repubblica entro il termine di decadenza di 120 dalla comunicazione/notificazione, dalla pubblicazione o dalla conoscenza del provvedimento stesso - D.P.R. 1199/1971.	Nessun servizio on line	Nessun pagamento		Informazioni alla pagina web dedicata https://www.comune.campibisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/1482	Ufficio Elettorale: e.mail elettorale@comune.campibisenzio.fi.it; tel 055 8959460 - 055 8959457. Orario d'ufficio	https://www.comune.campibisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/1482
Procedimenti di revisione delle liste elettorali	T.U. 223/1967	Sch. 41 – Elettorale - Procedimenti di revisione delle liste elettorali	Settore 2 – Servizi alla Persona	U.O. 2.3 Servizi Demografici – Elettorale	Servizi demografici Responsabile Elettorale : Luisanna Galluccio, tel. 055 8959 470, e mail lgalluccio@comune.campibisenzio.fi.it - Ufficio: Palazzo Comunale - Piazza Dante, 36 - Fax 055 8959446 Email serv.dem@comune.campibisenzio.fi.it. Primo sostituto: Pezzella Leonardo, Ufficio Piazza Dante n. 36, tel. 055/8959457; e-mail lpezzella@comune.campibisenzio.fi.it, fax 055 8959446. Secondo sostituto: Carovani Marco, Ufficio Piazza Dante 36, tel 055 8959460, e.mail m.carovani@comune.cam pi-bisenzio.fi.it, fax 055 8959446	Servizi demografici Responsabile Elettorale : Luisanna Galluccio, tel. 055 8959 470, e mail lgalluccio@comune.campibisenzio.fi.it - Ufficio: Palazzo Comunale - Piazza Dante, 36 - Fax 055 8959446 Email serv.dem@comune.campibisenzio.fi.it. Primo sostituto: Pezzella Leonardo, Ufficio Piazza Dante n. 36, tel. 055/8959457; e-mail lpezzella@comune.campibisenzio.fi.it, fax 055 8959446. Secondo sostituto: Carovani Marco, Ufficio Piazza Dante 36, tel 055 8959460, e.mail m.carovani@comune.cam pi-bisenzio.fi.it, fax 055 8959446	Contatti telefonici ufficio Elettorale: 055 8959470/457. URP - Ufficio Relazioni con il pubblico	termini normativi	termini normativi	Non opera silenzio assenso o silenzio rifiuto	In alternativa può essere presentato ricorso al Presidente della Repubblica entro il termine di decadenza di 120 dalla comunicazione/notificazione, dalla pubblicazione o dalla conoscenza del provvedimento stesso, secondo quanto previsto dal D.P.R. 1199/1971.	Nessun servizio on line	nessun pagamento		non è procedimento ad istanza di parte	Ufficio Elettorale: e.mail elettorale@comune.campibisenzio.fi.it; tel 055 8959460 - 055 8959457. Orario d'ufficio	

Punto n. 1			Punto n. 2		Punto n. 3	Punto n. 4	Punto n. 5	Punto n. 6		Punto n. 7	Punto n. 8	Punto n. 9	Punto n. 10	Punto n. 11	Per i procedimenti ad istanza di parte		
Descrizione del procedimento	Normativa di riferimento	N. Processo (allegato n. 1 al PTPCT)	Settore o UOA	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Responsabile del procedimento (recapito telefonico e indirizzo e-mail)	Responsabile dell'adozione del provvedimento finale (recapito telefonico e indirizzo e-mail)	Modalità per avere informazioni	Termine di conclusione (giorni)	Motivazione se i termini sono superiori a 90 giorni	Operatività del silenzio assenso, del silenzio rifiuto o della Dia/Scia	Tutela amministrativa/giurisdizionale	Link di accesso al servizio on line	Modalità per effettuare eventuali pagamenti	Potere sostitutivo (recapito telefonico e indirizzo e-mail)	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria	Uffici per informazioni (orari, recapiti telefonici e indirizzi e-mail)	Link alla pagina web dedicata
Voto domiciliare	D.L. 1/2006 convertito con legge n. 22/2006 come modificato dalla legge 46/2009		Settore 2 – Servizi alla Persona	U.O. 2.3 Servizi Demografici – Elettorale	Servizi demografici Responsabile Elettorale : Luisanna Galluccio, tel. 055 8959 470, e mail lgalluccio@comune.campibisenzio.fi.it - Ufficio: Palazzo Comunale - Piazza Dante, 36 - Fax 055 8959446 Email serv.dem@comune.campibisenzio.fi.it. Primo sostituto: Pezzella Leonardo, Ufficio Piazza Dante n. 36, tel. 055/8959457; e-mail lpezzella@comune.campibisenzio.fi.it, fax 055 8959446. Secondo sostituto: Carovani Marco, Ufficio Piazza Dante 36, tel 055 8959460, e.mail m.carovani@comune.campibisenzio.fi.it, fax 055 8959446	Servizi demografici Responsabile Elettorale : Luisanna Galluccio, tel. 055 8959 470, e mail lgalluccio@comune.campibisenzio.fi.it - Ufficio: Palazzo Comunale - Piazza Dante, 36 - Fax 055 8959446 Email serv.dem@comune.campibisenzio.fi.it. Primo sostituto: Pezzella Leonardo, Ufficio Piazza Dante n. 36, tel. 055/8959457; e-mail lpezzella@comune.campibisenzio.fi.it, fax 055 8959446. Secondo sostituto: Carovani Marco, Ufficio Piazza Dante 36, tel 055 8959460, e.mail m.carovani@comune.campibisenzio.fi.it, fax 055 8959446	Pagina informativa sul sito istituzionale dell'Ente https://www.comune.campibisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/11860 . Contatti telefonici ufficio Elettorale : 055 8959470/457. URP - Ufficio Relazioni con il pubblico	termini normativi	termini normativi	Non opera silenzio assenso o silenzio rifiuto	Ricorso all'Autorità Giudiziarla secondo i termini ivi previsti	Nessun servizio on line	nessun pagamento		Informazioni alla pagina web dedicata https://www.comune.campibisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/11860	Ufficio Elettorale: e.mail elettorale@comune.campibisenzio.fi.it; tel 055 8959460 - 055 8959457. Orario d'ufficio	https://www.comune.campibisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/11860
Elettorale: Certificato di godimento dei diritti politici	D.P.R. n. 223 del 20 marzo 1967 - Decreto del Presidente della Repubblica 28/12/2000 n. 445		Settore 2 – Servizi alla Persona	U.O. 2.3 Servizi Demografici – Elettorale	Servizi demografici Responsabile Elettorale : Luisanna Galluccio, tel. 055 8959 470, e mail lgalluccio@comune.campibisenzio.fi.it - Ufficio: Palazzo Comunale - Piazza Dante, 36 - Fax 055 8959446 Email serv.dem@comune.campibisenzio.fi.it. Primo sostituto: Pezzella Leonardo, Ufficio Piazza Dante n. 36, tel. 055/8959457; e-mail lpezzella@comune.campibisenzio.fi.it, fax 055 8959446. Secondo sostituto: Carovani Marco, Ufficio Piazza Dante 36, tel 055 8959460, e.mail m.carovani@comune.campibisenzio.fi.it, fax 055 8959446	Servizi demografici Responsabile Elettorale : Luisanna Galluccio, tel. 055 8959 470, e mail lgalluccio@comune.campibisenzio.fi.it - Ufficio: Palazzo Comunale - Piazza Dante, 36 - Fax 055 8959446 Email serv.dem@comune.campibisenzio.fi.it. Primo sostituto: Pezzella Leonardo, Ufficio Piazza Dante n. 36, tel. 055/8959457; e-mail lpezzella@comune.campibisenzio.fi.it, fax 055 8959446. Secondo sostituto: Carovani Marco, Ufficio Piazza Dante 36, tel 055 8959460, e.mail m.carovani@comune.campibisenzio.fi.it, fax 055 8959446	Pagina informativa sul sito istituzionale dell'Ente https://www.comune.campibisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/914 . Contatti telefonici ufficio Elettorale : 055 8959470/457. URP - Ufficio Relazioni con il pubblico	In modalità ordinaria: autocertificazione. Nel periodo elettorale per l'esercizio del diritto elettorale passivo, il rilascio è immediato o entro il giorno successivo alla richiesta multipla.	non termini > 90 giorni	Non opera silenzio assenso o silenzio rifiuto	Ricorso C.E. Circ.	al momento il servizio non è on line	pagamento alla consegna, se previsto		Documento di identità	Ufficio Elettorale: e.mail elettorale@comune.campibisenzio.fi.it; tel 055 8959460 - 055 8959457. Orario d'ufficio	https://www.comune.campibisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/914
Elettorale: iscrizione di cittadini dell'Unione Europea per l'elezione degli Organi Comunali	Direttiva 94/80 del Consiglio Europeo 19/12/1994 - Decreto Legislativo 197/1996		Settore 2 – Servizi alla Persona	U.O. 2.3 Servizi Demografici – Elettorale	Servizi demografici Responsabile Elettorale : Luisanna Galluccio, tel. 055 8959 470, e mail lgalluccio@comune.campibisenzio.fi.it - Ufficio: Palazzo Comunale - Piazza Dante, 36 - Fax 055 8959446 Email serv.dem@comune.campibisenzio.fi.it. Primo sostituto: Pezzella Leonardo, Ufficio Piazza Dante n. 36, tel. 055/8959457; e-mail lpezzella@comune.campibisenzio.fi.it, fax 055 8959446. Secondo sostituto: Carovani Marco, Ufficio Piazza Dante 36, tel 055 8959460, e.mail m.carovani@comune.campibisenzio.fi.it, fax 055 8959446	Servizi demografici Responsabile Elettorale : Luisanna Galluccio, tel. 055 8959 470, e mail lgalluccio@comune.campibisenzio.fi.it - Ufficio: Palazzo Comunale - Piazza Dante, 36 - Fax 055 8959446 Email serv.dem@comune.campibisenzio.fi.it. Primo sostituto: Pezzella Leonardo, Ufficio Piazza Dante n. 36, tel. 055/8959457; e-mail lpezzella@comune.campibisenzio.fi.it, fax 055 8959446. Secondo sostituto: Carovani Marco, Ufficio Piazza Dante 36, tel 055 8959460, e.mail m.carovani@comune.campibisenzio.fi.it, fax 055 8959446		termini normativi	termini normativi	non opera il silenzio assenso/silenzio rifiuto	ricorso alla Commissione Circondariale Elettorale	al momento nessun servizio on line	non è previsto pagamento		modulo pubblicato on line in occasione della consultazione	Ufficio Elettorale: e.mail elettorale@comune.campibisenzio.fi.it; tel 055 8959460 - 055 8959457. Orario d'ufficio	
Elettorale: iscrizione di cittadini dell'Unione Europea per l'elezione del Parlamento Europeo	L. 24/01/1979 n. 18; art. 2, punto 4, Decreto-legge N. 408/1994; L. 27/03/2004 n. 78; L. 08/04/2004 n. 90		Settore 2 – Servizi alla Persona	U.O. 2.3 Servizi Demografici – Elettorale	Servizi demografici Responsabile Elettorale : Luisanna Galluccio, tel. 055 8959 470, e mail lgalluccio@comune.campibisenzio.fi.it - Ufficio: Palazzo Comunale - Piazza Dante, 36 - Fax 055 8959446 Email serv.dem@comune.campibisenzio.fi.it. Primo sostituto: Pezzella Leonardo, Ufficio Piazza Dante n. 36, tel. 055/8959457; e-mail lpezzella@comune.campibisenzio.fi.it, fax 055 8959446. Secondo sostituto: Carovani Marco, Ufficio Piazza Dante 36, tel 055 8959460, e.mail m.carovani@comune.campibisenzio.fi.it, fax 055 8959446	Servizi demografici Responsabile Elettorale : Luisanna Galluccio, tel. 055 8959 470, e mail lgalluccio@comune.campibisenzio.fi.it - Ufficio: Palazzo Comunale - Piazza Dante, 36 - Fax 055 8959446 Email serv.dem@comune.campibisenzio.fi.it. Primo sostituto: Pezzella Leonardo, Ufficio Piazza Dante n. 36, tel. 055/8959457; e-mail lpezzella@comune.campibisenzio.fi.it, fax 055 8959446. Secondo sostituto: Carovani Marco, Ufficio Piazza Dante 36, tel 055 8959460, e.mail m.carovani@comune.campibisenzio.fi.it, fax 055 8959446		come da indicazioni ministeriale in occasione della consultazione		non opera il silenzio assenso/silenzio rifiuto	ricorso alla Commissione Elettorale Circondariale	al momento nessun servizio on line	non è previsto pagamento		modulo pubblicato on line in occasione della consultazione	Ufficio Elettorale: e.mail elettorale@comune.campibisenzio.fi.it; tel 055 8959460 - 055 8959457. Orario d'ufficio	

Punto n. 1			Punto n. 2		Punto n. 3	Punto n. 4	Punto n. 5	Punto n. 6		Punto n. 7	Punto n. 8	Punto n. 9	Punto n. 10	Punto n. 11	Per i procedimenti ad istanza di parte		
Descrizione del procedimento	Normativa di riferimento	N. Processo (allegato n. 1 al PTPCT)	Settore o UOA	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Responsabile del procedimento (recapito telefonico e indirizzo e-mail)	Responsabile dell'adozione del provvedimento finale (recapito telefonico e indirizzo e-mail)	Modalità per avere informazioni	Termine di conclusione (giorni)	Motivazione se i termini sono superiori a 90 giorni	Operatività del silenzio assenso, del silenzio rifiuto o della Dia/Scia	Tutela amministrativa/giurisdizionale	Link di accesso al servizio on line	Modalità per effettuare eventuali pagamenti	Potere sostitutivo (recapito telefonico e indirizzo e-mail)	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria	Uffici per informazioni (orari, recapiti telefonici e indirizzi e-mail)	Link alla pagina web dedicata
Leva Militare	Decreto Legislativo 30 Dicembre 1997 n. 504 - Legge 23 Agosto 2004 n. 226 - Decreto Legislativo 5 Aprile 2002 n. 77 - Decreto Legislativo 15.03.2010 n. 66	Sch. 48 – Leva Militare	Settore 2 – Servizi alla Persona	U.O. 2.3 Servizi Demografici – Leva Militare	Carovani Marco tel. 055 8959 460, e mail m.carovani@comune.cam-pi-bisenzio.fi.it - Ufficio: Palazzo Comunale - Piazza Dante, 36 - Fax 055 8959446 - Responsabile dell'Ufficio Luisanna Galluccio e-mail lgalluccio@comune.cam-pi-bisenzio.fi.it - tel 055/8959470 fax 0558959446	Carovani Marco tel. 055 8959 460, e mail m.carovani@comune.cam-pi-bisenzio.fi.it - Ufficio: Palazzo Comunale - Piazza Dante, 36 - Fax 055 8959446 - Responsabile dell'Ufficio Luisanna Galluccio e-mail lgalluccio@comune.cam-pi-bisenzio.fi.it - tel 055/8959470 fax 0558959446	.Pagina informativa sul sito istituzionale dell'Ente https://www.comune.cam-pi-bisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/808 . Contatti telefonici ufficio Elettorale : 055 8959470/457. URP - Ufficio Relazioni con il pubblico	Avvicinamento o dispensa dal servizio di leva (mod ex 17) - cod. 1GMOD17 - 15 giorni // Formazione e aggiornamento liste di leva - cod. 1GLEVA - 180 giorni	termini normativi	Non opera silenzio assenso o silenzio rifiuto		al momento nessun servizio on line	non è previsto pagamento	*	Iscrizione d'ufficio	Ufficio: Palazzo Comunale Piazza Dante, 36 - te 055/8959460 - Fax 055 8959446	https://www.comune.cam-pi-bisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/808
Separazioni e Divorzi davanti all'Ufficiale di Stato Civile (articolo 12 D.P.R. 132/2014)	D.L. 132/2014	Sch. 53 – Separazione divorzi	Settore 2 – Servizi alla Persona	U.O. 2.3 Servizi Demografici – Stato Civile	Ufficiale di stato civile ** Responsabile dell'Ufficio Stato Civile: Luisanna Galluccio - Ufficio Piazza Dante, 36 - tel 055 8959470 fax 055 8959446 e-mail lgalluccio@comune.cam-pi-bisenzio.fi.it	Ufficiale di stato civile ** Responsabile dell'Ufficio Stato Civile: Luisanna Galluccio - Ufficio Piazza Dante, 36 - tel 055 8959470 fax 055 8959446 e-mail lgalluccio@comune.cam-pi-bisenzio.fi.it	.Pagina informativa sul sito istituzionale dell'Ente https://www.comune.cam-pi-bisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/8976 . Contatti telefonici ufficio Stato Civile : 055 8959460/459 URP - Ufficio Relazioni con il pubblico	termini normativi	termini normativi	Non opera silenzio assenso o silenzio rifiuto		Nessun servizio on line	al momento della seduta dell'atto pubblico	*	Informazioni alla pagina web dedicata https://www.comune.cam-pi-bisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/8976	Ufficio Stato Civile - Piazza Dante, 36. Orari d'ufficio. Tel. 055 8959460 - 055 8959 459 Urp	https://www.comune.cam-pi-bisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/8976
Separazione e Divorzio - La Negoziazione assistita (articolo 6 del D.P.R. 132/2014)	D.P.R. 132/2014 Legge 162/2014 D.P.R. 396/2000 Legge 218/1995	Sch. 52 – Separazione divorzi	Settore 2 – Servizi alla Persona	U.O. 2.3 Servizi Demografici – Stato Civile	Ufficiale di stato civile ** Responsabile dell'Ufficio Stato Civile: Luisanna Galluccio - Ufficio Piazza Dante, 36 - tel 055 8959470 fax 055 8959446 e-mail lgalluccio@comune.cam-pi-bisenzio.fi.it	Ufficiale di stato civile ** Responsabile dell'Ufficio Stato Civile: Luisanna Galluccio - Ufficio Piazza Dante, 36 - tel 055 8959470 fax 055 8959446 e-mail lgalluccio@comune.cam-pi-bisenzio.fi.it	.Pagina informativa sul sito istituzionale dell'Ente https://www.comune.cam-pi-bisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/8975 . Contatti telefonici ufficio Stato Civile : 055 8959460/459 URP - Ufficio Relazioni con il pubblico	Dal ricevimento dell'atto, la trascrizione è effettuata mediamente in una settimana	non termini > 90 giorni	non opera il silenzio assenso/silenzio rifiuto		Nessun servizio on line	Nessun pagamento	*	Informazioni alla pagina web dedicata https://www.comune.cam-pi-bisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/8975	Ufficio Stato Civile - Piazza Dante, 36. Orari d'ufficio. Tel. 055 8959460 - 055 8959 459 Urp	https://www.comune.cam-pi-bisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/8975
Trascrizione e annotazione atti di Stato Civile	D.P.R. 396/2000 - Norme e Circolari comunitarie - L. 218/1995 - D.P.R. 223/1989	Sch. 43 e 44 - Trascrizione e annotazione atti di Stato Civile	Settore 2 – Servizi alla Persona	U.O. 2.3 Servizi Demografici – Stato Civile	Ufficiale di stato civile ** Responsabile dell'Ufficio Stato Civile: Luisanna Galluccio - Ufficio Piazza Dante, 36 - tel 055 8959470 fax 055 8959446 e-mail lgalluccio@comune.cam-pi-bisenzio.fi.it	Ufficiale di stato civile ** Responsabile dell'Ufficio Stato Civile: Luisanna Galluccio - Ufficio Piazza Dante, 36 - tel 055 8959470 fax 055 8959446 e-mail lgalluccio@comune.cam-pi-bisenzio.fi.it	Contatti telefonici ufficio Stato Civile : 055 8959460/459 URP - Ufficio Relazioni con il pubblico	Mediamente entro 2 settimane	>90 giorni se documentazione presenta vizi formali o sostanziali	Non opera silenzio assenso o silenzio rifiuto		Nessun servizio on line	marca da bollo su istanza	*	atti originali tradotti e legalizzati	Ufficio Stato Civile - Piazza Dante, 36. Orari d'ufficio. Tel. 055 8959460 - 055 8959 459 Urp	
Pubblicazione di matrimonio	Codice Civile art. 116 - Legge n. 1195 del 13.10.1965 - Legge n. 218 del 30.5.1995 - D.P.R. 3.11.2000 N. 396 - Legge n. 233 DEL 27.09.2002		Settore 2 – Servizi alla Persona	U.O. 2.3 Servizi Demografici – Stato Civile	Ufficiale di stato civile ** Responsabile dell'Ufficio Stato Civile: Luisanna Galluccio - Ufficio Piazza Dante, 36 - tel 055 8959470 fax 055 8959446 e-mail lgalluccio@comune.cam-pi-bisenzio.fi.it	Ufficiale di stato civile ** Responsabile dell'Ufficio Stato Civile: Luisanna Galluccio - Ufficio Piazza Dante, 36 - tel 055 8959470 fax 055 8959446 e-mail lgalluccio@comune.cam-pi-bisenzio.fi.it	.Pagina informativa sul sito istituzionale dell'Ente https://www.comune.cam-pi-bisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/1047 . Contatti telefonici ufficio Stato Civile : 055 8959460/459 URP - Ufficio Relazioni con il pubblico	180 giorni	termini normativi	non opera il silenzio assenso/silenzio rifiuto		Nessun servizio on line	marche da bollo consegnate all'ufficio per l'apposizione sull'atto di pubblicazione	*	Informazioni alla pagina web dedicata https://www.comune.cam-pi-bisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/1477	Ufficio Stato Civile - Piazza Dante, 36. Orari d'ufficio. Tel. 055 8959460 - 055 8959 459 Urp	https://www.comune.cam-pi-bisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/1477
Celebrazione del matrimonio civile	D.P.R. 396/2000	Sch. 51 – Celebrazione di matrimonio	Settore 2 – Servizi alla Persona	U.O. 2.3 Servizi Demografici – Stato Civile	Ufficiale di stato civile ** Responsabile dell'Ufficio Stato Civile: Luisanna Galluccio - Ufficio Piazza Dante, 36 - tel 055 8959470 fax 055 8959446 e-mail lgalluccio@comune.cam-pi-bisenzio.fi.it	Ufficiale di stato civile ** Responsabile dell'Ufficio Stato Civile: Luisanna Galluccio - Ufficio Piazza Dante, 36 - tel 055 8959470 fax 055 8959446 e-mail lgalluccio@comune.cam-pi-bisenzio.fi.it	.Pagina informativa sul sito istituzionale dell'Ente https://www.comune.cam-pi-bisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/1479 . Contatti telefonici ufficio Stato Civile : 055 8959460/459 URP - Ufficio Relazioni con il pubblico	entro 180 giorni dalla pubblicazione	termini normativi	Non opera silenzio assenso o silenzio rifiuto		Nessun servizio on line	pagamento su conto corrente postale intestato all'Ente	*	Informazioni alla pagina web dedicata https://www.comune.cam-pi-bisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/1479	Ufficio Stato Civile - Piazza Dante, 36. Orari d'ufficio. Tel. 055 8959460 - 055 8959 459 Urp	https://www.comune.cam-pi-bisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/1479
Dichiarazione di Nascita	D.P.R. 396-2000		Settore 2 – Servizi alla Persona	U.O. 2.3 Servizi Demografici – Stato Civile	Ufficiale di stato civile ** Responsabile dell'Ufficio Stato Civile: Luisanna Galluccio - Ufficio Piazza Dante, 36 - tel 055 8959470 fax 055 8959446 e-mail lgalluccio@comune.cam-pi-bisenzio.fi.it	Ufficiale di stato civile ** Responsabile dell'Ufficio Stato Civile: Luisanna Galluccio - Ufficio Piazza Dante, 36 - tel 055 8959470 fax 055 8959446 e-mail lgalluccio@comune.cam-pi-bisenzio.fi.it	.Pagina informativa sul sito istituzionale dell'Ente https://www.comune.cam-pi-bisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/940 . Contatti telefonici ufficio Stato Civile : 055 8959460/459 URP - Ufficio Relazioni con il pubblico	Ricevimento in tempo reale	non termini > 90 giorni	Non opera silenzio assenso o silenzio rifiuto		Nessun servizio on line	nessun pagamento	*	Informazioni alla pagina web dedicata https://www.comune.cam-pi-bisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/940	Ufficio Stato Civile - Piazza Dante, 36. Orari d'ufficio. Tel. 055 8959460 - 055 8959 459 Urp	https://www.comune.cam-pi-bisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/940
Separazione e Divorzio davanti all'Ufficiale di Stato Civile	articolo 12 del D.P.R. 132/2014		Settore 2 – Servizi alla Persona	U.O. 2.3 Servizi Demografici – Stato Civile	Ufficiale di stato civile ** Responsabile dell'Ufficio Stato Civile: Luisanna Galluccio - Ufficio Piazza Dante, 36 - tel 055 8959470 fax 055 8959446 e-mail lgalluccio@comune.cam-pi-bisenzio.fi.it	Ufficiale di stato civile ** Responsabile dell'Ufficio Stato Civile: Luisanna Galluccio - Ufficio Piazza Dante, 36 - tel 055 8959470 fax 055 8959446 e-mail lgalluccio@comune.cam-pi-bisenzio.fi.it	.Pagina informativa sul sito istituzionale dell'Ente https://www.comune.cam-pi-bisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/8976 . Contatti telefonici ufficio Stato Civile : 055 8959460/459 URP - Ufficio Relazioni con il pubblico	termini nrmativi	termini normativi	Non opera silenzio assenso o silenzio rifiuto		Nessun servizio on line	marca da bollo	*	in caso di divorzio, atto di separazione, documenti di identità	Ufficio Stato Civile - Piazza Dante, 36. Orari d'ufficio. Tel. 055 8959460 - 055 8959 459 Urp	https://www.comune.cam-pi-bisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/8976
Procedimento di riconoscimento del figlio naturale	D.P.R. 396-2000		Settore 2 – Servizi alla Persona	U.O. 2.3 Servizi Demografici – Stato Civile	Ufficiale di stato civile ** Responsabile dell'Ufficio Stato Civile: Luisanna Galluccio - Ufficio Piazza Dante, 36 - tel 055 8959470 fax 055 8959446 e-mail lgalluccio@comune.cam-pi-bisenzio.fi.it	Ufficiale di stato civile ** Responsabile dell'Ufficio Stato Civile: Luisanna Galluccio - Ufficio Piazza Dante, 36 - tel 055 8959470 fax 055 8959446 e-mail lgalluccio@comune.cam-pi-bisenzio.fi.it	Contatti telefonici ufficio Stato Civile : 055 8959460/459 URP - Ufficio Relazioni con il pubblico	Dichiarazione da ricevere alla richiesta. Al più previo appuntamento non oltre 1 settimana	non termini > 90 giorni	Non opera silenzio assenso o silenzio rifiuto		Nessun servizio on line	nessun pagamento	*	consenso del genitore che per primo ha effettuato il riconoscimento e del minore > di anni 16	Ufficio Stato Civile - Piazza Dante, 36. Orari d'ufficio. Tel. 055 8959460 - 055 8959 459 Urp	

Punto n. 1			Punto n. 2		Punto n. 3	Punto n. 4	Punto n. 5	Punto n. 6		Punto n. 7	Punto n. 8	Punto n. 9	Punto n. 10	Punto n. 11	Per i procedimenti ad istanza di parte		
Descrizione del procedimento	Normativa di riferimento	N. Processo (allegato n. 1 al PTPCT)	Settore o UOA	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Responsabile del procedimento (recapito telefonico e indirizzo e-mail)	Responsabile dell'adozione del provvedimento finale (recapito telefonico e indirizzo e-mail)	Modalità per avere informazioni	Termine di conclusione (giorni)	Motivazione se i termini sono superiori a 90 giorni	Operatività del silenzio assenso, del silenzio rifiuto o della Dia/Scia	Tutela amministrativa/giurisdizionale	Link di accesso al servizio on line	Modalità per effettuare eventuali pagamenti	Potere sostitutivo (recapito telefonico e indirizzo e-mail)	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria	Uffici per informazioni (orari, recapiti telefonici e indirizzi e-mail)	Link alla pagina web dedicata
Adozioni internazionali	Legge 4 maggio 1983, n°184 - Legge 31 dicembre 1998 n. 476 - D.P.R. 1 dicembre 1999 n. 492		Settore 2 – Servizi alla Persona	U.O. 2.3 Servizi Demografici – Stato Civile	Ufficiale di stato civile ** Responsabile dell'Ufficio Stato Civile: Luisanna Galluccio - Ufficio Piazza Dante, 36 - tel 055 8959470 fax 055 8959446 e.mail lgalluccio@comune.campibisenzio.fi.it	Ufficiale di stato civile ** Responsabile dell'Ufficio Stato Civile: Luisanna Galluccio - Ufficio Piazza Dante, 36 - tel 055 8959470 fax 055 8959446 e.mail lgalluccio@comune.campibisenzio.fi.it	. Pagina informativa sul sito istituzionale dell'Ente https://www.comune.campibisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/2374 Contatti telefonici ufficio Stato Civile : 055 8959460/459 URP - Ufficio Relazioni con il pubblico	Mediamente 1 settimana	non termini > 90 giorni	Non opera silenzio assenso o silenzio rifiuto	Ricorso al tribunale nel cui circondario si trova l'ufficio dello stato civile presso il quale è registrato l'atto di cui si tratta o presso il quale si chiede che sia eseguito l'adempimento entro i tempi di cui alle procedure giurisdizionali.	Nessun servizio on line	nessun pagamento		Informazioni alla pagina web dedicata https://www.comune.campibisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/2374	Ufficio Stato Civile - Piazza Dante, 36. Orari d'ufficio. Tel. 055 8959460 - 055 8959 459 Urp	https://www.comune.campibisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/2374
Denuncia di morte avvenuta a Campi Bisenzio	D.P.R. 285/1990	Sch. 47 – Atti di decesso	Settore 2 – Servizi alla Persona	U.O. 2.3 Servizi Demografici – Stato Civile	Ufficiale di stato civile ** Responsabile dell'Ufficio Stato Civile: Luisanna Galluccio - Ufficio Piazza Dante, 36 - tel 055 8959470 fax 055 8959446 e.mail lgalluccio@comune.campibisenzio.fi.it	Ufficiale di stato civile ** Responsabile dell'Ufficio Stato Civile: Luisanna Galluccio - Ufficio Piazza Dante, 36 - tel 055 8959470 fax 055 8959446 e.mail lgalluccio@comune.campibisenzio.fi.it	. Pagina informativa sul sito istituzionale dell'Ente https://www.comune.campibisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/1498 Contatti telefonici ufficio Stato Civile : 055 8959460/459 URP - Ufficio Relazioni con il pubblico	Ricevimento in tempo reale	non termini > 90 giorni	Non opera silenzio assenso o silenzio rifiuto	Ricorso al tribunale nel cui circondario si trova l'ufficio dello stato civile presso il quale è registrato l'atto di cui si tratta o presso il quale si chiede che sia eseguito l'adempimento entro i tempi di cui alle procedure giurisdizionali.	Nessun servizio on line	Nessun pagamento per la dichiarazione - marche da bollo consegnate all'ufficio per l'apposizione sugli atti conseguenti (autorizzazione al trasporto ..)		Informazioni alla pagina web dedicata https://www.comune.campibisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/1498	Ufficio Stato Civile - Piazza Dante, 36. Orari d'ufficio. Tel. 055 8959460 - 055 8959 459 Urp	https://www.comune.campibisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/1498
Autorizzazione per cremazioni e imbalsamazioni	D.P.R. 285/1990- Legge 30 marzo 2001, n.130 - Legge Regione Toscana 31/05/2004, n.29 - D.P.R. 28 dicembre 2000, n.445 - Codice Civile (artt.74,75,76 e 77)		Settore 2 – Servizi alla Persona	U.O. 2.3 Servizi Demografici – Stato Civile	Ufficiale di stato civile ** o anagrafe *** Responsabile dell'Ufficio Stato Civile: Luisanna Galluccio - Ufficio Piazza Dante, 36 - tel 055 8959470 fax 055 8959446 e.mail lgalluccio@comune.campibisenzio.fi.it	Ufficiale di stato civile ** Responsabile dell'Ufficio Stato Civile: Luisanna Galluccio - Ufficio Piazza Dante, 36 - tel 055 8959470 fax 055 8959446 e.mail lgalluccio@comune.campibisenzio.fi.it	. Pagina informativa sul sito istituzionale dell'Ente https://www.comune.campibisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/1498 Contatti telefonici ufficio Stato Civile : 055 8959460/459 URP - Ufficio Relazioni con il pubblico	Autorizzazione in tempo reale se presente tutta la documentazione	non termini > 90 giorni	Non opera silenzio assenso o silenzio rifiuto	Ricorso al tribunale nel cui circondario si trova l'ufficio dello stato civile presso il quale è registrato l'atto di cui si tratta o presso il quale si chiede che sia eseguito l'adempimento entro i tempi di cui alle procedure giurisdizionali.	Nessun servizio on line	marca da bollo su autorizzazione			Ufficio Stato Civile - Piazza Dante, 36. Orari d'ufficio. Tel. 055 8959460 - 055 8959 459 Urp	
Dispersione delle ceneri	Legge 30 marzo 2001, n.130 - Legge Regione Toscana 31/05/2004, n.29 - D.P.R.10.9.1990 n.285 - D.P.R. 28 dicembre 2000, n.445 - Codice Civile (artt.74,75,76 e 77)		Settore 2 – Servizi alla Persona	U.O. 2.3 Servizi Demografici – Stato Civile	Ufficiale di stato civile ** o anagrafe *** Responsabile dell'Ufficio Stato Civile: Luisanna Galluccio - Ufficio Piazza Dante, 36 - tel 055 8959470 fax 055 8959446 e.mail lgalluccio@comune.campibisenzio.fi.it	Ufficiale di stato civile ** o anagrafe *** Responsabile dell'Ufficio Stato Civile: Luisanna Galluccio - Ufficio Piazza Dante, 36 - tel 055 8959470 fax 055 8959446 e.mail lgalluccio@comune.campibisenzio.fi.it		Autorizzazione in tempo reale se presente tutta la documentazione	non termini > 90 giorni	Non opera silenzio assenso o silenzio rifiuto	Ricorso al tribunale nel cui circondario si trova l'ufficio dello stato civile presso il quale è registrato l'atto di cui si tratta o presso il quale si chiede che sia eseguito l'adempimento entro i tempi di cui alle procedure giurisdizionali.	Nessun servizio on line	marca da bollo su autorizzazione			Ufficio Stato Civile - Piazza Dante, 36. Orari d'ufficio. Tel. 055 8959460 - 055 8959 459 Urp	
Procedura per il trasporto della salma all'estero	D.P.R. 285/1990		Settore 2 – Servizi alla Persona	U.O. 2.3 Servizi Demografici – Stato Civile	Ufficiale di stato civile ** o anagrafe *** Responsabile dell'Ufficio Stato Civile: Luisanna Galluccio - Ufficio Piazza Dante, 36 - tel 055 8959470 fax 055 8959446 e.mail lgalluccio@comune.campibisenzio.fi.it	Ufficiale di stato civile ** o anagrafe *** Responsabile dell'Ufficio Stato Civile: Luisanna Galluccio - Ufficio Piazza Dante, 36 - tel 055 8959470 fax 055 8959446 e.mail lgalluccio@comune.campibisenzio.fi.it		Autorizzazione in tempo reale se presente tutta la documentazione	> 90 giorni in caso di difficoltà ad acquisire le necessarie autorizzazioni consolari	Non opera silenzio assenso o silenzio rifiuto	Ricorso al tribunale nel cui circondario si trova l'ufficio dello stato civile presso il quale è registrato l'atto di cui si tratta o presso il quale si chiede che sia eseguito l'adempimento entro i tempi di cui alle procedure giurisdizionali.	Nessun servizio on line	marca da bollo su autorizzazione			Ufficio Stato Civile - Piazza Dante, 36. Orari d'ufficio. Tel. 055 8959460 - 055 8959 459 Urp	
Cittadinanza Italiana	L. 98/2013 (art.33) - D.P.R. 396/2000 - L. 127/1997 DPR 572 - L. 91/1992 - L. 555/1912 - Legge 13 giugno 1912, n.555 - L. 151/75	Sch. 45 e 46	Settore 2 – Servizi alla Persona	U.O. 2.3 Servizi Demografici – Stato Civile	Ufficiale di stato civile ** Responsabile dell'Ufficio Stato Civile: Luisanna Galluccio - Ufficio Piazza Dante, 36 - tel 055 8959470 fax 055 8959446 e.mail lgalluccio@comune.campibisenzio.fi.it	Ufficiale di stato civile ** Responsabile dell'Ufficio Stato Civile: Luisanna Galluccio - Ufficio Piazza Dante, 36 - tel 055 8959470 fax 055 8959446 e.mail lgalluccio@comune.campibisenzio.fi.it	. Pagina informativa sul sito istituzionale dell'Ente https://www.comune.campibisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/1890 Contatti telefonici ufficio Stato Civile : 055 8959460/459 URP - Ufficio Relazioni con il pubblico	termini normativi da 1 mese a 3 mesi	> 90 giorni in caso di difficoltà a reperire informazioni consolari	Non opera silenzio assenso o silenzio rifiuto	Ricorso al tribunale nel cui circondario si trova l'ufficio dello stato civile presso il quale è registrato l'atto di cui si tratta o presso il quale si chiede che sia eseguito l'adempimento entro i tempi di cui alle procedure giurisdizionali.	Nessun servizio on line	conto corrente intestato al Ministero / Ente		Informazioni alla pagina web dedicata https://www.comune.campibisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/1890	Ufficio Stato Civile - Piazza Dante, 36. Orari d'ufficio. Tel. 055 8959460 - 055 8959 459 Urp	https://www.comune.campibisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/1890
Unioni civili	Legge 20 maggio 2016 n. 76 - Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 23 luglio 2016, n. 144	Sch. 54 – Unioni civili	Settore 2 – Servizi alla Persona	U.O. 2.3 Servizi Demografici – Stato Civile	Ufficiale di stato civile ** Responsabile dell'Ufficio Stato Civile: Luisanna Galluccio - Ufficio Piazza Dante, 36 - tel 055 8959470 fax 055 8959446 e.mail lgalluccio@comune.campibisenzio.fi.it	Ufficiale di stato civile ** Responsabile dell'Ufficio Stato Civile: Luisanna Galluccio - Ufficio Piazza Dante, 36 - tel 055 8959470 fax 055 8959446 e.mail lgalluccio@comune.campibisenzio.fi.it	. Pagina informativa sul sito istituzionale dell'Ente https://www.comune.campibisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/9696 Contatti telefonici ufficio Stato Civile : 055 8959460/459 URP - Ufficio Relazioni con il pubblico	termini normativi	non termini > 90 giorni	Non opera silenzio assenso o silenzio rifiuto	Ricorso al tribunale nel cui circondario si trova l'ufficio dello stato civile presso il quale è registrato l'atto di cui si tratta o presso il quale si chiede che sia eseguito l'adempimento entro i tempi di cui alle procedure giurisdizionali.	Nessun servizio on line	conto corrente postale dell'Ente		Informazioni alla pagina web dedicata https://www.comune.campibisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/9696	Ufficio Stato Civile - Piazza Dante, 36. Orari d'ufficio. Tel. 055 8959460 - 055 8959 459 Urp	https://www.comune.campibisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/9696
Aggiornamento albi Giudici Popolari	L. 10 aprile 1951 n. 257	Sch. 49 – Albo Giudici Popolari	Settore 2 – Servizi alla Persona	U.O. 2.3 Servizi Demografici – Stato Civile	COMPETENZA COMMISSIONE COMUNALE GIUDICI POPOLARI - TRIBUNALE - Atti Prodromici:Ufficio Stato Civile: Carovani Marco Ufficio Piazza Dante, 36 tel 055 8959460, fax 055 8959446 e. Mail m.carovani@comune.campibisenzio.fi.it	COMPETENZA COMMISSIONE COMUNALE GIUDICI POPOLARI - TRIBUNALE - Atti Prodromici:Ufficio Stato Civile: Carovani Marco Ufficio Piazza Dante, 36 tel 055 8959460, fax 055 8959446 e. Mail m.carovani@comune.campibisenzio.fi.it	. Pagina informativa sul sito istituzionale dell'Ente https://www.comune.campibisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/6952 Contatti telefonici ufficio Stato Civile : 055 8959460/459 URP - Ufficio Relazioni con il pubblico	termini normativi (365 giorni)	termini normativi	Non opera silenzio assenso o silenzio rifiuto	Nei confronti dell'Albo aggiornato o della mancata iscrizione all'Albo può essere presentato ricorso alla Corte d'Appello entro il termine di 15 giorni dall'affissione all'Albo Pretorio.	Nessun servizio on line	nessun pagamento		Modulistica reperibile alla pagina web dedicata "Aggiornamento albi Giudici Popolari" https://www.comune.campibisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/6952	Ufficio Stato Civile - Piazza Dante, 36. Orari d'ufficio. Tel. 055 8959460 - 055 8959 459 Urp	https://www.comune.campibisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/6952
Formazione elenco giudici popolari	L. 10 aprile 1951 n. 257	Sch. 49 – Albo Giudici Popolari	Settore 2 – Servizi alla Persona	U.O. 2.3 Servizi Demografici – Stato Civile	COMPETENZA COMMISSIONE COMUNALE GIUDICI POPOLARI - TRIBUNALE - Atti Prodromici:Ufficio Stato Civile: Carovani Marco Ufficio Piazza Dante, 36 tel 055 8959460, fax 055 8959446 e. Mail m.carovani@comune.campibisenzio.fi.it	COMPETENZA COMMISSIONE COMUNALE GIUDICI POPOLARI - TRIBUNALE - Atti Prodromici:Ufficio Stato Civile: Carovani Marco Ufficio Piazza Dante, 36 tel 055 8959460, fax 055 8959446 e. Mail m.carovani@comune.campibisenzio.fi.it	. Pagina informativa sul sito istituzionale dell'Ente https://www.comune.campibisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/6952 Contatti telefonici ufficio Stato Civile : 055 8959460/459 URP - Ufficio Relazioni con il pubblico	365 giorni	termini normativi	Non opera silenzio assenso o silenzio rifiuto	Nei confronti dell'Albo aggiornato o della mancata iscrizione all'Albo può essere presentato ricorso alla Corte d'Appello entro il termine di 15 giorni dall'affissione all'Albo Pretorio.	Nessun servizio on line	nessun pagamento		NO	Ufficio Stato Civile - Piazza Dante, 36. Orari d'ufficio. Tel. 055 8959460 - 055 8959 459 Urp	https://www.comune.campibisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/6952

Punto n. 1			Punto n. 2		Punto n. 3	Punto n. 4	Punto n. 5	Punto n. 6		Punto n. 7	Punto n. 8	Punto n. 9	Punto n. 10	Punto n. 11	Per i procedimenti ad istanza di parte			
Descrizione del procedimento	Normativa di riferimento	N. Processo (allegato n. 1 al PTPCT)	Settore o UOA	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Responsabile del procedimento (recapito telefonico e indirizzo e-mail)	Responsabile dell'Ufficio Anagrafe	Responsabile dell'Ufficio Anagrafe	Modalità per avere informazioni	Termine di conclusione (giorni)	Motivazione se i termini sono superiori a 90 giorni	Operatività del silenzio assenso, del silenzio rifiuto o della Dia/Scia	Tutela amministrativa/giurisdizionale	Link di accesso al servizio on line	Modalità per effettuare eventuali pagamenti	Potere sostitutivo (recapito telefonico e indirizzo e-mail)	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria	Uffici per informazioni (orari, recapiti telefonici e indirizzi e-mail)	Link alla pagina web dedicata
Dichiarazione di residenza (immigrazione)	Legge n. 1228 del 24 Dicembre 1954 - Decreto del Presidente della Repubblica 30.05.1989 n. 223 - Decreto Legislativo 09/02/2012, n. 5 art. 5 - d.lgs. n. 82/2005 art. 65	Sch. 35 - Variazione di residenza	Settore 2 - Servizi alla Persona	U.O. 2.3 Servizi Demografici - Anagrafe	Ufficiale di Anagrafe *** Responsabile dell'Ufficio Anagrafe: Luisanna Galluccio - Ufficio Piazza Dante, 36 - tel 055 8959470 - fax 055 8959446 - e.mail lgalluccio@comune.campibisenzio.fi.it	Ufficiale di Anagrafe *** Responsabile dell'Ufficio Anagrafe: Luisanna Galluccio - Ufficio Piazza Dante, 36 - tel 055 8959470 - fax 055 8959446 - e.mail lgalluccio@comune.campibisenzio.fi.it	Ufficiale di Anagrafe *** Responsabile dell'Ufficio Anagrafe: Luisanna Galluccio - Ufficio Piazza Dante, 36 - tel 055 8959470 - fax 055 8959446 - e.mail lgalluccio@comune.campibisenzio.fi.it	.Pagina informativa sul sito istituzionale dell'Ente https://www.comune.campibisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/811. Contatti telefonici ufficio Anagrafe : 055 8959651/451/450/449/442 - URP - Ufficio Relazioni con il pubblico	termini massimo 100 giorni	termini normativi	oltre 45 giorni in assenza di preavviso di rigetto		FL.DO	nessun pagamento		Informazioni alla pagina web dedicata "Dichiarazione di residenza" https://www.comune.campibisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/811	Contatti telefonici ufficio Anagrafe : 055 8959651/451/450/449/442 - URP - Ufficio Relazioni con il pubblico. Orario d'ufficio	https://www.comune.campibisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/811
Pratica di emigrazione anagrafica	Legge n. 1228 del 24 Dicembre 1954 - Decreto del Presidente della Repubblica 30.05.1989 n. 223 - Decreto Legislativo 09/02/2012, n. 5 art. 5 - d.lgs. n. 82/2005 art. 65	Sch. 35 - Variazione di residenza	Settore 2 - Servizi alla Persona	U.O. 2.3 Servizi Demografici - Anagrafe	Ufficiale di Anagrafe *** Responsabile dell'Ufficio Anagrafe: Luisanna Galluccio - Ufficio Piazza Dante, 36 - tel 055 8959470 - fax 055 8959446 - e.mail lgalluccio@comune.campibisenzio.fi.it	Ufficiale di Anagrafe *** Responsabile dell'Ufficio Anagrafe: Luisanna Galluccio - Ufficio Piazza Dante, 36 - tel 055 8959470 - fax 055 8959446 - e.mail lgalluccio@comune.campibisenzio.fi.it	Ufficiale di Anagrafe *** Responsabile dell'Ufficio Anagrafe: Luisanna Galluccio - Ufficio Piazza Dante, 36 - tel 055 8959470 - fax 055 8959446 - e.mail lgalluccio@comune.campibisenzio.fi.it	.Pagina informativa sul sito istituzionale dell'Ente https://www.comune.campibisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/11754. Contatti telefonici ufficio Anagrafe : 055 8959651/451/450/449/442 - URP - Ufficio Relazioni con il pubblico	Pratica di emigrazione - L'attività è inserita in ANPR		Gestione ANPR		ANPR			Contatti telefonici ufficio Anagrafe : 055 8959651/451/450/449/442 - URP - Ufficio Relazioni con il pubblico. Orario d'ufficio	https://www.comune.campibisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/11754.	
Pratica di variazione di residenza nel Comune	Legge n. 1228 del 24 Dicembre 1954 - Decreto del Presidente della Repubblica 30.05.1989 n. 223 - Decreto Legislativo 09/02/2012, n. 5 art. 5 - d.lgs. n. 82/2005 art. 65	Sch. 35 - Variazione di residenza	Settore 2 - Servizi alla Persona	U.O. 2.3 Servizi Demografici - Anagrafe	Ufficiale di Anagrafe *** Responsabile dell'Ufficio Anagrafe: Luisanna Galluccio - Ufficio Piazza Dante, 36 - tel 055 8959470 - fax 055 8959446 - e.mail lgalluccio@comune.campibisenzio.fi.it	Ufficiale di Anagrafe *** Responsabile dell'Ufficio Anagrafe: Luisanna Galluccio - Ufficio Piazza Dante, 36 - tel 055 8959470 - fax 055 8959446 - e.mail lgalluccio@comune.campibisenzio.fi.it	Ufficiale di Anagrafe *** Responsabile dell'Ufficio Anagrafe: Luisanna Galluccio - Ufficio Piazza Dante, 36 - tel 055 8959470 - fax 055 8959446 - e.mail lgalluccio@comune.campibisenzio.fi.it	.Pagina informativa sul sito istituzionale dell'Ente https://www.comune.campibisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/811. Contatti telefonici ufficio Anagrafe : 055 8959651/451/450/449/442 - URP - Ufficio Relazioni con il pubblico	termini normativi 100 giorni massimo	> 90 giorni per esigenze istruttorie	oltre 45 giorni in assenza di preavviso di rigetto		FIDO			Contatti telefonici ufficio Anagrafe : 055 8959651/451/450/449/442 - URP - Ufficio Relazioni con il pubblico. Orario d'ufficio		
Cancellazione dall'anagrafe della popolazione residente nel Comune (irreperibilità)	Legge 24 dicembre 1954, n. 1228 - D.P.R. 30 maggio 1989, n. 223 - Legge 15 luglio 2009, n. 94 - Legge 4 aprile 2012, n. 5		Settore 2 - Servizi alla Persona	U.O. 2.3 Servizi Demografici - Anagrafe	Ufficiale di Anagrafe *** Responsabile dell'Ufficio Anagrafe: Luisanna Galluccio - Ufficio Piazza Dante, 36 - tel 055 8959470 - fax 055 8959446 - e.mail lgalluccio@comune.campibisenzio.fi.it	Ufficiale di Anagrafe *** Responsabile dell'Ufficio Anagrafe: Luisanna Galluccio - Ufficio Piazza Dante, 36 - tel 055 8959470 - fax 055 8959446 - e.mail lgalluccio@comune.campibisenzio.fi.it	Ufficiale di Anagrafe *** Responsabile dell'Ufficio Anagrafe: Luisanna Galluccio - Ufficio Piazza Dante, 36 - tel 055 8959470 - fax 055 8959446 - e.mail lgalluccio@comune.campibisenzio.fi.it	.Pagina informativa sul sito istituzionale dell'Ente https://www.comune.campibisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/11754. Contatti telefonici ufficio Anagrafe : 055 8959651/451/450/449/442 - URP - Ufficio Relazioni con il pubblico	L'attività è inserita nelle procedure ANPR - 5 giorni	> 90 giorni in casi eccezionali per dubbi sulla dimora abituale del cittadino	Non opera silenzio assenso o silenzio rifiuto		Nessun servizio on line		Modulistica reperibile alla pagina web dedicata "Cancellazione dall'anagrafe della popolazione residente" https://www.comune.campibisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/11754	Contatti telefonici ufficio Anagrafe : 055 8959651/451/450/449/442 - URP - Ufficio Relazioni con il pubblico. Orario d'ufficio	https://www.comune.campibisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/11754	
Carta d'identità (C.I.E - cartacea)	L. 6 agosto 2015, n. 125 - Decreto del Ministro dell'Interno del 23 dicembre 2015 - Art. 5 D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 - Art. 3 T.U.L.P.S. - Art. 291 comma 3 del Regio Decreto 6.5.1940 n. 835 - D.P.R. 6/8/1974 n. 649 - Art. 31 L. 133/2008 - Circolari n. 10 e 11/2016 - Ministero dell'Interno		Settore 2 - Servizi alla Persona	U.O. 2.3 Servizi Demografici - Anagrafe	Operatore di sportello in veste di Ufficiale di Anagrafe ****	Operatore di sportello in veste di Ufficiale di Anagrafe ****	Operatore di sportello in veste di Ufficiale di Anagrafe ****	.Pagina informativa sul sito istituzionale dell'Ente https://www.comune.campibisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/10317. Contatti telefonici ufficio Anagrafe : 055 8959651/451/450/449/442 - URP - Ufficio Relazioni con il pubblico	Mediamente 1 settimana per la prenotazione	non termini > 90 giorni	Non opera silenzio assenso o silenzio rifiuto		agenda C.I.E o prenotazione presso l'Ufficio Anagrafe	pagamenti in contanti		Modulistica, informazioni e costi reperibili alla pagina web dedicata https://www.comune.campibisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/10317	Contatti telefonici ufficio Anagrafe : 055 8959651/451/450/449/442 - URP - Ufficio Relazioni con il pubblico. Orario d'ufficio	https://www.comune.campibisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/10317
Attività di Certificazione di Sportello (certificati, autentiche di firme e copie, legalizzazioni)	D.P.R. 445/200, D.P.R. 223/1989 D.P.R. 396/2000		Settore 2 - Servizi alla Persona	U.O. 2.3 Servizi Demografici - Anagrafe	Operatore di sportello in veste di Ufficiale di Anagrafe, Ufficiale di Stato Civile ****	Operatore di sportello in veste di Ufficiale di Anagrafe, Ufficiale di Stato Civile ****	Operatore di sportello in veste di Ufficiale di Anagrafe, Ufficiale di Stato Civile ****		Mediamente rilascio immediato	non termini > 90 giorni	Non opera silenzio assenso o silenzio rifiuto		nessun servizio on line	pagamento in contanti		Informazioni reperibili alla pagina web dedicata https://www.comune.campibisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/9756	Contatti telefonici ufficio Anagrafe : 055 8959651/451/450/449/442 - URP - Ufficio Relazioni con il pubblico. Orario d'ufficio	https://www.comune.campibisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/9756
Convivenze di fatto	Legge 20 Maggio 2016 n. 76 - Circolare del Ministero dell'Interno - Direzione Centrale dei Servizi Demografici - n. 7 del 1 giugno 2016	Sch. 36 - Convivenze di fatto	Settore 2 - Servizi alla Persona	U.O. 2.3 Servizi Demografici - Anagrafe	Ufficiale di Anagrafe *** Responsabile dell'Ufficio Anagrafe: Luisanna Galluccio - Ufficio Piazza Dante, 36 - tel 055 8959470 - fax 055 8959446 - e.mail lgalluccio@comune.campibisenzio.fi.it	Ufficiale di Anagrafe *** Responsabile dell'Ufficio Anagrafe: Luisanna Galluccio - Ufficio Piazza Dante, 36 - tel 055 8959470 - fax 055 8959446 - e.mail lgalluccio@comune.campibisenzio.fi.it	Ufficiale di Anagrafe *** Responsabile dell'Ufficio Anagrafe: Luisanna Galluccio - Ufficio Piazza Dante, 36 - tel 055 8959470 - fax 055 8959446 - e.mail lgalluccio@comune.campibisenzio.fi.it	.Pagina informativa sul sito istituzionale dell'Ente https://www.comune.campibisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/9697. Contatti telefonici ufficio Anagrafe : 055 8959651/451/450/449/442 - URP - Ufficio Relazioni con il pubblico	mediamente due settimane	non termini > 90 giorni	Non opera silenzio assenso o silenzio rifiuto		FIDO	nessun pagamento		Informazioni alla pagina web dedicata "Convivenze di fatto" https://www.comune.campibisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/9697	Contatti telefonici ufficio Anagrafe : 055 8959651/451/450/449/442 - URP - Ufficio Relazioni con il pubblico. Orario d'ufficio	https://www.comune.campibisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/9697

Punto n. 1			Punto n. 2		Punto n. 3	Punto n. 4	Punto n. 5	Punto n. 6		Punto n. 7	Punto n. 8	Punto n. 9	Punto n. 10	Punto n. 11	Per i procedimenti ad istanza di parte		Link alla pagina web dedicata
Descrizione del procedimento	Normativa di riferimento	N. Processo (allegato n. 1 al PTPCT)	Settore o UOA	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Responsabile del procedimento (recapito telefonico e indirizzo e-mail)	Responsabile dell'adozione del provvedimento finale (recapito telefonico e indirizzo e-mail)	Modalità per avere informazioni	Termine di conclusione (giorni)	Motivazione se i termini sono superiori a 90 giorni	Operatività del silenzio assenso, del silenzio rifiuto o della Dia/Scia	Tutela amministrativa/giurisdizionale	Link di accesso al servizio on line	Modalità per effettuare eventuali pagamenti	Potere sostitutivo (recapito telefonico e indirizzo e-mail)	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria	Uffici per informazioni (orari, recapiti telefonici e indirizzi e-mail)	Link alla pagina web dedicata
Residenti all'estero (A.I.R.E.)	Legge 27 ottobre 1988, n. 470		Settore 2 – Servizi alla Persona	U.O. 2.3 Servizi Demografici – Anagrafe	Ufficiale di Anagrafe *** Responsabile dell'Ufficio Anagrafe: Luisanna Galluccio - Ufficio Piazza Dante, 36 - tel 055 8959470 - fax 055 8959446 - e-mail lgalluccio@comune.campibisenzio.fi.it	Ufficiale di Anagrafe *** Responsabile dell'Ufficio Anagrafe: Luisanna Galluccio - Ufficio Piazza Dante, 36 - tel 055 8959470 - fax 055 8959446 - e-mail lgalluccio@comune.campibisenzio.fi.it		Procedimento da inserirsi nel contesto ANPR		Non opera silenzio assenso o silenzio rifiuto	ricorso al Prefetto entro 30 giorni dalla notifica del provvedimento dell'Ufficiale di Anagrafe; al giudice amministrativo entro il termine di decadenza di 60 giorni dalla comunicazione/notificazione, dalla pubblicazione o dalla conoscenza del provvedimento stesso. In alternativa può essere presentato ricorso al Presidente della Repubblica entro il termine di decadenza di 120 dalla comunicazione/notificazione, dalla pubblicazione o dalla				Informazioni alla pagina web dedicata https://www.comune.campibisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/3471		https://www.comune.campibisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/3471
Patente di guida e libretti di circolazione - aggiornamento dell'indirizzo di residenza	Decreto del Presidente della Repubblica n. 575 del 19 Aprile 1995		Settore 2 – Servizi alla Persona	U.O. 2.3 Servizi Demografici – Anagrafe	Ufficiale di Anagrafe *** Responsabile dell'Ufficio Anagrafe: Luisanna Galluccio - Ufficio Piazza Dante, 36 - tel 055 8959470 - fax 055 8959446 - e-mail lgalluccio@comune.campibisenzio.fi.it	Ufficiale di Anagrafe *** Responsabile dell'Ufficio Anagrafe: Luisanna Galluccio - Ufficio Piazza Dante, 36 - tel 055 8959470 - fax 055 8959446 - e-mail lgalluccio@comune.campibisenzio.fi.it	. Pagina informativa sul sito istituzionale dell'Ente https://www.comune.campibisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/899 . Contatti telefonici ufficio Anagrafe : 055 8959651/451/450/449/442 - URP - Ufficio Relazioni con il pubblico	Contestuale alla pratica di residenza		Non opera silenzio assenso o silenzio rifiuto		nessun pagamento		Informazioni alla pagina web dedicata https://www.comune.campibisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/899		https://www.comune.campibisenzio.fi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDP/agna/899	
Protocollo pratiche	DPR 445/2000, linee guida per l'adozione del protocollo informatico e per il trattamento informatico dei procedimenti amministrativi (DM 14/10/2003); Proposte e modelli per la riorganizzazione dell'archivio dei Comuni - AGID, Manuale di Gestione del Protocollo Informatico, dei Flussi documentali e degli Archivi del Comune di Campi Bisenzio	Sch. 25 - Accoglienza e assistenza al cittadino	Settore 2 – Servizi alla Persona	U.O. 2.3 Sportello Polifunzionale	Ogni operatore di Protocollo **** - Responsabile del Servizio: Luisanna Galluccio Sede Piazza Dante, 36 - tel 055/8959470 - fax 055/8959446 - e-mail lgalluccio@comune.campibisenzio.fi.it	Responsabile del Servizio: Luisanna Galluccio Sede Piazza Dante, 36 - tel 055/8959470 - fax 055/8959446 - e-mail lgalluccio@comune.campibisenzio.fi.it	Ufficio Protocollo: Palazzo Comunale - Piazza Dante, 37 - piano terreno Tel. 055 8959 678 Email urp@comune.campibisenzio.fi.it	Entro 48 ore lavorative dalla ricezione della pratica	non termini > a 90 giorni	Non opera silenzio assenso o silenzio rifiuto							
Assistenza istanze F.I.D.O.	non prevista	Sch. 25 - Accoglienza e assistenza al cittadino	Settore 2 – Servizi alla Persona	U.O. 2.3 Sportello Polifunzionale	Addetti Sportello polifunzionale ***** Ufficio: Palazzo Comunale Piazza Dante, 37 - piano terreno Tel. 055 8959 678 Email urp@comune.campibisenzio.fi.it	Sportello Polifunzionale Responsabile: Luisanna Galluccio, tel. 055 8959 470, e mail lgalluccio@comune.campibisenzio.fi.it - Ufficio: Palazzo Comunale - Piazza Dante, 37 - Tel. 055 8959 678 Orario di apertura: lunedì, mercoledì e venerdì 8.30-13; mar e gio 9-13 e 15.30 -18.00; Email urp@comune.campibisenzio.fi.it	telefono 055 8959453 - 482 - 480 - 660 , Email urp@comune.campibisenzio.fi.it, di persona	immediata	non > 90 giorni	Non opera silenzio assenso o silenzio rifiuto							
Attivazione tessera sanitaria	DPCM 30 marzo 2009 - Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme digitali e validazione temporale dei documenti informatici, D.Lgs. 30.06.2003, n. 196 Codice in materia di protezione dei dati personali, DPR 2 marzo 2004, n. 117, Decreto interministeriale 9.12.2004, Regole tecniche e di sicurezza relative alle tecnologie e ai materiali utilizzati per la produzione della Carta Nazionale dei Servizi, DM 20.06.2011 - Modalità di assorbimento della Tessera Sanitaria nella Carta Nazionale dei Servizi, "Linee guida per l'emissione e l'utilizzo della Carta Nazionale dei Servizi", Ufficio Standard e tecnologie d'identificazione, CNIPA, Versione 3.0, 15 maggio 2006	Sch. 25 - Accoglienza e assistenza al cittadino	Settore 2 – Servizi alla Persona	U.O. 2.3 Sportello Polifunzionale	Addetti Sportello polifunzionale ***** Ufficio: Palazzo Comunale Piazza Dante, 37 - piano terreno Tel. 055 8959 678 Email urp@comune.campibisenzio.fi.it	Sportello Polifunzionale Responsabile: Luisanna Galluccio, tel. 055 8959 470, e mail lgalluccio@comune.campibisenzio.fi.it - Ufficio: Palazzo Comunale - Piazza Dante, 37 - Tel. 055 8959 678 Orario di apertura: lunedì, mercoledì e venerdì 8.30-13; mar e gio 9-13 e 15.30 -18.00; Email urp@comune.campibisenzio.fi.it		immediata									

