

Sportello polifunzionale

多功能窗口

办公室: 市政大楼 Palazzo Comunale – 地址 Piazza Dante, 37 – 一层 piano terreno

电话: 055 8959 678

Email urp@comune.campi-bisenzio.fi.it

对外办公时间: 周一、周三、周五 8.30-13; 周二、周四 9-13, 15.30-18

负责领导: Lucia Fiaschi, tel. 055 8959 412, email l.fiaschi@comune.campi-bisenzio.fi.it

业务范围

1. 推广本单位形象;
2. 通过对 1990 年 8 月 7 日颁布的第 241 号法令及其后续修订之具体实施的规定与管理措施的说明方便市民行使获得相应服务的权利;
3. 检验服务质量及用户满意度;
4. 确保窗口与其他公共关系和管理部门之间的信息顺畅;
5. 就服务提供方式对用户进行帮助指导;
6. 推广简化管理程序。

多功能窗口的首要任务还是向公众提供关于管理机关之服务、机构、任务、程序和功能方面的信息, 并提供各种表格、说明材料, 与服务、机构以及管理活动各项任务相关的行政文书。

所提供的服务

1. [Bonus sociale per le forniture di energia elettrica, gas naturale e acqua](#) (电费、天然气费和水费的社会补贴)
2. [Consegna cartelle Equitalia](#) (送达 Equitalia 文件)
3. [Consegna dei tesserini venatori](#) (送达狩猎证)
4. [Toscana solidale aiuti alle famiglie](#) (托斯卡纳大区家庭补贴)
5. [Autentica della firma relativa al passaggio di proprietà di beni mobili registrati](#) (登记在册的机动车船过户签名验证)
6. [URP: una postazione pc per i cittadini](#) (URP: 为市民提供的电脑服务)

[Informativa generale sulle modalità di ottenimento dell' I.S.E.E.](#)

(关于获得家庭综合年收入 I.S.E.E. 证明方式的一般信息)