

Sporteli multifunksional

Zyra: Palazzo Comunale - Sheshi Dante, 37 – kati i parë

Tel. 055 8959 678

Emaili urp@comune.campi-bisenzio.fi.it

Orari e hapjes: të hënë, të mërkurë dhe të premte nga ora 8.30 - 13:00; të martë dhe të enjte nga ora 9:00 – 13:00 dhe nga ora 15.30 – 18:00

Drejtoresha: Lucia Fiaschi, tel. 055 8959 412, emaili l.fiaschi@comune.campi-bisenzio.fi.it

Kopetenncat

1. të promovojë imazhin e institucionit;
2. të favorizojë të drejtën e pjesmarrjes në shërbimet e ofruara qytetarëve nëpërmjet ilustrimit të dispozitave normative dhe administrative, me aplikimin e ligjit të 7 gushtit 1990 n.241, dhe modifikimet pasuese;
3. të kryej proceset e verifikimit të kualitetit të shërbimit dhe pëlqyeshmërinë e tji nga ana e përdoruesve;
4. të garantoj informacionin reciprok midis sportelit dhe zyrave për relacionet me publikun të administratave të tjera;
5. të kryej një aktivitet orientimi për përdoruesit mbi mënyrat e ofrimit të shërbimeve;
6. të promovojë forma thjeshtëzimi të proceseve administrative.

Sidoqoftë para së gjithash Sportelit Multifunksional i atribuhoet, në veçanti, detyra për ti ofruar publikut informacione të përshtatshme mbi shërbimet, mbi strukturat, detyrat, procedurat dhe funksionimin e Administratës, duke siguruar modulistikën, materialin ilustrativ, dokumentacionin në lidhje me shërbimin, me strukturat dhe detyrat lidhur me aktivitetet e Administratës.

Shërbimet e ofruara

1. [Bonusi social për furnizimin me energji elektrike, gaz natyror dhe ujë](#)
2. [Dorëzimi i kartelave Equitalia](#)
3. [Dorëzimi i tesarave për gjuetin](#)
4. [Solidariteti Toskan ndihma familjeve](#)
5. [Autentifikimi i firmës në lidhje me kalimin e pronësisë të pasurisë së tundshme të regjistruar](#)
6. [URP: një postacion i pc-së për qytetarët](#)

[Informativa e përgjithshme mbi mënyrat e orientimit për I.S.E.E.](#)