

مكتب متعدد الخدمات

Sportello polifunzionale

المكتب: Palazzo Comunale - Piazza Dante, 37 – الطابق الأرضي

الهاتف: 055 8959 678

البريد الإلكتروني: urp@comune.campi-bisenzio.fi.it

الأوقات المفتوحة للعموم: الإثنين، الأربعاء والجمعة 8.30 – 13؛ الثلاثاء والخميس 9 – 13 و 15.30 – 18

المديرة: Lucia Fiaschi، الهاتف 055.8959412، البريد الإلكتروني l.fiaschi@comune.campi-bisenzio.fi.it

اختصاصات

1. تعزيز صورة المؤسسة؛
2. تسهيل حق الولوج للخدمات المقدمة للمواطنين من خلال توضيح الإجراءات التشريعية والإدارية تطبيقاً للقانون 7 عشت 1990 رقم 241، والتعديلات اللاحقة؛
3. تنفيذ إجراءات للتحقق من جودة الخدمات ورضا المستخدمين عنها؛
4. ضمان تبادل المعلومات بين هذا المكتب ومكاتب العلاقات مع العموم بالإدارات الأخرى؛
5. القيام بنشاط توجيهي للمستخدمين فيما يخص طرق تقديم الخدمات؛
6. تعزيز طرق تبسيط الإجراءات الإدارية.

بالإضافة إلى ذلك، أولاً وقبل كل شيء، المهمة المُوَجَّلة للمكتب متعدد الخدمات هي، على وجه الخصوص، تزويد العموم بمعلومات مناسبة متعلقة بالخدمات، بالمنشآت، بالمهام، بالإجراءات وكيفية اشتغال الإدارة، مع ضمان النماذج والمواد التوضيحية والمستندات المتعلقة بالخدمات والمنشآت والمهام المتعلقة بأنشطة الإدارة.

الخدمات المقدمة

1. [مكافأة للتزويد بالطاقة الكهربائية، الغاز الطبيعي والماء](#)
[Bonus sociale per le forniture di energia elettrica, gas naturale e acqua](#)
2. [تسليم ملفات Equitalia](#)
[Consegna cartelle Equitalia](#)
3. [تسليم بطاقات الصيد](#)
[Consegna dei tesserini venatori](#)
4. [طوسكانا متضامنة مساعدات للعائلات](#)
[Toscana solidale aiuti alle famiglie](#)
5. [المصادقة على التوقيع المتعلق بنقل ملكية الممتلكات المنقولة](#)
[Autentica della firma relativa al passaggio di proprietà di beni mobili registrati](#)
6. [URP: محطة للكمبيوتر متاحة للمواطنين](#)
[URP: una postazione pc per i cittadini](#)

معلومات عامة حول كيفية الحصول على I.S.E.E.

[Informativa generale sulle modalità di ottenimento dell' I.S.E.E.](#)