

	Area di rischio	Processo - Macro Attività	Attività / procedimento	Norma di riferimento	Settori / Servizi Autonomi, nei quali Dirigenti / Direttori, Posizioni Organizzative, Responsabili degli uffici attuano le misure	valutazione rischio
1	Attività oggetto di autorizzazione o concessione	Autorizzazioni – SUAP	Autorizzazioni SUAP relativi a AUA (Autorizzazione Unica Ambientale): autorizzazione agli scarichi, utilizzo acque reflue, emissioni in atmosfera; documentazione previsionale impatto acustico, autorizzazioni fanghi ottenuti da depurazione in agricoltura	D.P.R. 59/2013	Settore 5° - SUAP - Sportello Unico Attività Produttive	16
		Autorizzazioni – SUAP	Autorizzazioni SUAP relativi a AIA (Autorizzazione Integrata Ambientale) al fine di evitare e/o comunque ridurre le emissioni delle attività nell'aria, nell'acqua e nel suolo, comprese le misure relative ai rifiuti	D.Lgs. 152/2006: autorizzazioni per attività dell'elenco all'allegato VIII della Parte II, Titolo III - bis	Settore 5° - SUAP - Sportello Unico Attività Produttive	16
		Autorizzazioni – Suolo pubblico	Autorizzazioni per alterazioni suolo stradale ed occupazione temporanea suolo pubblico	D.Lgs. 507/1993; D.Lgs. 285/1992; Regolamento comunale	Settore 5°	13
		Concessioni – cimitero	Concessioni cimiteriali per loculi ossari	D.P.R. 285/1990 e s.m.i.; Regolamento polizia mortuaria	Settore 5°	14
		Autorizzazioni – Bonifica ambientale	Procedure di bonifica (autorizzazioni fasi endoprocedimentali)	D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.	Settore 5° - Ambiente	16
		Provvedimenti espressi in materia edilizia	Provvedimenti edilizi quali permessi di costruire, accertamenti di conformità in sanatoria, autorizzazioni paesaggistiche, autorizzazioni insegne, condoni	L.R.T. 65/2014	Settore 5° - Edilizia Privata	19
		Provvedimenti espressi per commercio su aree pubbliche	Provvedimenti per mercati e attività del commercio itinerante	Codice del Commercio: L.R.T. 28/2005 e s.m.i.; D.P.G.R.T. 15/R/2009	Settore 3° - Sviluppo Economico	11
		Autorizzazioni – Suolo pubblico	Rilascio autorizzazioni per collocare parapetonali e dissuasori di sosta e per attraversamenti aerei strade temporanei (festoni, luminarie)	Codice della Strada: D.Lgs.285/1992 e s.m.i.	Settore 1° - Polizia municipale	17
		Autorizzazioni – Suolo pubblico	Rilascio autorizzazioni per attraversamenti permanenti su strade (tubazioni, linee elettriche) ed atti inerenti gli accessi ed i passi carrabili in genere.	Codice della Strada: D.Lgs.285/1992 e s.m.i.; Regolamento comunale	Settore 1° - Polizia municipale	13
		Autorizzazioni	Autorizzazioni per sale giochi, locali di pubblico spettacolo, attività di vendita su aree pubbliche	Regolamento comunale	Settore 5° - SUAP - Sportello Unico Attività Produttive – Sviluppo economico	16
		Autorizzazioni	Autorizzazioni per l'apertura di medie/grandi strutture di vendita	Codice del Commercio: L.R.T. 28/2005 e s.m.i.; D.P.G.R.T. 15/R/2009	Settore 5° - SUAP - Sportello Unico Attività Produttive – Sviluppo economico	19
		Autorizzazioni	Autorizzazione per l'apertura di farmacie e per depositi farmaci	L. 475/1968; L. 362/1991; L.R.T. 162/2000	Settore 5° - SUAP - Sportello Unico Attività Produttive – Sviluppo economico	16
		Autorizzazioni	Autorizzazioni per le occupazioni stradali temporanee (ambulanti, ponteggi, gazebo)	Codice del Commercio: L.R.T. 28/2005 e s.m.i.; D.P.G.R.T. 15/R/2009; Regolamento comunale	Settore 1°	15
		Autorizzazioni	Autorizzazioni ad occupazioni permanenti delle sedi stradali e pertinenze (chioschi, edicole)	Codice del Commercio: L.R.T. 28/2005 e s.m.i.; D.P.G.R.T. 15/R/2009; Piano comunale	Settore 1°	15
		SCIA	Procedure SCIA - verifica requisiti personali (moral e professionali) dei soggetti responsabili delle attività	L.R.T. 40/2011	Settore 5° - SUAP - Sportello Unico Attività Produttive	16
		Bandi e avvisi	Predisposizione bandi di concorso per assegnazione licenze taxi e n.c.c.	D.P.R. 480/2001	Settore 1° - Polizia municipale	16
		Nulla osta	Rilascio nulla osta alla circolazione dei mezzi d'opera (es. carrelli stradali, elevatori)	Codice della Strada: D.Lgs.285/1992 e s.m.i.	Settore 1° - Polizia municipale	12
2	Attività nelle quali si sceglie il contraente per l'affidamento di lavori, forniture e servizi	Contratti pubblici – Emergenza abitativa	Individuazione strutture ricettive per il ricovero degli sfrattati, senza tetto tramite affidamento diretto	D.Lgs. 50/2016 e vecchio Regolamento attuativo; Atti ANAC; Regolamenti comunali	Settore 3° - Casa	19
		Contratti pubblici – Gestione entrate	Affidamento dei servizi di riscossione delle entrate	D.Lgs. 50/2016 e vecchio Regolamento attuativo; Atti ANAC; Regolamenti comunali	Settore 4°	19
		Contratti pubblici	Procedure di affidamento per la fornitura di servizi di progettazione per piani urbanistici e/o varianti	D.Lgs. 50/2016 e vecchio Regolamento attuativo; Atti ANAC; Regolamenti comunali	Settore 5° - Urbanistica	18
		Contratti pubblici – acquisti in economia	Acquisizioni in economia di beni e servizi, lavori	D.Lgs. 50/2016 e vecchio Regolamento attuativo; Atti ANAC; Regolamenti comunali	Tutti i Settori / Servizi autonomi	17
		Contratti pubblici – Incarichi D.Lgs. 163/2006	Procedure di affidamento per incarichi professionali di progettazione, direzione lavori e coordinamento sicurezza	D.Lgs. 50/2016 e vecchio Regolamento attuativo; Atti ANAC; Regolamenti comunali	Settore 4° - Amministrazione, Gestione e Valorizzazione del Patrimonio - Settore 5°	17
		Contratti pubblici	Procedure di affidamento per forniture, servizi in ambito (esempio: informatici, ambito sportivo, culturale, comunicazione esterna, ecc.)	D.Lgs. 50/2016 e vecchio Regolamento attuativo; Atti ANAC; Regolamenti comunali	Tutti i Settori / Servizi autonomi	16

	Area di rischio	Processo - Macro Attività	Attività / procedimento	Norma di riferimento	Settori / Servizi Autonomi, nei quali Dirigenti / Direttori, Posizioni Organizzative, Responsabili degli uffici attuano le misure	valutazione rischio
		Contratti pubblici – assicurazioni e sinistri	Procedure per affidamento coperture assicurative del Comune e gestione sinistri	D.Lgs. 50/2016 e vecchio Regolamento attuativo; Atti ANAC; Regolamenti comunali	Settore 4°	16
		Contratti pubblici – Manutenzioni	Procedure di affidamento per forniture, servizi e lavori per nuove opere e/o manutenzioni relative a: infrastrutture, immobili, impianti e illuminazione pubblica, cimiteri, automezzi, verde pubblico, incarichi professionali	D.Lgs. 50/2016 e vecchio Regolamento attuativo; Atti ANAC; Regolamenti comunali	Settore 5°	16
		Contratti pubblici – Albi e elenchi	Formazione e aggiornamento di un albo dei professionisti	D.Lgs. 50/2016 e vecchio Regolamento attuativo; Atti ANAC; Regolamenti comunali	Settore 5°	16
		Contratti pubblici – Edifici vincolati	Procedure di affidamento per forniture, servizi e lavori per restauro edifici vincolati, manutenzione del patrimonio storico vincolato	D.Lgs. 42/2004	Settore 4° - Amministrazione, Gestione e Valorizzazione del Patrimonio - Settore 5°	16
		Contratti pubblici – Servizi ambientali	Procedure di affidamento per la fornitura di servizi di derattizzazioni e disinfestazioni, servizi veterinari ASL, servizi per la tutela colonie feline e ricovero per cani randagi, servizio taglio e confezionamento rifiuti cimiteriali	D.Lgs. 50/2016 e vecchio Regolamento attuativo; Atti ANAC; Regolamenti comunali	Settore 5° - Ambiente	13
		Subappalto	Subappalto per appalti lavori forniture e servizi	D.Lgs. 50/2016 e vecchio Regolamento attuativo; Atti ANAC; Regolamenti comunali	Tutti i Settori / Servizi autonomi (RUP)	16
3	Attività oggetto di concessione ed erogazione di sovvenzioni, contributi, sussidi, ausili finanziari nonché attribuzione di vantaggi economici di qualunque genere a persone, Enti pubblici e privati	Concessioni	Concessione contributi a sostegno della locazione	L. 431/1998, art. 11	Settore 3° - Casa	17
		Concessioni	Concessione contributi per la prevenzione degli sfrattati	Delib.G.R.T. 1088/2011 e s.m.i.	Settore 3° - Casa	17
		Convenzioni	Convenzione con associazioni di volontariato per attività di supporto alla Polizia Municipale	D.Lgs. 50/2016 e vecchio Regolamento attuativo; Atti ANAC; Regolamenti comunali	Settore 1°	17
		Convenzioni – Protezione civile	Convenzioni con associazioni per la protezione civile	L. 225/1992	Settore 1° - Protezione Civile	16
		Agevolazioni – Servizi a Domanda Individuale	Agevolazione nelle procedure per ammissione ai nidi di infanzia comunali e trasporto scolastico	Regolamento comunale	Settore 3°	16
		Concessioni	Concessione contributi in favore delle famiglie numerose, handicappati e nuovi nati	L.R.T. 45/2013	Settore 3° - Casa	15
		Concessioni	Assegnazione temporanea di alloggi di proprietà comunale a sfrattati ed altre categorie di soggetti bisognosi in quanto il canone è agevolato	Delibera C.C. 9/1996 e s.m.i.	Settore 3° - Casa	15
		Concessioni	Concessione contributi ad associazioni per interventi di rilevanza sociale; contributi economici ad Enti ed associazioni in ambito culturale e sportivo; erogazioni di buoni servizi per le famiglie residenti dei bambini iscritti nelle graduatorie dei servizi	Regolamento comunale	Settore 3°	15
		Patrocinio – Eventi e manifestazioni	Realizzazione eventi, manifestazioni, convegni, mostre ed ogni altro intervento comunque denominato svolto da associazioni ed enti nell'interesse dall'Amministrazione Comunale	Regolamento comunale	Tutti i Settori / Servizi autonomi	15
		Concessioni	Concessione di alloggi di proprietà privata reperiti sul mercato a sfrattati ed altre categorie di soggetti bisognosi in quanto il canone è agevolato	Delibera C.C. 224/1996 e s.m.i.	Settore 3° - Casa	15
		Concessioni	Sistemazione di sfrattati e senza tetto in strutture ricettive o di pronta accoglienza	Delibera C.C. 124/1994	Settore 3° - Casa	15
		Edilizia Residenziale Popolare	Assegnazione di alloggi di proprietà comunale di Edilizia Residenziale Pubblica e procedimento di cambio alloggio ERP	L.R.T. 96/1996	Settore 3° - Casa	15
4	concorsi e le prove selettive per l'assunzione del personale, nonché le progressioni di carriera	Incarichi di collaborazione	Conferimento incarichi di collaborazione a soggetti esterni alla P.A.	D.Lgs. 165/2001, art. 53; Regolamento comunale	Settore 2° - Amministrazione del Personale	16
		Gestione del personale	Procedure assunzione ex art 110 D.Lgs. 267/2000; ex art 90 D.Lgs. 267/2000; conferimento incarichi di Alta Professionalità e di Posizione Organizzativa	D.Lgs. 267/2000; Regolamento comunale uffici e servizi	Settore 2° - Amministrazione del Personale	16
		Gestione del personale	Incarichi professionali esterni ex D.Lgs 165/2001	D.Lgs. 165/2001 art. 7, c. 6; Codice Civile, art. 2222 e seguenti; Regolamento comunale	Tutti i Settori / Servizi autonomi	11
		Gestione del personale	Autorizzazione ai dipendenti per attività extra-istituzionali	D.Lgs. 165/2001, art. 53; Regolamento comunale	Settore 2° - Amministrazione del Personale, in collaborazione con tutti i Settori / servizi Autonomi	9
		Gestione del personale	Concessioni periodi di aspettativa	C.C.N.L. Regoni/Enti Locali; C.C.D.I.; Regolamento comunale	Settore 2° - Amministrazione del Personale, in collaborazione con tutti i Settori / servizi Autonomi	9

	Area di rischio	Processo - Macro Attività	Attività / procedimento	Norma di riferimento	Settori / Servizi Autonomi, nei quali Dirigenti / Direttori, Posizioni Organizzative, Responsabili degli uffici attuano le misure	valutazione rischio
		Gestione del personale	Misurazione e valutazione della performance organizzativa ed individuale dei dipendenti	D.Lgs. 150/2009; Sistema di valutazione interno	Settore 2° - Amministrazione del Personale	8
		Reclutamento del personale	Commissioni di concorso per assunzione dipendenti	D.P.R. 487/1994, art. 9; D.Lgs. 165/2001, art. 35; Regolamento comunale servizi e uffici, art. 74	Settore 2° - Amministrazione del Personale	12
5	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Rimborsi	Riconoscimento di rimborsi sui tributi comunali	L. 296/2006, art. 1, c. 164	Settore 4° - Tributi e lotta all'evasione	14
		Rateizzazioni – Verbali CDS	Ricezione richiesta di rateizzazione verbali e relativa istruttoria con predisposizione determina di accoglimento	Codice della Strada: D.Lgs.285/1992 e s.m.i.	Settore 1° - Polizia municipale	14
		Concessioni – rateizzazioni	Concessione di rateizzazioni	Testo Unico Imposte Redditi: D.P.R. 917/1986 e s.m.i.	Settore 4°	15
		Accertamento entrate	Accertamento entrate	D.L. 78/2009, art. 9	Settore 4° - Tributi e lotta all'evasione	17
		Lotta all'evasione	Controllo evasione fiscale	L. 42/2009, artt. 25 e 26; D.Lgs. 23/2011, art.2, c.10; L. 183/2011	Settore 4° - Tributi e lotta all'evasione	19
		Impianti sportivi	Affidamento della gestione di impianti sportivi comunali a soggetti terzi	L.R. 21/2015, artt. 14 – 17; Regolamento comunale	Settore 3° - Settore 5°	18
		Acquisti – cassa economale	Movimenti della cassa economale (esempio: rimborso spese)	Regolamento comunale cassa economale	Settore 4° - Provveditorato/Economato	13
6	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Controlli	Controllo servizi esternalizzati (concessionari, partecipate)	Testo Unico Società a partecipazione pubblica: D.Lgs. 175/2016; Atti ANAC	Settore 4°	14
		Accertamento violazioni	Accertamento violazioni in materia di occupazioni del suolo pubblico, lavori stradali.	Codice della Strada: D.Lgs.285/1992 e s.m.i.; Regolamento comunale	Settore 1° - Polizia municipale	16
		Illeciti amministrativi	Illeciti amministrativi in materia di alimenti e bevande, vendita medicinali, commercio, parrucchieri, estetisti, ecc, attività soggette a SCIA da parte del SUAP	L.R.T. 40/2011	Settore 5° - SUAP - Sportello Unico Attività Produttive	20
		Controlli	Verifica titolarità dei richiedenti titoli edilizi, di coloro che presentano segnalazioni certificate di inizio di attività, di richiedenti accesso ai documenti / pratiche edilizie	L. 241/1990 e s.m.i.; L.R.T. 1/2005	Settore 5° - Edilizia Privata	19
		Infortuni	Ricezione denunce infortuni sul lavoro con conseguente registrazione, inoltre mensile all'A.S.L. del primo certificato, trasmissione alla direzione provinciale del lavoro della documentazione per infortuni con certificati di prognosi superiore a trenta giorni	D.P.R. 1124/1965 e s.m.i.	Settore 1° - Polizia municipale	12
		Accertamento violazioni	Contabilità dei verbali oblati sulla strada da cittadini stranieri nonché delle cauzioni versate per violazione dell'art. 193 Codice della Strada.	Codice della Strada: D.Lgs.285/1992 e s.m.i.	Settore 1° - Polizia municipale	14
		Incidenti stradali	Rilevazione incidenti stradali e cura della successiva istruttoria con accertamento e contestazione di violazione al Codice della Strada	Codice della Strada: D.Lgs.285/1992 e s.m.i.	Settore 1° - Polizia municipale	18
		Incidenti stradali	Contatti pianificati con periti, officine rimozioni, testimonianze e tutti quegli strumenti e soggetti richiesti dalle corrette procedure riguardante i rilievi dei sinistri e le condizioni ambientali in cui si svolgono.	Codice della Strada: D.Lgs.285/1992 e s.m.i.	Settore 1° - Polizia municipale	19
		Accertamento violazioni	Accertamenti edilizi, commerciali ed ambientali: verifica documentale del carteggio autorizzatorio necessario sia in fase di controllo in loco - sopralluogo- che nelle fasi di valutazione e confronto con quanto depositato negli uffici deputati.	Codice della Strada: D.Lgs. 285/1992 e s.m.i.; L.R.T. 1/2005; Regolamenti comunali	Settore 1° - Polizia municipale	19
		Controlli	Controlli in materia annonaria su segnalazioni interne all'ente ed esterne.	Codice della Strada: D.Lgs.285/1992 e s.m.i.	Settore 1° - Polizia municipale	17
		Controlli	Accertamenti informativi su residenza, alloggi ed obblighi frequenza scolastica	D.Lgs. 76/2005	Settore 1° - Polizia municipale	19
		Accertamento violazioni	Accertamento violazioni in materia di manifestazioni su strada, di passi carrabili, di servizio taxi ed autonoleggio nonché in materia di trasporti e veicoli eccezionali, carrelli ed elevatori.	D.P.R. 480/2001	Settore 1° - Polizia municipale	17
		Controlli	Controllo dichiarazioni ISEE	D.Lgs. 109/1998 e s.m.i.	Settore 3°	16
	Accertamento violazioni	Procedimenti sanzionatori relativi ad alloggi ERP	L.R.T. 96/1996	Settore 3° - Casa/Settore 1° - Polizia municipale	17	
	Accertamento violazioni	Accertamento violazioni in materia di pubblicità e in materia di installazione delle frecce private di indicazione	Codice della Strada: D.Lgs.285/1992 e s.m.i.	Settore 1° - Polizia municipale	15	
	Affitti Attivi e passivi	Rilevazione morosità fitti attivi	L. 392/1978 e s.m.i.	Settore 4° - Ragioneria	17	
7	Incarichi e nomine	Pareri	Emissione pareri quali componenti commissioni V.I.A. e V.A.S.	D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.; L.R.T. 10/2010 e s.m.i.	Settore 5° - Urbanistica	16
		Pareri	Esame delle pratiche da parte di membri del Collegio di esperti per lo svolgimento delle funzioni della Commissione comunale per il Paesaggio	D. Lgs. 42/2004, art. 148	Settore 5° - Edilizia Privata	16
8	Affari legali e contenzioso	Affidamento servizi legali	Procedure di affidamento di servizi legali per la tutela in giudizio	D.Lgs. 50/2016 e vecchio Regolamento attuativo; Atti ANAC; Regolamenti comunali	Settore 2°	11

	Area di rischio	Processo - Macro Attività	Attività / procedimento	Norma di riferimento	Settori / Servizi Autonomi, nei quali Dirigenti / Direttori, Posizioni Organizzative, Responsabili degli uffici attuano le misure	valutazione rischio
		Affidamento consulenze	Affidamento consulenze legali e/o pareri pro veritate in materia edilizia	D.Lgs. 165/2001, art. 7, c. 6; Codice Civile art. 2222 e segg.; Regolamento comunale	Tutti i Settori / Servizi autonomi	18
9	Smaltimento rifiuti	Autorizzazioni	Autorizzazioni SUAP per scarichi rifiuti, emissioni rifiuti, autorizzazione in materia di recupero e stoccaggio rifiuti, certificati di prevenzione incendi	D. Lgs. 152/2006, all. VIII della Parte II, Titolo III – bis	Settore 5° - SUAP - Sportello Unico Attività Produttive	19
		Abbandono rifiuti	Controllo del territorio per contrastare il fenomeno dell'abbandono dei rifiuti	D.P.R. 158/1999; D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.	Settore 1° - Polizia municipale	18
10	Pianificazione urbanistica	Attuazione strumenti urbanistici / edilizi	Determinazione prezzi cessioni alloggi PEEP, eliminazione vincolo prezzo massimo alloggi PEEP trasformati/svincolati, prezzi cessioni alloggi PEEP, calcolo corrispettivo L. 448/98 per cessione proprietà aree PEEP ed eliminazione vincoli	L. 448/98, art. 31, c. 45-60	Settore 5° - Edilizia Pubblica (PEEP)	17
		Attuazione strumenti urbanistici / edilizi	Istruttoria per la proposta di emanazione di titoli edilizi e/o condoni, Attività di verifica alla normativa delle segnalazioni di inizio Attività e di ogni altra asseverazione e/o comunicazione consentita dalla legge	L.R.T. 24/2009	Settore 5° - Edilizia Privata	18
		Attuazione strumenti urbanistici / edilizi	Procedure per adozione di piani attuativi, varianti urbanistiche, convenzioni urbanistiche, anche di iniziativa privata	L.R.T. 65/2014	Settore 5° - Urbanistica	18
		Progettazione	Supervisione progetti di nuove arterie e svincoli, esame progetti urbanistici interessanti la viabilità	Codice della Strada: D.Lgs.285/1992 e s.m.i.; Regolamento comunale	Settore 1°, Settore 5°	18
11	materie oggetto del codice di comportamento dei dipendenti dell'Ente, compresa la rotazione del personale	Procedimenti disciplinari	Procedimenti disciplinari	D.Lgs. 165/2001, art. 55 bis; C.C.N.L. Regioni / Enti Locali; Regolamento comunale	Settore 2° - Amministrazione del Personale	20
12	rilascio di documenti in special modo a soggetti non aventi titolo	Applicazione Codice Privacy	Elaborazioni ed estrazioni dati con comunicazioni a terzi	D.Lgs. 196/2003; Codice dell'Amministrazione Digitale: D.Lgs. 235/2010	Settore 6° - Sistemi informatici	10
		Applicazione Codice Privacy	Rilevazioni statistiche e richieste di dati eccedenti la finalità	Circolari ISTAT	Settore 6° - Ufficio Comunale di Statistica	8
		Attestazioni	Attestazioni di idoneità alloggiativa sulla base di certificazione tecnica	D.Lgs. 286/1998	Settore 3°	17
		Rilascio certificazioni / documenti	Attività di certificazione dei servizi demografici	D.P.R. 223/1989	Settore 3° - Servizi demografici	12
		Rilascio certificazioni / documenti	Rilascio di carte di identità anche su istanza di altri comuni	R.D. 773/1931	Settore 3° - Servizi demografici	12
13	rilascio di cittadinanza italiana	Rilascio certificazioni / documenti	Rilascio cittadinanza italiana	L. 91/1992, ex artt 4 e 14; riconoscimento iure sanguinis	Settore 3° - Servizi demografici	12
14	trasferimenti di residenza	Movimenti migratori	Iscrizioni e cambi di abitazione: adozione provvedimento	D.P.R. 223/1989; L. 40/1988; L. 189/2002; D.Lgs. 30/2007; L. 35/2012	Settore 3° - Servizi demografici	12
		Movimenti migratori	Valutazione istruttoria e adozione provvedimento finale di cancellazione per emigrazione in Italia e all'estero	D.P.R. 223/1989; L. 470/1988; D.P.R. 323/1980	Settore 3° - Servizi demografici	12
15	smembramento dei nuclei familiari	Movimenti migratori	Cancellazioni e scissioni anagrafiche: adozione provvedimento	D.P.R. 223/1989	Settore 3° - Servizi demografici	12
		Movimenti migratori	Valutazione delle prove in fase istruttoria e adozione provvedimento di cancellazione per irreperibilità	D.P.R. 223/1989	Settore 3° - Servizi demografici	18
16	controllo informatizzato delle presenze negli uffici	Gestione del personale	Gestione informatizzata delle presenze ed inserimento giustificativi	D.Lgs. 165/2001	Amministrazione del Personale – Sistemi informatici	9
		Gestione del personale	Corretto utilizzo del proprio badge personale di timbratura	D.Lgs. 165/2001	Tutti i dipendenti	9