



## شباك استقبال المواطنين الأجانب

*Sportello Accoglienza cittadini stranieri*

المقر: *Villa Montalvo*، العنوان: *via di Limite 15 - Campi Bisenzio*

الهاتف: 055.8959302

البريد الإلكتروني: [accoglienza@comune.campi-bisenzio.fi.it](mailto:accoglienza@comune.campi-bisenzio.fi.it)

يسهر على تسيير الخدمة *Consorzio Metropoli* – شركة تعاونية اجتماعية غير هادفة للربح - *onlus* – و *C.A.T* تعاونية اجتماعية غير هادفة للربح

### أوقات العمل:

الثلاثاء من الساعة 9.00 إلى الساعة 13.00؛

الأربعاء من الساعة 9.00 إلى الساعة 13.00؛

الخميس من الساعة 15.30 إلى الساعة 18.00.

يقدم المكتب للمواطنين الغير إيطاليين والإيطاليين الذين لهم بهم علاقة، الخدمات التالية:

- معلومات، استشارة وتوجيهات بشأن الهجرة واللجوء
- تقديم طلب وسحب "شهادة السكن الملائم" (*Certificazione di idoneità alloggiativa*)
- معلومات حول خدمات التسجيل المدني (*Servizi Anagrafici*)

بعد أخذ موعد يمكن الاستفادة من المساعدة فيما يتعلق بملء الطلبات عبر التطبيقات التيليماتيكية.

يمكن أخذ الموعد:

- بالذهاب مباشرة إلى المكتب في أيام وأوقات العمل
- بالاتصال هاتفيا بالرقم 055.8959302 يوم الخميس من الساعة 14.00 إلى 15.30
- عن طريق بعت رسالة إلكترونية إلى العنوان [accoglienza@comune.campi-bisenzio.fi.it](mailto:accoglienza@comune.campi-bisenzio.fi.it) مع تحديد إسم ولقب المعني بالأمر، رقم الهاتف ونوع الملف الإداري المراد انجازه