



## ALLEGATO "B"

### IL SUO GIUDIZIO CONTA

Per qual motivo si è rivolto allo Sportello Polifunzionale del Comune di Campi Bisenzio?

- Per informazioni/consulenza e modulistica sui procedimenti amministrativi
- Per richiedere un accesso ad atti e documenti
- Per segnalazioni e reclami
- Per richiedere permessi di transito nella ZTL / permessi invalidi
- Per protocollare documenti da presentare all'amministrazione (es. SGATE, pratiche edilizie, comunicazione dati del conducente, tributi....)
- Per utilizzare la postazione PC per pratiche FIDO / fare segnalazioni sulla fabbrica del cittadino / prendere appuntamento per carta identità
- Per ritirare notifiche, tesserini venatori, comunicazioni Agenzia delle Entrate, dichiarazioni mensa per 730, appuntamento per carta identità, nuove tessere elettorali...
- Per un'autentica di firma per un passaggio di proprietà
- Sulla rete civica non ho trovato risposta alle mie esigenze
- A questo sportello avevo già ricevuto assistenza in precedenza
- Ho trovato una lunga coda allo sportello specifico e ho cercato un'alternativa

\*\*\*

Cosa ritieni possa fare il Comune per essere più vicino al cittadino?

---

---

Quali ulteriori servizi ritieni possano essere attivati presso lo sportello URP/MESSI?

---

---

\*\*\*

Opzionale

Genere:  maschio  femmina





Comune di Campi Bisenzio  
(Città Metropolitana di Firenze)

Sportello Polifunzionale



Età:  fino a 35 anni     36/60 anni     oltre i 60 anni

Provenienza geografica:     residente nel Comune di Campi Bisenzio  
    NON residente nel Comune di Campi Bisenzio

Provenienza linguistica:     italiano madrelingua/ottima conoscenza  
    madrelingua diversa / limitata conoscenza della lingua italiana

<b>Valutazione</b>				
<b>Ambito di valutazione</b>	<b>1</b> insufficiente	<b>2</b> sufficiente	<b>3</b> buono	<b>4</b> ottimo
<i>Adeguatezza delle risposte e delle informazioni ricevute</i>				
<i>Cortesìa e disponibilità del personale</i>				
<i>Tutela della riservatezza / Rispetto delle norme sulla privacy</i>				
<i>Accessibilità dei locali</i> <i>(assenza di barriere architettoniche)</i>				
<i>Comfort dei locali</i>				
<i>Facilità del raggiungimento dello sportello</i>				
<i>Orario di apertura al pubblico</i>				
<i>Tempi di attesa</i> <i>(4 implica una breve attesa)</i>				





Comune di Campi Bisenzio  
(Città Metropolitana di Firenze)

Sportello Polifunzionale



**è semplice**

<b><i>Chiarezza della segnaletica</i></b>				
<b><i>Valutazione complessiva dello sportello URP/MESSI</i></b>				

\*\*\*

**GRAZIE!**

