

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO**

TITOLO DEL PROGETTO:
OPEN CITIES – Città dei diritti 2020

SETTORE e AREA DI INTERVENTO:
SETTORE ASSISTENZA; Area 01 Disabili; Area 02 Adulti e terza età in condizioni di disagio; Area 03 Minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale; Area 11 Migranti

DURATA DEL PROGETTO:
12 mesi

OBIETTIVI DEL PROGETTO:
L'Obiettivo generale comune a tutti gli enti che partecipano al progetto è attuare la tutela dei diritti di cittadinanza e delle pari opportunità attraverso la facilitazione dell'accesso ai servizi comunali e l'abbattimento delle barriere dei linguaggi e degli strumenti fra cittadini e pubblica amministrazione. (supportare i servizi di Sportello e le strutture front-line)

OBIETTIVI SPECIFICI 1 – COMUNE DI CALENZANO
Con l'iniziativa del Servizio Civile Nazionale nel contesto delle attività di progetto, si vuole garantire uno sviluppo dei servizi principalmente rivolti ai soggetti riconducibili alle Aree ANZIANI, ADULTI CON DISAGIO, EMERGENZA CASA, IMMIGRATI e MINORI.

OBIETTIVI SPECIFICI 2 – COMUNE DI CAMPI BISENZIO
L'esigenza prioritaria è rafforzare e migliorare la comunicazione rivolta ai cittadini sulle prestazioni e i servizi del Comune.
Si vuole inoltre, migliorare la conoscenza dei servizi e delle prestazioni attraverso l'utilizzo del sito istituzionale e della piattaforma FIDO, che consente la presentazione delle istanze in formato digitale

OBIETTIVI SPECIFICI 3 e 4 – COMUNE DI SIGNA e LAMPORECCHIO
Con l'intervento dei volontari, nella sede dei comuni di Signa e Lamporecchio analogamente agli altri enti si vuole garantire una facilitazione alla compilazione della modulistica necessaria, sia con modalità tradizionali sia con modalità informatiche e, conseguentemente, un potenziamento dell'accesso ai servizi principalmente rivolti ai soggetti riconducibili alle Aree più svantaggiate di ANZIANI, DISABILI, IMMIGRATI e MINORI.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:
Informazioni sui servizi sociali erogati e le modalità di accesso
Assistenza e aiuto nella compilazione delle domande per l'accesso alle prestazioni sociali
Assistenza nella compilazione delle domande per bandi casa e reperimento di soluzioni abitative (emergenze sfratti, contributi affitti, affitti agevolati, ecc.)
Informazioni e assistenza agli assegnatari di alloggio per cittadini stranieri
Accompagnamento all'utilizzo del sito istituzionale dell'Ente e dei servizi online offerti
Informazioni all'utenza sui servizi attivabili tramite la CSE
Supporto agli operatori addetti agli uffici dei Servizi Istruzione - Casa - Servizi Sociali
Predisposizione di materiale vario di comunicazione
Supporto alla gestione degli strumenti di comunicazione digitale (sito web istituzionale, newsletter, pannelli elettronici, etc)
Supporto al servizio di prestito librario decentrato negli ambulatori medici (Comune di Calenzano)

Supporto alla facilitazione della fruizione dei servizi bibliotecari da parte di diversamente abili e ipovedenti
(Comune di Calenzano)

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:

Comune di Calenzano (FI)	volontari 6
Comune di Campi Bisenzio (FI)	volontari 3
Comune di Signa (FI)	volontari 2
Comune di Lamporecchio (PT)	volontari 2

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Ore di servizio settimanali: 25

Giorni settimanali: 5

Disponibilità alla flessibilità oraria

Rispetto della privacy delle persone con le quali i volontari verranno a contatto durante la vita del progetto

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

fare riferimento alla voce 19 e 20 del testo integrale del progetto

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

nessuno

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

fare riferimento alla voce 29 del testo integrale del progetto

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

72 ore

ARGOMENTI: Conoscenze e strumenti inerenti lo svolgimento delle mansioni previste dal progetto e il contesto comunale specifico. Normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro

MODALITA' Formazione d'aula presso la sede di servizio

REALIZZAZIONE A cura di Operatori e Formatori della sede di servizio