

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **MARZIA KICHELMACHER**
Indirizzo [REDACTED]
Telefono / Mobile [REDACTED]
e-mail [REDACTED]
Nazionalità italiana
Luogo e Data di nascita [REDACTED]

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

DA 01 / 2010

Nexen Business Consultants

Corso Stati Uniti, 23/c - 35127 PADOVA

Consulenza Aziendale e Territoriale

Consulente

Svolgimento progetti di consulenza per la *governance* del territorio, finalizzati allo sviluppo delle strategie di *policy* delle amministrazioni centrali e locali e degli enti del sistema delle Camere di Commercio. Sviluppo analisi a supporto delle strategie di governance generali e settoriali: marketing territoriale, marketing turistico, urbano e dell'identità territoriale; sviluppo indagini quanti-qualitative sui sistemi di valori, stili di consumo e stili di vita: principali lavori realizzati:

- **Unioncamere-Fondazione Symbola:** Prodotto Interno Qualità (calcolo dell'indicatore di qualità delle produzioni italiane)
- **Comune di Roma-** Dip. Tecnologie informatiche 2010 avvio di un sistema di Business Process Management dedicato alle attività ICT del Comune di Roma; Redazione della Relazione Annuale "ICTQR 2010"
- **Comune di Roma-** Dipartimento Risorse Umane e Decentramento Amministrativo: ciclo della programmazione e pianificazione strategica: attività di assistenza e formazione alla dirigenza
- **Regione Veneto:** Revisione della Legge per il Turismo, strumenti e contenuti per la concertazione territoriale
- **Presidenza del Consiglio dei Ministri** Dip. Economie territoriali: sviluppo del content per il SITO WEB sull'attrattività dell'Italia

Assistenza ed intermediazione, per il team di Nexen, con gli uffici legali e gli altri uff. competenti di Engineering per lo svolgimento delle procedure amministrative relative alla partecipazione ai bandi e per l'aggiudicazione degli affidamenti con la PAC e la PAL

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da 6/90 a 12/09

Progetto Europa Group s.r.l.

Consulenza Aziendale e Territoriale
Manager

Ha ideato e condotto decine di progetti di supporto alle strategie di **sviluppo territoriale e del turismo** (Piani Strategici per lo sviluppo provinciale e comunale, Piani di Mandato Amministrativo, Documenti di Programmazione, Analisi territoriale e socio-antropologica) e percorsi di concertazione e consenso tra le istituzioni di governo locale e le rappresentanze economiche e sociali, gestendo tavoli tecnici, supportando

lo sviluppo di cabine di regia per la decisione strategica dei massimi livelli istituzionali degli enti locali e del sistema camerale. Ha contribuito alla creazione di modelli di analisi del posizionamento competitivo e rating dei territori, alle surveys nazionali ed internazionali sui sistemi di valori, stili di vita e modelli di **consumo e di comportamento turistico**.

Principali interventi per la **governance del territorio e lo sviluppo delle strategie di sviluppo degli enti:**

- **Camera di Commercio di Treviso** 2003-2005: Piano Strategico provinciale
- **Provincia, Comune e Camera di Commercio di Reggio Emilia: 2003-2005**, coordinamento cabina di regia interistituzionale per lo sviluppo condiviso del del territorio (Premiazione al Forum PA 2006)
- **Provincia di Belluno** 2005-2007: Piano Strategico Provinciale
- **Unioncamere** 2002-2007-Sistema/Italia-Rapporto sulle economie e sulle società locali (Redazione capitoli annuali sui modelli culturali)
- **Unioncamere Emilia Romagna** 2007: Piano per un sistema informativo a supporto dello sviluppo dell'economia emiliano romagnola
- **Comune di Cuneo** 2007-Piano Strategico, sviluppo misura : Cuneo come porta transfrontaliera tra il sistema territoriale del Piemonte meridionale e il territorio di Nizza
- **CISL** 2008, sviluppo Conferenza Organizzativa (expert per la commissione sui temi Giovani, Donne, Immigrazione)
- **Retecamere** 2007-Innovazione di linee di prodotti e servizi per lo sviluppo locale
- **Camera di Commercio di Padova** 2007-2009: Sviluppo delle Linee del Mandato Camerale, Ideazione e gestione dei Tavoli Territoriali dei Cantieri per lo sviluppo,
- **Comune di Faenza** 2009-Sviluppo Conferenza Economica (Expert per I tavoli territoriali su turismo, qualità ed attrattività del territorio)

Principali interventi nella filiera **turismo-ospitalità**

- **Azienda Turismo Padova Terme Euganee:** Progetto Strategico Triennale del Turismo della Provincia di Padova, anni 2005-2007, 2008
- **Comune di Fidenza-Unione Comuni Terre verdiane:** 2005-2007: Sviluppo cabina di regia del turismo tra le Istituzioni e l'Outlet del Fidenza Village, sviluppo modello di gestione ufficio informazione turistica
- **Provincia di Belluno** 2008, Linee strategiche per il turismo provinciale
- **Regione Veneto:** partecipazione a Thermalis (Adriatic New Neighbourhood Programme INTERREG/CARDS-PHARE), come partner del Progetto Strategico di Padova, 2008
- **Regione Veneto** 2009: Linee Guida del Turismo della Regione Veneto (stesura e coordinamento)

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da 1985-1990

Fondazione CENSIS

Ricerca economico-sociale-Dipartimento di fenomenologie sociali

Ricercatrice

Ricerca e analisi antropologiche e sociali; indagini su valori e stili di vita; surveys e indagini campionarie, redazioni Rapporti di ricerca, conduzione focus group

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

1983-1985

Fondazione CENSIS

Ricerca economico-sociale-Dipartimento di fenomenologie sociali

Collaboratore esterno

- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

RAI-TG1

Collaboratore esterno

Ricerche e redazione testi per la rubrica del TG1 "Almanacco del giorno dopo"

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da - a) 1980 - 1987
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Laurea in Antropologia Culturale, Facoltà di Lettere e Filosofia, Università "La Sapienza" Roma-votazione 110/110 e lode
- Date (da - a) 1976 - 1980
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Diploma di maturità classica conseguito nel 06-1980 presso il Liceo Classico "Luciano Manara" di Roma, con votazione di 60/60

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

PRIMA LINGUA
ALTRE LINGUE

ITALIANO

INGLESE

OTTIMO

BUONO

BUONO

FRANCESE

BUONO

ELEMENTARE

EBRAICO MODERNO

ELEMENTARE

Capacità di lettura
Capacità di scrittura
Capacità di espressione orale

Capacità di lettura
Capacità di espressione orale

Comprensione/ espressione

ULTERIORI INFORMAZIONI

ATTIVITÀ DI DOCENZA:

- Master in **Governance del Turismo-Università di Padova**, 2008 nell'ambito del Progetto Strategico Turismo Padova
- Regione Veneto- Ascom Formazione Padova: corso per promoter del turismo termale- nell'ambito del Progetto Strategico Turismo Padova

PUBBLICAZIONI:

- I valori guida degli italiani, Presidenza del Consiglio dei Ministri, 1986 (Tra gli autori citati del team del Censis)
- L'artificio dell'identità in "AC. Rivista di Antropologia culturale", n.8, Raffaele Genovese Editore, 1993;
- Le Miroir indiscret. Une analyse culturelle de la relation entre juifs, allemands et polonais, in VIIth General Conference - EADI (European Association of Development Research and Training Institutes), 15-18 sett. 1993;
- L'identità ravennate nel contesto europeo, Longo Editore, 1995;
- Le passage du sceptre: rapports entre générations et modèles de citoyenneté à Ravenna, Strasburgo, in "Revue des Sciences Sociales de la France de l'Est", n.25, Strasbourg, 1998;
- Reggio Emilia in Europa. Una sfida a misura di comunità - per La Camera di Commercio, la Provincia e il Comune di Reggio Emilia, 2002
- Treviso: scegliere un futuro all'altezza del recente passato, per Unindustria Treviso, 2002;
- Turismo": il Piano Strategico della provincia di Padova"2006
- Sul Turismo:"Risposte Turismo": il Piano Strategico della provincia di Padova"2006
- Rapporto Unioncamere 2007: L'economia reale dal punto di osservazione delle camere di commercio (membro gruppo redazionale)
- Rapporto PIQ -Prodotto Interno Qualità 2010 (redazione dei capitoli settoriali)
- Stefan Marchioro-Marzia Kichelmacher "Un percorso di sperimentazione della governance territoriale del turismo: il caso del Piano Strategico di Padova", in Harald Pechlaner- Destination Governance (in corso di pubblicazione)

CONOSCENZE ED ESPERIENZE MATURATE NEL CAMPO DELLA PROMOZIONE E SVILUPPO DEL TERRITORIO

Marketing territoriale e dell'identità, Cabine di regia dello sviluppo generali e settoriali (Turismo), Percorsi di condivisione e consenso nella predisposizione dei Progetti Strategici e dei portafogli progetti territoriali. Analisi socio-economica, segmentazione dei modelli di sviluppo sulla base di set di indicatori quali quantitativi. Ambito specifico di esperienza: Istituzioni di Governo Provinciale e Comunale, Sistema Camerale (Centrale, Regionale, Territoriale)

ALLEGATI

In allegato sono riportati i principali progetti svolti

ALLEGATO 1:

PRINCIPALI PROGETTI SVOLTI

- Date (da - a)) 2010-2011
- Nome Società e/o Cliente Comune di Roma
- Principali attività svolte
 - Supporto alla Direzione Pianificazione e Controllo Interno alla predisposizione della disciplina in attuazione del ciclo di programmazione, pianificazione, controllo, monitoraggio e valutazione della performance (rif. L.150/2009)
 - Formazione alla dirigenza: Progetto formativo sul sistema di valutazione e misura della performance, ai sensi del Dlg 150/2009 (in corso)

- Date (da - a)) 2010 / aprile - 2010 / giugno
- Nome Società e/o Cliente Comune di Roma
- Principali attività svolte
 - Redazione della Relazione Annuale "ICTQR 2010" (capitolo dedicato ai servizi on line per i cittadini e le imprese); linee guida per il Piano Triennale sulle ICT del Comune di Roma

- Date (da - a) 2009/luglio-2009/dicembre
- Nome Società e/o Cliente Servizi Azionista Roma
- Principale attività svolta
 - Supporto alla predisposizione del DPF-Documento di Programmazione del Comune di Roma (Dipartimento XV): Sviluppo capitolo analisi economica

- Date (da - a) 2009/gennaio-2009/aprile
- Nome Società e/o Cliente Comune di Faenza
- Principale attività svolta
 - Supporto alla predisposizione della Conferenza Economica del Comprensorio Faentino: gestione e sviluppo dei Tavoli di concertazione (**Promozione e Attrattività del Territorio**, Infrastrutture e logistica)

- Date (da - a) 2009/settembre-2009/dicembre
- Nome Società e/o Cliente Regione Veneto-Assessorato al Turismo
- Principale attività svolta
 - Project management dei Tavoli di concertazione per la definizione delle **Linee Guida del Turismo Veneto**. Supporto alla Redazione finale del Documento di Giunta

- Date (da - a) 2005-2009
- Nome Società e/o Cliente Azienda Turismo Padova Terme Euganee
- Principale attività svolta
 - Sviluppo della **Cabina di Regia del Turismo** tra Provincia, Comune, Camera di Commercio e Consorzi di Promozione Turistica; Sviluppo del Progetto Strategico per il Turismo provinciale-Piano Triennale; sviluppo delle fasi di ascolto e animazione territoriale, piano dei finanziamenti; sviluppo Osservatorio del Turismo provinciale per l'integrazione delle basi dati sul turismo; redazione del Protocollo d'intesa tra la Provincia di Padova e gli altri soggetti territoriali per la nascita dell'Osservatorio

- Date (da - a) 2006/agosto-2006/dicembre
- Nome Società e/o Cliente Unioncamere Emilia Romagna
- Principale attività svolta
 - studio per la realizzazione di un sistema informativo innovativo a supporto dello sviluppo dell'economia emiliano romagnola. Sviluppo dell'analisi dei fabbisogni informativi delle associazioni di rappresentanza economica

- Date (da - a) 2006/2009
 - Nome Società e/o Cliente Comune di Fidenza-**Associazione dei Comuni delle Terre Verdiane**
 - Principale attività svolta
 - Supporto alla creazione della Cabina di Regia dei Comuni delle Terre Verdiane per la promozione del territorio
 - Percorso di condivisione ai fini della Redazione dei Protocollo d'Intesa della Cabina di Regia
-
- Date (da - a) 2004/2007
 - Nome Società e/o Cliente Unione delle Camere di Commercio Italiane
 - Principale attività svolta
 - Sviluppo analisi e redazione dei capitoli relativi ai modelli culturali ed ai sistemi di convivenza del rapporto Sistema/Italia (edizioni 2004-2007)
-
- Date (da - a) 2003/2005
 - Nome Società e/o Cliente Provincia, Comune, Camera di Commercio di Reggio Emilia
 - Principale attività svolta
 - Supporto alla definizione della **Cabina di Regia per lo sviluppo competitivo e solidale**"; supporto alla definizione dei progetti strategici di sviluppo, supporto alla elaborazione dei progetti
-
- Date (da - a) 2005/2007
 - Nome Società e/o Cliente Provincia di Belluno
 - Principale attività svolta
 - Supporto al Piano Strategico della Provincia di Belluno; tavoli di concertazione territoriale (attività di project e content management; costruzione del percorso di analisi e diagnosi del posizionamento competitivo; costruzione del portafoglio progetti territoriali e del sistema di monitoraggio e sviluppo dell'**Asse turismo**
-
- Date (da - a) 2004/2006
 - Nome Società e/o Cliente Camera di Commercio di Treviso
 - Principale attività svolta
 - Supporto al Piano Strategico della Provincia di Treviso (in affiancamento al partner camerale); tavoli di concertazione territoriale (attività di project e content management; costruzione del percorso di analisi e diagnosi del posizionamento competitivo; costruzione del portafoglio progetti territoriali e del sistema di monitoraggio

Autorizzo il trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli sensibili, ai sensi e per effetto del D.Lgs 196/2003

Firma

[Redacted Signature]

[Redacted Stamp]

[Redacted Stamp] 19-5-2011